

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Разработка модели компетенций организации**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 01.06.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- изучение студентами основ теории компетентностного подхода, а также инструментария, используемого в процессе создания модели компетенций организации.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по применению компетентностного подхода;
- формирование навыков по подбору или созданию (при необходимости) инструментария для создания модели компетенций;
- формирование навыков по описанию содержания компетенций и оценочных шкал;
- формирование навыков для создания профиля «идеального работника» и анализа уровня кадрового потенциала организации.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять при решении профессиональных задач знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической, психологической теорий и права, обобщать и критически оценивать существующие передовые практики и результаты научных исследований по управлению персоналом и в смежных областях;

**ОПК-2** - Способен применять комплексный подход к сбору данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- основы управленческой, социологической и психологической теории;
- методы сбора данных, используемых в процессе разработки модели компетенций организации;
- методы обработки и анализа данных, применяемых для разработки модели компетенций организации.

### **Уметь:**

- применять на практике основы управленческой, социологической и

психологической теории для разработки модели компетенций организации;

- выбирать наиболее эффективные методы сбора, обработки и анализа данных в процессе разработки модели компетенций организации.

**Владеть:**

- методами социологических исследований для сбора информации, необходимой для разработки модели компетенций организации;

- навыками применения технологий, методов и методик систематизации и анализа документов и информации в процессе разработки модели компетенций организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Дискуссия на тему "Понятие компетенции" В результате дискуссии студент систематизирует полученные знания о содержании понятия "компетенция", её структуре и классификации.
2	Виды компетенций ч.1 В результате практического занятия студент посмотрит видеозапись о ресторане "Одуванчик", на основе которой будет проводиться последующий анализ.
3	Виды компетенций ч.2 В результате практического занятия студент закрепит знания относительно различных видов компетенций и, на основе анализа видеозаписи, выделит набор компетенций для должностей, представленных в ресторане "Одуванчик".
4	Структура компетенций В результате практического занятия студент закрепит теоретические знания, касающиеся элементов компетенций и получит практические навыки формулирования этих элементов для конкретной компетенции.
5	Дискуссия на тему "Понятие и структура модели компетенций" В результате дискуссии студент закрепит теоретические знания, касающиеся структуры модели компетенций, кластеров компетенций, уровней компетенций и индикаторов поведения.
6	Виды описания компетенций В результате практического занятия студент познакомится с различными видами описания компетенций и получит практические навыки выбора наиболее подходящего описания на примере должностей, представленных в ресторане "Одуванчик".
7	Шкалы измерения компетенций В результате практического занятия студент познакомится с различными видами шкал, используемых для описания компетенций и получит практические навыки выбора наиболее подходящих шкал на примере должностей, представленных в ресторане "Одуванчик".
8	Поведенческие индикаторы В результате практического занятия студент закрепит теоретические знания принципов формирования поведенческих индикаторов и получит практические навыки их формулирования на примере должностей, представленных в ресторане "Одуванчик".
9	Описание компетенций В результате практического занятия студент получит практические навыки описания компетенции для должностей в ресторане "Одуванчик".
10	Разработка модели компетенций В результате практического занятия студент систематизирует знания, касающиеся основных этапов построения модели компетенций и получит практические навыки разработки проекта по созданию модели компетенций на примере компании "Торис".
11	Инструментарий для сбора информации, необходимой для создания компетенций ч.1. Стратегическое интервью

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате практического занятия студент получит практические навыки использования стратегического интервью для моделирования компетенций.
12	Инструментарий для сбора информации, необходимой для создания компетенций ч.2. Использование мозгового штурма В результате практического занятия студент получит практические навыки использования мозгового штурма для моделирования компетенций.
13	Инструментарий для сбора информации, необходимой для создания компетенций ч.3. Исследование критических инцидентов В результате практического занятия студент получит практические навыки применения исследования критических инцидентов для моделирования компетенций.
14	Инструментарий для сбора информации, необходимой для создания компетенций ч.4. Метод репертуарных решёток В результате практического занятия студент получит практические навыки применения метода репертуарных решёток для моделирования компетенций.
15	Инструментарий для сбора информации, необходимой для создания компетенций ч.5. Метод прямой атрибуции В результате практического занятия студент получит практические навыки применения метода прямой атрибуции для моделирования компетенций.
16	Разработка профиля компетенций В результате практического занятия студент, путем разработки профиля компетенций, на основе метода парного сравнения, получит навыки разработки профиля компетенций для одной из должностей, представленных в ресторане "Одуванчик".

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
2	Работа с литературой.
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Разработка модели компетенций для компании «Кнорус».
2. Разработка модели компетенций для торгового отдела компании «МВО Шины и диски».
3. Разработка модели компетенций для автосервиса.
4. Разработка модели компетенций для универсама «Магнит».
5. Разработка модели компетенций для кафе «Кофемания».
6. Разработка модели компетенций для руководителей среднего звена

транспортной компании.

7. Разработка модели компетенций для менеджеров по работе с клиентами ПАО «ТрансКонтейнер».

8. Разработка модели компетенций для сотрудников учебного центра магазинов «Спортмастер».

9. Разработка модели компетенций для гимназии № 18 г. Москва.

10. Разработка модели компетенций для сотрудников кадрового агентства.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Одегов, Ю. Г. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 445 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11503-1. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535651">https://urait.ru/bcode/535651</a> (дата обращения: 19.04.2024).
2	Литвак, Б. Г. Стратегический менеджмент : учебник для бакалавров / Б. Г. Литвак. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 507 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2929-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/508941">https://urait.ru/bcode/508941</a> (дата обращения: 19.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

Курсовой проект в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение транспортного  
комплекса»

В.В. Корсакова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин