

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИЭФ



Ю.И. Соколов

17 сентября 2020 г.

Кафедра «Психология, социология, государственное и муниципальное управление»

Автор Троицкая Надежда Николаевна, к.псх.н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психология конфликта**

Направление подготовки:	37.03.01 – Психология
Профиль:	Психология управления
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки	2018

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 31 августа 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.В. Ишханян</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 1 31 августа 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Быков</p>
--	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 9925  
Подписал: Заведующий кафедрой Быков Михаил Юрьевич  
Дата: 31.08.2020

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Психология конфликта» являются следующие:

- изучение основных понятий психологии конфликта как научной дисциплины, генезис представлений о конфликте;
- овладение методами конфликтологии, оценки динамики различных видов конфликтов, теоретическими направлениями исследования;
- формирование навыков практической деятельности по урегулированию конфликтов, социально-психологические технологии разрешения конфликтов.

Данная дисциплина позволит яснее представлять потребности и проблемы реальных предприятий и организаций, понять, как осуществляются конфликтные ситуации на практике, работа специалистов при разрешении организационных конфликтов

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Психология конфликта" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Общая психология:**

Знания:

Умения:

Навыки:

#### **2.1.2. Психология личности:**

Знания:

Умения:

Навыки:

#### **2.1.3. Социальная психология:**

Знания:

Умения:

Навыки:

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Общий психологический практикум

2.2.2. Психологические проблемы личности

2.2.3. Психология семьи

2.2.4. Психология управления персоналом

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать и понимать: основы эмоциональной и когнитивной регуляции</p> <p>Уметь: применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния</p> <p>Владеть: навыками анализа своей деятельности в ситуации конфликта</p>
2	ПК-6 способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	<p>Знать и понимать: конфликтологию</p> <p>Уметь: применять психологические навыки в практической деятельности</p> <p>Владеть: навыками практической деятельности</p>
3	ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>Знать и понимать: исследования в различных научных областях</p> <p>Уметь: проводить научные конференции</p> <p>Владеть: владеть навыками проведения психологических исследований</p>
4	ПК-8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	<p>Знать и понимать: проведение стандартного прикладного исследования</p> <p>Уметь: проводить прикладные исследования</p> <p>Владеть: знаниями в области психологии</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	72	72,15
Аудиторные занятия (всего):	72	72
В том числе:		
лекции (Л)	36	36
практические (ПЗ) и семинарские (С)	36	36
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	144	144
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	4.0	4.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Теоретические основы психологии конфликта	22		8/4		10	40/4	
2	5	Тема 1.1 Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	20		2/2			22/2	
3	5	Тема 1.2 Базовые характеристики конфликта			4			4	
4	5	Тема 1.3 Структура конфликта	2		2/2			4/2	
5	5	Раздел 2 Управление конфликтом	4/4		16/2		16	36/6	
6	5	Тема 2.1 Пути устранения противоречий в конфликтах	2/2		6			8/2	
7	5	Тема 2.2 Основные способы разрешения конфликта	2/2		2/2			4/4	ПК1
8	5	Тема 2.3 Меры по устранению последствий конфликтных действий			8			8	
9	5	Раздел 3 Понятие и характеристика организационного конфликта	4		10/6		7	21/6	
10	5	Тема 3.1 Понятие трудового конфликта	2		2/2			4/2	
11	5	Тема 3.2 Субъекты трудового конфликта			6			6	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12	5	Тема 3.3 Функции и виды трудовых конфликтов	2		2/4			4/4	
13	5	Раздел 4 Межличностные конфликты	4				3	7	
14	5	Тема 4.1 Общение как причина межличностного конфликта	2					2	ПК2
15	5	Тема 4.2 Структура и содержание межличностных конфликтов	2					2	
16	5	Раздел 5 Конфликты в сфере управления	2		2/2			40/2	
17	5	Тема 5.1 Природа и виды конфликтов в сфере государственного управления	2					2	
18	5	Тема 5.2 Понятие организационно- управленческого конфликта			2/2			38/2	КР, ЭЖ
19		Всего:	36/4		36/14		36	144/18	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 36 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	Современные исследования в области психологии конфликта: направления теоретической интерпретации	2 / 2
2	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Базовые характеристики конфликта	Базовые характеристики конфликта	4
3	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта Тема: Структура конфликта	Структура конфликта	2 / 2
4	5	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Пути устранения противоречий в конфликтах	Пути устранения противоречий в конфликтах	6
5	5	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Основные способы разрешения конфликта	Основные способы разрешения конфликта	2 / 2
6	5	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом Тема: Меры по устранению последствий конфликтных действий	Меры по устранению последствий конфликтных действий	8
7	5	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Понятие трудового конфликта	Понятие трудового конфликта	2 / 2

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
8	5	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Субъекты трудового конфликта	Субъекты трудового конфликта	6
9	5	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта Тема: Функции и виды трудовых конфликтов	Функции и виды трудовых конфликтов	2 / 4
10	5	РАЗДЕЛ 5 Конфликты в сфере управления Тема: Понятие организационно-управленческого конфликта	Понятие организационно-управленческого конфликта	2 / 2
ВСЕГО:				36/14

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Особенности конфликтов в организации
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации
13. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
14. Формы и способы регулирования конфликтов
15. Типы организационных конфликтов
16. Динамика межгрупповых конфликтов
17. Организационные конфликты и их виды
18. Деловые и межличностные конфликты
19. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
20. Производственные конфликты
21. Трудовые споры как конфликт
22. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования
23. Способы регулирования конфликтов в организации
24. Социальная технология регулирования конфликтов в организации
25. Роль посредников в управлении конфликтами в организации

26. Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации
27. Переговоры как средство достижения компромисса
28. Правила проведения переговоров по урегулированию конфликтов
29. Компромисс как способ урегулирования конфликтов
30. Роль насилия в управлении конфликтами в организации

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Психология конфликта» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративными). Из 18 часов лекций, 4 часа осуществляется в интерактивной форме.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач) в объёме 40 час. Остальная часть практического курса (14 час.) проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных психологических задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы (65 час.) относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях.

Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические основы психологии конфликта	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 2. Гришина Н. В. Психология конфликта, СПб: Питер, 2002</p>	10
2	5	РАЗДЕЛ 2 Управление конфликтом	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: Академия, 2011. 2. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 3. Конфликтология. Конфликты в организациях: учебное пособие/ Некрасова А.Н. – М.: МИИТ, 2008 4. Социальная психология организации: учеб. пособие/ Ред. А.Н. Сухов. – М.: МПСИ, 2010.</p>	16
3	5	РАЗДЕЛ 3 Понятие и характеристика организационного конфликта	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников</p> <p>1. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: Академия, 2011. 2. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. 3. Конфликтология. Конфликты в организациях: учебное пособие/ Некрасова А.Н. – М.: МИИТ, 2008 4. Социальная психология организации : учеб. пособие/ Ред. А.Н. Сухов. – М.: МПСИ, 2010.</p>	7
4	5	РАЗДЕЛ 4 Межличностные конфликты	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из</p>	3

			<p>приведенных источников</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психология менеджмента: учебник для вузов/ Столяренко А. М., М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011.</li> <li>2. Конфликтология. Конфликты в организациях: учебное пособие/ Некрасова А.Н. – М.: МИИТ, 2008</li> <li>3. Козлов ВВ. Психология управления: учеб. пособие для вузов/ В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н.П. Фетискин. – М.: Академия, 2011.</li> <li>4. Социальная психология организации : учеб. пособие/ Ред. А.Н. Сухов. – М.: МПСИ, 2010.</li> <li>5. Гришина Н. В. Психология конфликта, СПб: Питер, 2002</li> </ol>	
			ВСЕГО:	36

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Психология менеджмента : учеб. пособие /	Столяренко А. М.	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012	НТБ МИИТ

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Социальная психология	Андриенко Е.В.	Академия, М., 2011	Электронный экземпляр: <a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a>
3	Психология управления	Козлов В.В.	Академия, М, 2011	Электронный экземпляр: <a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a>
4	Социальная психология организации	Ред. А.Н. Сухов	МПСИ, М, 2010	Электронный экземпляр: <a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a>

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Ресурсы специализированной литературы по дисциплине

<http://psychlib.ru/index.php>

<http://psi.webzone.ru/>

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Psihol/\\_Index.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/_Index.php)

<http://sbiblio.com/biblio/default.aspx>

<http://www.bibliotekar.ru/447/229.htm>

<http://psi.webzone.ru/intro/intro04.htm>

3. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru>

2. Научно-техническая библиотека МИИТ: <http://library.miit.ru>

3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине требуется наличие следующего ПО: OS Windows, Microsoft Office, доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий требуемое ПО может быть заменено на их аналоги.

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий также необходим доступ

каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам (при необходимости)

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, учебный портал ИЭФ и электронная почта.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сети INTERNET.
2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.
3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютерном классе, подключённые к сетям INTERNET.
4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность студентов и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ психологии как науки, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к зачету и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.