

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра УЭРиБТ
Заведующий кафедрой ТТП ИПТ



Н.Е. Разинкин

04 сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПТ



Н.Е. Разинкин

04 сентября 2017 г.

Кафедра «Технология транспортных процессов» Института прикладных технологий

Авторы Вермишова Полина Ивановна
Скворцов Константин Викторович, к.п.н., доцент

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Речевая коммуникация»

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте (прикладной бакалавриат)</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 1 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  Э.М. Луценко	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  Н.Е. Разинкин
---	---

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Речевая коммуникация» ставит своей целью дать студенту системное представление о речевой коммуникации и обучить его профессиональному владению видами речевой деятельности с учетом этических, социолингвистических и психологических аспектов общения.

Задачами обучения являются углубление представлений о языке и речи, формах речи, типах русской речевой культуры; совершенствование навыков во всех видах речевой деятельности (говорении, слушании, чтении и письме); рассмотрение психологических и социально-ролевых компонентов коммуникации, а также особенностей речи и речевого поведения в межличностном общении и социальном взаимодействии. Большое внимание уделяется вопросам этики и речевого этикета, проблеме распознавания и эффективного использования речевых тактик в общении.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Речевая коммуникация" относится к блоку 2 "Факультативы" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-5	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

1 зачетных единиц (36 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Лекция Лекция используется для изложения более или менее объемистого учебного материала, и поэтому она занимает почти весь урок. Естественно, что с этим связана не только определенная сложность лекции как метода обучения, но и ряд ее специфических особенностей. Важным моментом в проведении лекции является предупреждение пассивности обучающихся и обеспечение активного восприятия и осмысления ими новых знаний. Определяющее значение в решении этой задачи имеют два дидактических условия: 1) во-первых, само изложение материала учителем должно быть содержательным в научном отношении, живым и интересным по форме; 2) во-вторых, в процессе устного изложения знаний необходимо применять особые педагогические приемы, возбуждающие мыслительную активность школьников и способствующие поддержанию их внимания. Один из этих приемов – создание проблемной ситуации. Самым простым в данном случае является достаточно четкое определение темы нового материала и

выделение тех основных вопросов, в которых надлежит разобраться обучающимся. Практические занятия Практическое занятие - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Практические занятия предназначены для углубленного изучения учебных дисциплин и играют важную роль в выработке у студентов умений и навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с педагогом. Кроме того, они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи. Цель практических занятий - углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции, в обобщенной форме и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Она должна быть ясна не только педагогу, но и студентам. План практических занятий отвечает общим идеям и направленности лекционного курса и соотносен с ним в последовательности тем. Он является общим для всех педагогов и обсуждается на заседании кафедры. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Речевая коммуникация. Основные понятия теории речевой коммуникации. Совершенствование навыков речевой деятельности

Тема: Основные понятия теории речевой коммуникации

1. Основные понятия теории речевой коммуникации
 - речевая коммуникация, язык и культура общения;
 - основные задачи курса «Речевая коммуникация»;
 - язык и речь;
 - проблема снижения уровня речевой культуры в обществе;
 - коммуникативные качества хорошей речи;
 - особенности письменной и устной формы речи;
 - типы речевой культуры
2. Основные понятия теории речевой коммуникации:
 - речевая коммуникация как форма взаимодействия людей;
 - формы и типы речевой коммуникации;
 - речь и мышление;
 - речевая деятельность;
 - виды речевой деятельности

Тема: Совершенствование навыков речевой деятельности

Совершенствование навыков продуктивных видов речевой деятельности - устной и письменной речи:

- диалог;
- монолог;
- мастерство устного выступления

РАЗДЕЛ 2

Психологические, социолингвистические и этические аспекты речевой коммуникации

Тема: Совершенствование навыков речевой деятельности

Совершенствование навыков рецептивных видов речевой деятельности – слушания и чтения:

- слушание как вид речевой деятельности;
- навыки рационального слушания;
- слушание в ситуации деловой беседы

Тема: Психологические, социолингвистические и этические аспекты речевой коммуникации

Структура речевой коммуникации:

- модели речевой коммуникации;
- психологические компоненты акта коммуникации;
- социально-ролевые компоненты акта коммуникации;
- организация коммуникативного речевого акта;
- речь и взаимопонимание

2. Речь в межличностном общении:

- особенности речи в межличностном общении;
- фатическая и информативная речь;
- речь и самораскрытие;
- стили речевого поведения;
- основные типы коммуникабельности людей;
- эго-состояние и речевое общение;
- роль слушающего в межличностном общении

3. Речь в социальном взаимодействии:

- особенности речевого поведения в социально-ориентированном общении;
- речь как средство утверждения социального статуса;
- общие закономерности речи в условиях массовой коммуникации

4. Этика и этикет речевой коммуникации:

- этика и речь;
- понятие «речевой этикет»;
- национально-культурная специфика речевого этикета;
- нормы обращения в русском речевом этикете;
- основные принципы делового этикета;
- этика и сфера общения

5. Этика и виды речевой деятельности:

- этика письменной речи;
- этика устной речи;
- этика слушания

6. Речевые тактики:

- главные факторы успеха в речевой коммуникации;
- типы речевых тактик;
- речевые тактики в деловой сфере

Зачет