

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»  
(РУТ (МИИТ))**

**Правовой колледж Юридического института**



Рабочая программа учебной дисциплины,  
как компонент образовательной программы среднего  
профессионального образования - программы СПО  
по специальности

Земельно-имущественные отношения,  
утвержденная директором колледжа РУТ (МИИТ)  
Новиковой И.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.07 Психология общения**

**по специальности - 21.02.05 «Земельно-имущественные отношения»**

Рабочая программа  
учебной дисциплины в виде электронного документа  
выгружена из единой корпоративной информационной  
системы управления университетом и соответствует  
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 11482 Дата: 30.06.2022  
Подписал: директор колледжа Новикова Ирина  
Викторовна

ОДОБРЕНА  
Предметной (цикловой) комиссией  
Протокол от «» №  
Председатель

\_\_\_\_\_

Разработана в соответствии с  
Федеральным государственным  
образовательным стандартом  
среднего профессионального  
образования по специальности  
21.02.05 «Земельно-имущественные  
отношения».

СОГЛАСОВАНО

\_\_\_\_\_

«»

УТВЕРЖДЕНО

Председатель учебно-методической  
комиссии

\_\_\_\_\_ М.Ю. Филиппова

«»

**Составитель:**

Хлудова Оксана Викторовна – преподаватель Правового колледжа  
Юридического института

**Рецензенты:**

РГСУ Факультет довузовского образования к.э.н. Потапова М.В.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ.07 Психология общения**

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.07 "Психология общения" является частью основной профессиональной образовательной программы ФГОС СПО и разработана в соответствии ФГОС СПО по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к циклу ОГСЭ программы подготовки специалистов среднего звена, направлена на формирование профессиональных и общих компетенций.

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине:

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.;
- ОК 2 Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.;
- ОК 3 Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.;
- ОК 4 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.;
- ОК 5 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.;
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.;
- ОК 7 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.;
- ОК 8 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.;
- ОК 9 Уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные традиции.;
- ОК 10 Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины**

Обучение по дисциплине . предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

знать взаимосвязи общения и деятельности;

знать цели, функции, виды и уровни общения;

знать роли и ролевые ожидания в общении;

знать техники и приёмы в общении, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

знать этические принципы общения;

знать цели, виды, функции и уровни общения;

знать виды социальных взаимодействий;

знать механизмы взаимопонимания в общении;

знать основные положения дисциплины: психологические закономерности общения, обмена информацией, взаимодействия людей в процессе профессиональной деятельности;

знать типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности;

знать функции, структуру и динамику и конфликта в коллективе;

знать современные технологии разрешения конфликтов;

Уметь:

уметь применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

уметь использовать приёмы общения в профессиональной деятельности;

уметь давать психологическую характеристику личности на основе полученных знаний;

уметь разрабатывать психологические и диагностические документы, осуществлять психологическую экспертизу личности;

уметь анализировать и объяснять поведение с позиции теории личности в психологии;

уметь проводить опросы и вести беседу, владеть техникой проведения наблюдения за поведением личности.

### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 51 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 17 часов.

## **1.5. Использование часов вариативной части ППСЗ**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
Лекция	17
Практическое занятие	17
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	17
в том числе:	
Самостоятельная работа	17
Итоговая аттестация в форме другая форма контроля	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины цикла ОГСЭ.07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
<b>Раздел Основы психологии общения</b>		<b>23</b>		
Тема 1.1 Лекция №1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала:	2		
	Лекция № 1 Функции общения. Цели и задачи психологии общения. Виды общения. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Перспективы развития дисциплины. Контрольные вопросы	2		
	Самостоятельная работа Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольным вопросам.	2		
Тема 1.2 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала:	2		
	Лекция № 2 Коммуникативная функция общения. Общения как обмен информации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Соотношение механизмов убеждения и внушения. Подготовка докладов, сообщений	2		
	Практическое занятие №1 Психические особенности и коммуникативные технологии общения	2		
	Самостоятельная работа	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольным вопросам.			
Тема 1.3 Интерактивная функция общения.	Содержание учебного материала:	2		
	Лекция №3 Интерактивная функция общения. Понятие и структура основных принципов общения. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Подготовка презентаций. а. Структура, виды и динамика партнёрских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Ролевое поведение личности в общении («Я» - образ, реальное «Я», имидж «Я»). Модели личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Гендерные роли. Общение как интеракция. Трансактный анализ Э. Берна. Типология игр и сценариев трансакций. Виды и области взаимодействий. Проблема взаимодействия в теории обмена Дж. Хомана, теории символического интеракционизма Дж. Мида, Г. Блумера, теории управления впечатлениями Э. Гофмана.	2		
Тема 1.4 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала:	2		
	Перцептивная функция общения Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны, проекции, стереотипизации. Предвзвешивания и их психологические источники: ингрупповой фаворитизм, конформизм, потребность в статусе и принадлежности и др. Проблема восприятия человека	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	человеком (А.А. Бодалев, М. Ротбарт, П. Биррелл). Межличностная аттракция. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Подготовка к устному опросу.			
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к письменному опросу.	2		
Тема 1.5 Средства общения	Содержание учебного материала:	2		
	Средства общения Вербальная и невербальная коммуникация. Классификация невербальных средств общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Особенности невербального отражения. Социокультурные модели жестикуляций и табуирование жестов.	2		
	Практическое занятие №2 Психологические особенности средств общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Кейс-задания.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольным вопросам Рефераты «Разновидности средств общения» « Проблемы использования средства общения». Подготовка к контрольным вопросам. Подготовка рефератов.	3		
<b>Раздел Психология общения в профессиональной деятельности</b>		<b>28</b>		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Тема 2.6 Общие представления о психических явлениях	Содержание учебного материала:	2		
	Общие представления о психических явлениях Основные понятия о психических явлениях личности. Подходы к объяснению поведения личности с позиций теорий личности. Основные теории личности. Психоанализ и его основная характеристика. Основные психологические особенности стратегий психоанализа. Бихевиоризм и его особенности в психологии. Основные представители данного направления теории личности. Основные психологические особенности стратегии поведения в профессиональной деятельности.	2		
	Практическое занятие № 3 Практическое занятие № 3. Психические особенности и классификация психических явлений. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Кейс-задания. Приложения № 2. Выполнение тестовых заданий	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: Общие представления о психических явлениях. Понятие личности в психологии деловых отношений. Структура и компоненты понятия личности. Психические инстанции и механизмы психической защиты 3. Фрейда. Чувство превосходства, стремление к лидерству в учении А. Адлера. Приложение 6. Подготовка Презентаций	2		
Тема 2.7 Понятие личности в психологии.	Содержание учебного материала:	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>Понятие личности в психологии. Особенности проведения анкетирования. Стандартизированное анкетирование в профессиональной деятельности. Метод интервью в психологии. Психологические схемы проведения интервью. Классификация и особенности проведения интервью. Правила подготовки и особенности проведения интервью. Биографический метод в психологии. Сбор и анализ материалов биографического характера. Структура методов психологического исследования личности. Метод наблюдения в психологии. Целенаправленное восприятие и регистрация явлений и процессов. Самонаблюдение и наблюдение за внешними объектами. Включённое и не включённое наблюдение. Длительное и кратковременное наблюдение. Психологические основания использования наблюдения в профессиональной деятельности. Метод анкетирования в психологии. Классификация и психологические особенности анкетирования. Правила подготовки и оформления анкетирования. Особенности проведения анкетирования. Биографический метод в психологии.</p>	2		
	<p>Практическое занятие № 4          Практическое занятие № 4: Понятие личности в психологии общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Вопросы для обсуждения: Различные определения понятия «личность». Формы развития личности. Общие черты и различия понятий «данные», «информация» и «знания». Структура и компоненты понятия личности. Психические инстанции и механизмы психической защиты З. Фрейда. Чувство превосходства, стремление к лидерству в учении А. Адлера. Основные установки личности, экстравертированность, интровертированность, понятие и</p>	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>типы архетипов по Г.Юнгу. Структура методов психологического исследования личности. Метод наблюдения в психологии. Целенаправленное восприятие и регистрация явлений и процессов.</p>			
<p>Тема 2.8 Особенности межличностного общения.</p>	<p>Содержание учебного материала: Особенности межличностного общения. Темперамент личности.</p>	1		
	<p>Особенности межличностного общения. Темперамент личности. Понятие межличностного общения. Основные принципы организации межличностного общения. Общение как социально-психологический феномен в профессиональной деятельности. Задачи и основные направления общения в профессиональной деятельности. Роль практической психологии в развитии культуры межличностного и делового общения. Психологические установки межличностного общения. Классификация и разновидности общения. Особенности вербального и невербального общения. Особенности средств общения. Использование различных средств в общении.</p>	1		
	<p>Практическое занятие №5 Практические занятия: Особенности межличностного общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Перед вами таблица, постарайтесь на основании характеристик типов темперамента самостоятельно определить, какими свойствами нервной системы обладают те или иные типы темперамента, типы личности. Работаем в парах. Аргументируйте Ваш ответ. Кейс-задания</p>	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>Практическое занятие №6</p> <p>Практические занятия: Особенности межличностного общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Перед вами таблица, постарайтесь на основании характеристик типов темперамента самостоятельно определить, какими свойствами нервной системы обладают те или иные типы темперамента, типы личности. Работаем в парах. Аргументируйте Ваш ответ. Кейс-задания</p>	2		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольным вопросам Рефераты «Разновидности межличностного общения» « Проблемы межличностного общения». Подготовка к контрольным вопросам. Подготовка рефератов</p>	2		
Тема 2.9 Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала:	0		
	<p>Роль и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: «Социальные процессы в современной России». Конспект по теме «Причины отклоняющегося поведения личности и конфликтов». Анализ современных документов по теме «Социальный конфликт»</p>	4		
Тема 2.10 Понятие конфликта, его виды, способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала:	2		
	Понятие конфликта, его виды, способы управления и	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	разрешения конфликтов. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.			
	Практическое занятие №7 Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий.	2		
	Практическое занятие №8 Социальные нормы и конфликты. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. В первой части занятия студенты в ходе эвристической беседы, организованной преподавателем, обсуждают теоретические аспекты заявленной темы, а также решают практические задачи методом мозгового штурма. Во второй половине организуется индивидуальная самостоятельная работа студентов с материалами кейса, затем они докладывают варианты предлагаемого решения, и в процессе коллективного обсуждения формируется единый подход.	3		
	<b>Всего:</b>	<b>51</b>		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная дисциплина . реализуется в учебном кабинете общепрофессиональных дисциплин для проведения занятий лекционного типа:

Минимально необходимое материально-техническое обеспечение включает в себя:

Меловая доска, Проектор Casio XJ-A141, Экран для проектора Draper Diplomat, Ноутбук ASUS K55A 90N89A614W6422RD13A

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ, HDD 500Гб

Монитор Viewsonic VA 2349S 28шт.

Монитор Samsung E2320

Телевизор Samsung UE55d6100

#### Технические средства обучения:

Проектор Casio XJ-A141, Экран для проектора Draper Diplomat, Ноутбук ASUS K55A 90N89A614W6422RD13A

Персональный компьютер Intel core 2 duo, 2Гб ОЗУ, HDD 500Гб

Монитор Samsung 943n

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	Рогов Е. И. Деловая культура и психология общения. / Е.И.Рогов (учебник для студ. учреждений сред. проф.образования) 14-е изд.. стер. М : Издательский центр "КноРус", 2021 – 256с
2	Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / под ред. А.В. Карпова - М.: Издательство Юрайт, 2020 – 570 с.
3	Сахарчук Е.С. Психология делового общения. / Сахарчук Е.С. (учебник для студ. учреждений сред. проф.образования) М : Издательский центр "КиноРус", 2021. – 267с.

##### Дополнительные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	Абульханова, К.А. Этика и психология сознания личности / К.А. Абульханова, учебник для вузов, М.: МПСИ, 2017– 224с.
2	Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания: учебник для вузов / Б.Г. Ананьев. – Л.: СПб, 2020 – 340 с.
3	Ульянова Н.Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации: учебное пособие / Н.Ю.Ульянова – М.: КноРус, 2021 – 352 с.

№ п/п	Библиографическое описание
4	Бодалев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2019.
5	Замедлина, Е.А. Этика и психология делового общения // Е.А. Замедлина Учебное пособие. М.: РИОР, 2019 –112с.
6	Измайлова, М.А. Деловое общение // М.А. Измайлова. Учебное пособие М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 –252с.

### **Интернет-ресурсы**

<http://www.orator.ru/archiv.html>

<http://www.pirao.ru/>

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://www.avpu.ru/>

<http://www.voppsy.ru/>

<http://www.psy.1september.ru/>

### **3.3. Сопровождение реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

Освоение программы может проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при наличии объективных уважительных причин и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), препятствующих обучающимся и/или преподавателям лично присутствовать при проведении занятия.

В этом случае допускается проводить занятие удаленно в соответствии с расписанием, утвержденным руководителем структурного подразделения на платформах: MS TEAMS

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогическим работником в процессе проведения аудиторных занятий, что позволяет проверить у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения регламентированы соответствующим Фондом оценочных средств (ФОС) по учебной дисциплине цикла ОГСЭ.07 "Психология общения".