

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))**

Правовой колледж Юридического института



Рабочая программа учебной дисциплины,
как компонент образовательной программы среднего
профессионального образования - программы СПО
по специальности
Страховое дело (по отраслям),
утвержденная директором колледжа РУТ (МИИТ)
Новиковой И.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.07 Психология общения
по специальности - 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Рабочая программа
учебной дисциплины в виде электронного документа
выгружена из единой корпоративной информационной
системы управления университетом и соответствует
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 11482 Дата: 28.06.2021
Подписал: директор колледжа Новикова Ирина
Викторовна

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией
Протокол от «28» июня 2021 г. №
7/1
Председатель
_____ Т.Б. Ульянова

Разработана в соответствии с
Федеральным государственным
образовательным стандартом
среднего профессионального
образования по специальности
38.02.02 «Страховое дело (по
отраслям)».

СОГЛАСОВАНО

«»

УТВЕРЖДЕНО

Председатель учебно-методической
комиссии

_____ М.Ю. Филиппова

«28» июня 2021 г.

Составитель:

Хлудова Оксана Викторовна – преподаватель Правового колледжа
Юридического института

Рецензенты:

РГСУ Факультет довузовского образования к.э.н. Потапова М.В.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ.07 Психология общения**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.07

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.07 "Психология общения" является частью основной профессиональной образовательной программы ФГОС СПО и разработана в соответствии ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к циклу ОГСЭ программы подготовки специалистов среднего звена, направлена на формирование профессиональных и общих компетенций.

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине:

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.;
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.;
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.;
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.;
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.;
- ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.;
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.;
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.;
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.3. Цели и задачи дисциплины — требования к результатам освоения дисциплины

Обучение по дисциплине . предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

знать взаимосвязи общения и деятельности;

знать цели, функции, виды и уровни общения;

знать роли и ролевые ожидания в общении;

знать техники и приёмы в общении, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

знать этические принципы общения;

знать цели, виды, функции и уровни общения;

знать виды социальных взаимодействий;

знать механизмы взаимопонимания в общении;

знать основные положения дисциплины: психологические закономерности общения, обмена информацией, взаимодействия людей в процессе профессиональной деятельности;

знать типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности;

знать функции, структуру и динамику и конфликта в коллективе;

знать современные технологии разрешения конфликтов;

Уметь:

уметь применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;

уметь использовать приёмы общения в профессиональной деятельности;

уметь давать психологическую характеристику личности на основе полученных знаний;

уметь разрабатывать психологические и диагностические документы, осуществлять психологическую экспертизу личности;

уметь анализировать и объяснять поведение с позиции теории личности в психологии;

уметь проводить опросы и вести беседу, владеть техникой проведения наблюдения за поведением личности.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 51 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 8 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 43 часов.

1.5. Использование часов вариативной части ПССЗ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
в том числе:	
Лекция	6
Практическое занятие	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	43
в том числе:	
Самостоятельная работа	43
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины цикла ОГСЭ.07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Раздел Основы психологии общения		26		
Тема 1.1 Лекция №1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала:	1		
	Лекция № 1 Функции общения. Цели и задачи психологии общения. Виды общения. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Перспективы развития дисциплины. Контрольные вопросы	3		
	Самостоятельная работа Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольным вопросам.	4		
Тема 1.2 Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала:	1		
	Лекция № 2 Коммуникативная функция общения. Общения как обмен информации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Соотношение механизмов убеждения и внушения. Подготовка докладов, сообщений	2		
	Практическое занятие №1 Психические особенности и коммуникативные технологии общения	2		
	Самостоятельная работа	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольным вопросам.			
Тема 1.3 Интерактивная функция общения.	Содержание учебного материала:	0		
	Лекция №3 Интерактивная функция общения. Понятие и структура основных принципов общения. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Подготовка презентаций. а. Структура, виды и динамика партнёрских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Ролевое поведение личности в общении («Я» - образ, реальное «Я», имидж «Я»). Модели личности в общении. Социальная роль как идеальная модель поведения. Гендерные роли. Общение как интеракция. Трансактный анализ Э. Берна. Типология игр и сценариев трансакций. Виды и области взаимодействий. Проблема взаимодействия в теории обмена Дж. Хомана, теории символического интеракционизма Дж. Мида, Г. Блумера, теории управления впечатлениями Э. Гофмана.	2		
Тема 1.4 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала:	0		
	Перцептивная функция общения Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности, новизны, проекции, стереотипизации. Предвзвешенности и их психологические источники: ингрупповой фаворитизм, конформизм, потребность в статусе и принадлежности и др. Проблема восприятия человека	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	человеком (А.А. Бодалев, М. Ротбарт, П. Биррелл). Межличностная аттракция. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Подготовка к устному опросу.			
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к письменному опросу.	2		
Тема 1.5 Средства общения	Содержание учебного материала:	1		
	Средства общения Вербальная и невербальная коммуникация. Классификация невербальных средств общения. Мимические коды эмоциональных состояний. Особенности невербального отражения. Социокультурные модели жестикულიций и табуирование жестов.	3		
	Практическое занятие №2 Психологические особенности средств общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Кейс-задания.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольным вопросам Рефераты «Разновидности средств общения» « Проблемы использования средства общения». Подготовка к контрольным вопросам. Подготовка рефератов.	2		
Раздел Психология общения в профессиональной деятельности		25		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Тема 2.6 Общие представления о психических явлениях	Содержание учебного материала:	1		
	Общие представления о психических явлениях Основные понятия о психических явлениях личности. Подходы к объяснению поведения личности с позиций теорий личности. Основные теории личности. Психоанализ и его основная характеристика. Основные психологические особенности стратегий психоанализа. Бихевиоризм и его особенности в психологии. Основные представители данного направления теории личности. Основные психологические особенности стратегии поведения в профессиональной деятельности.	1		
	Практическое занятие № 3 Практическое занятие № 3. Психические особенности и классификация психических явлений. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Кейс-задания. Приложения № 2. Выполнение тестовых заданий	2		
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельная работа обучающихся: Доклад на тему: Общие представления о психических явлениях. Понятие личности в психологии деловых отношений. Структура и компоненты понятия личности. Психические инстанции и механизмы психической защиты 3. Фрейда. Чувство превосходства, стремление к лидерству в учении А. Адлера. Приложение 6. Подготовка Презентаций	2		
Тема 2.7 Понятие личности в психологии.	Содержание учебного материала:	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>Понятие личности в психологии. Особенности проведения анкетирования. Стандартизированное анкетирование в профессиональной деятельности. Метод интервью в психологии. Психологические схемы проведения интервью. Классификация и особенности проведения интервью. Правила подготовки и особенности проведения интервью. Биографический метод в психологии. Сбор и анализ материалов биографического характера. Структура методов психологического исследования личности. Метод наблюдения в психологии. Целенаправленное восприятие и регистрация явлений и процессов. Самонаблюдение и наблюдение за внешними объектами. Включённое и не включённое наблюдение. Длительное и кратковременное наблюдение. Психологические основания использования наблюдения в профессиональной деятельности. Метод анкетирования в психологии. Классификация и психологические особенности анкетирования. Правила подготовки и оформления анкетирования. Особенности проведения анкетирования. Биографический метод в психологии.</p>	1		
	<p>Практическое занятие № 4 Практическое занятие № 4: Понятие личности в психологии общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Вопросы для обсуждения: Различные определения понятия «личность». Формы развития личности. Общие черты и различия понятий «данные», «информация» и «знания». Структура и компоненты понятия личности. Психические инстанции и механизмы психической защиты З. Фрейда. Чувство превосходства, стремление к лидерству в учении А. Адлера. Основные установки личности, экстравертированность, интровертированность, понятие и</p>	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>типы архетипов по Г.Юнгу. Структура методов психологического исследования личности. Метод наблюдения в психологии. Целенаправленное восприятие и регистрация явлений и процессов.</p>			
<p>Тема 2.8 Особенности межличностного общения.</p>	<p>Содержание учебного материала: Особенности межличностного общения. Темперамент личности.</p>	0		
	<p>Особенности межличностного общения. Темперамент личности. Понятие межличностного общения. Основные принципы организации межличностного общения. Общение как социально-психологический феномен в профессиональной деятельности. Задачи и основные направления общения в профессиональной деятельности. Роль практической психологии в развитии культуры межличностного и делового общения. Психологические установки межличностного общения. Классификация и разновидности общения. Особенности вербального и невербального общения. Особенности средств общения. Использование различных средств в общении.</p>	2		
	<p>Практическое занятие №5 Практические занятия: Особенности межличностного общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Перед вами таблица, постарайтесь на основании характеристик типов темперамента самостоятельно определить, какими свойствами нервной системы обладают те или иные типы темперамента, типы личности. Работаем в парах. Аргументируйте Ваш ответ. Кейс-задания</p>	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	<p>Практическое занятие №6</p> <p>Практические занятия: Особенности межличностного общения. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. Перед вами таблица, постарайтесь на основании характеристик типов темперамента самостоятельно определить, какими свойствами нервной системы обладают те или иные типы темперамента, типы личности. Работаем в парах. Аргументируйте Ваш ответ. Кейс-задания</p>	2		
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольным вопросам Рефераты «Разновидности межличностного общения» « Проблемы межличностного общения». Подготовка к контрольным вопросам. Подготовка рефератов</p>	2		
Тема 2.9 Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала:	0		
	<p>Роль и ролевые ожидания в общении.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся: «Социальные процессы в современной России». Конспект по теме «Причины отклоняющегося поведения личности и конфликтов». Анализ современных документов по теме «Социальный конфликт»</p>	2		
Тема 2.10 Понятие конфликта, его виды, способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала:	0		
	Понятие конфликта, его виды, способы управления и	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, формы организации деятельности обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
	разрешения конфликтов. Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.			
	Практическое занятие №7 Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий.	2		
	Практическое занятие №8 Социальные нормы и конфликты. Решение и анализ конкретных задач с использованием кейс-технологий. В первой части занятия студенты в ходе эвристической беседы, организованной преподавателем, обсуждают теоретические аспекты заявленной темы, а также решают практические задачи методом мозгового штурма. Во второй половине организуется индивидуальная самостоятельная работа студентов с материалами кейса, затем они докладывают варианты предлагаемого решения, и в процессе коллективного обсуждения формируется единый подход.	4		
	Всего:	51		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная дисциплина . реализуется в учебном кабинете общепрофессиональных дисциплин для проведения занятий лекционного типа:

Минимально необходимое материально-техническое обеспечение включает в себя:

Меловая доска, Проектор Casio XJ-A141, Экран для проектора Draper Diplomat, Ноутбук ASUS K55A 90N89A614W6422RD13A

Персональный компьютер Intel core I5,8Гб ОЗУ, HDD 500Гб

Монитор Viewsonic VA 2349S 28шт.

Монитор Samsung E2320

Телевизор Samsung UE55d6100

Технические средства обучения:

Проектор Casio XJ-A141, Экран для проектора Draper Diplomat, Ноутбук ASUS K55A 90N89A614W6422RD13A

Персональный компьютер Intel core 2 duo, 2Гб ОЗУ, HDD 500Гб

Монитор Samsung 943n

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	Рогов Е. И. Деловая культура и психология общения. / Е.И.Рогов (учебник для студ. учреждений сред. проф.образования) 14-е изд.. стер. М : Издательский центр "КноРус", 2021 – 256с
2	Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / под ред. А.В. Карпова - М.: Издательство Юрайт, 2020 – 570 с.
3	Сахарчук Е.С. Психология делового общения. / Сахарчук Е.С. (учебник для студ. учреждений сред. проф.образования) М : Издательский центр "КиноРус", 2021. – 267с.

Дополнительные источники:

№ п/п	Библиографическое описание
1	Абульханова, К.А. Этика и психология сознания личности / К.А. Абульханова, учебник для вузов, М.: МПСИ, 2017– 224с.
2	Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания: учебник для вузов / Б.Г. Ананьев. – Л.: СПб, 2020 – 340 с.
3	Ульянова Н.Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации: учебное пособие / Н.Ю.Ульянова – М.: КноРус, 2021 – 352 с.

№ п/п	Библиографическое описание
4	Бодалев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2019.
5	Замедлина, Е.А. Этика и психология делового общения // Е.А. Замедлина Учебное пособие. М.: РИОР, 2019 –112с.
6	Измайлова, М.А. Деловое общение // М.А. Измайлова. Учебное пособие М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2018 –252с.

Интернет-ресурсы

<http://www.pirao.ru/>

<http://www.orator.ru/archiv.html>

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://www.avpu.ru/>

<http://www.voppsy.ru/>

<http://www.psy.1september.ru/>

3.3. Сопровождение реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Освоение программы может проводиться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) при наличии объективных уважительных причин и/или обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), препятствующих обучающимся и/или преподавателям лично присутствовать при проведении занятия.

В этом случае допускается проводить занятие удаленно в соответствии с расписанием, утвержденным руководителем структурного подразделения на платформах: MS TEAMS

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется педагогическим работником в процессе проведения аудиторных занятий, что позволяет проверить у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения регламентированы соответствующим Фондом оценочных средств (ФОС) по учебной дисциплине цикла ОГСЭ.07 "Психология общения".