

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

Московский колледж транспорта



Рабочая программа учебной дисциплины,
как компонент образовательной программы среднего
профессионального образования - программы СПО
по специальности
Электроснабжение (по отраслям),
утвержденная директором колледжа РУТ (МИИТ)
Разинкиным Н.Е.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 Психология общения
по специальности - 13.02.07 «Электроснабжение (по отраслям)»

Рабочая программа
учебной дисциплины в виде электронного документа
выгружена из единой корпоративной информационной
системы управления университетом и соответствует
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 160401 Дата: 30.01.2023
Подписал: директор колледжа Разинкин Николай
Егорович

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией
Протокол от «24» февраля 2022 г. №
30

Председатель
_____ Н.Д. Тухтеева

Разработана в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом
среднего профессионального
образования по специальности
13.02.07 «Электроснабжение (по
отраслям)».

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

«»

«»

Составитель:

Тухтеева Нина Дмитриевна – преподаватель Московского колледжа
транспорта

Рецензенты:

В.В. Урбанская – преподаватель МКТ

А.А.Гагулина – преподаватель ГБПОУ 26 КАДР

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ.05 Психология общения**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 "Психология общения" является частью основной профессиональной образовательной программы ФГОС СПО и разработана в соответствии ФГОС СПО по специальности 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к циклу ОГСЭ программы подготовки специалистов среднего звена, направлена на формирование профессиональных и общих компетенций.

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- ОК 04. Работать в коллективе и команде эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины

В рамках программы дисциплины ОГСЭ.05 "Психология общения" обучающимися осваиваются следующие умения и знания в соответствии с ФГОС СПО по специальности и профессиональными стандартами, а также разделов WSSS:

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 30 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов;
- самостоятельной работы обучающегося часов.

1.5. Использование часов вариативной части ППСЗ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	30
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
в том числе:	
Лекция	20
Практическое занятие	10
Итоговая аттестация в форме другая форма контроля	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины цикла ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел		30		
Тема 1.1 Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала: Цели и задачи курса. Роль дисциплины в современной подготовке специалистов для железнодорожной отрасли. Структура и средства общения. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная. Стили общения. Вербальная коммуникация. Слушание в деловой коммуникации. Навыки передачи информации с помощью речи. Невербальные средства общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Распознавание эмоций и интерпретация жестов.	4	2	
Тема 1.2 Деловое общение в деятельности персонала	Содержание учебного материала:	6		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и Интернет-ресурсами над материалом темы Деловая беседа как форма деловой коммуникации. Приемы ведения деловой беседы. Искусство задавать вопросы. Манипуляции в общении	2		
Тема 1.3 Деловой этикет в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:	4		
Тема 1.4 Психологические особенности	Содержание учебного материала:	8		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
личности				
	Практическое занятие1 Психодиагностика индивидуально-типологических особенностей личности	4		
Тема 1.5 Конфликты и конфликтные ситуации	Содержание учебного материала: Итоговая письменная контрольная работа Дифференцированный зачет	8		
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и Интернет-ресурсами над материалом темы Классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Трудовые конфликты. Способы разрешения конфликтов. Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности. Стрессы и стрессовые ситуации	4		
1.6 Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет	Содержание учебного материала:	0		
	Всего:	30		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психология общения», оснащенный оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине

Технические средства обучения:

- ? компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- ? мультимедиапроектор;
- ? локальная сеть с выходом в Internet/

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	В. А. Горянина Психология общения Издательский центр "Академия" 2007
2	Г.В. Бороздина Психология делового общения ИНФРА-М 2005
3	Г.В. Бороздина Психология делового общения ИНФРА-М 2007

Дополнительные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	А.А. Леонтьев Психология общения Смысл 1997
2	Г.В. Бороздина Психология делового общения ИНФРА-М 1999

Интернет-ресурсы

1. Леонов, Н.И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н.И. Леонов. - [5-е изд. перераб. и доп.]. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 193 с. - (Серия : Профессиональное образование).

2. URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-430170#page/2>

1. Садовская, В.С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 169 с. - (Серия: Профессиональное образование). -

2. URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-437159#page/2>

1. «Психологический журнал»
2. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=7972>

1. Психология и педагогика на современном этапе. Журнал
2. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51777>

1. Психология. Социология. Педагогика. Журнал
2. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=32253>
- 3.

1. Абельская, Р.Ш. Психология общения для IT-специальностей : учеб. пособие для СПО / Р.Ш. Абельская .- Москва : Издательство Юрайт.-2020. –111с.- (Профессиональное образование)
2. URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-dlya-it-specialnostey-457235#page/2>

3.3. Сопровождение реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Освоение программы может проводиться с применением дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при наличии объективных уважительных причин и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), препятствующих обучающимся и/или преподавателям лично присутствовать при проведении занятия.

В этом случае допускается проводить занятие удаленно в соответствии с расписанием, утвержденным заместителем директора колледжа, ответственным за учебную работу на платформах MS Teams (предпочтительно), GoogleClassroom, Zoom, Teamlink и прочие (при согласовании с руководством).

Местом размещения документов и информации является личный кабинет или электронная почта обучающегося.

Применяемые инструменты должны обеспечивать непрерывную аудио- и видеотрансляцию в режиме реального времени.

Ссылка (id адрес) заранее доводится преподавателем до сведения

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогическим работником в процессе проведения аудиторных занятий, что позволяет проверить у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения регламентированы соответствующим Фондом оценочных средств (ФОС) по учебной дисциплине цикла ОГСЭ.05 "Психология общения".