

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» – являются систематизированное изложение студентам методологических, организационных, технологических основ принятия управленческих решений, как в условиях определенности, так и неопределенности.

Основной целью изучения учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование у обучающегося компетенций в области Разработка управленческих решений, необходимых при осуществлении управленческой деятельности, а также при разработке средств и путей повышения эффективности управления для следующих видов деятельности:

организационно-управленческой;
научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

организационно-управленческая деятельность:

- оценки производственных и непроизводственных затрат или ресурсов на обеспечение качества управления, оценки потенциала предприятия;

научно-исследовательская деятельность:

- научных исследований в области разработки управленческих решений; поиска и проверки новых управленческих решений по совершенствованию управления; разработки планов, программ и методик проведения процесса подготовки, принятия и реализации управленческих решений, анализ их результатов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Разработка управленческих решений" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Разработка управленческих решений» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на

50 % являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 50 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция (8 часов), проблемная лекция (6 часов), разбор и анализ конкретной ситуации (4 часа). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций, электронный практикум (решение проблемных поставленных задач с помощью современной вычислительной техники и исследование моделей); технологий, основанных на коллективных способах обучения, а так же использованием компьютерной тестирующей системы. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относятся отработка отдельных тем по электронным пособиям, подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 4 раздела, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение ситуационных задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях. Проведение занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и/или дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, в том числе современные средства коммуникации, электронная форма обмена материалами, а также дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теоретические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема: Понятие и природа управленческих решений в системе менеджмента

Тема: Классификация управленческих решений и требования к ним

Тема: Основы теории принятия решений как сложный систематизированный процесс

РАЗДЕЛ 2

Методологические основы разработки и принятия управленческих решений

Тема: Разработка управленческих решений

Тема: Организация и технология принятия управленческих решений

РАЗДЕЛ 3

Принятие управленческих решений в условиях проблемных ситуаций

Тема: Процесс разработки управленческих решений в сложных ситуациях

Тема: Принятие решений в условиях неопределенности.

Тема: Принятие решений в условиях риска

РАЗДЕЛ 4

Решения в системах и процессах управления

Тема: Разработка решений в условиях кризисного управления ситуациями

Тема: Разработка стратегических решений