

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рынок пассажирских перевозок

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей
Петрович
Дата: 16.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Рынок пассажирских перевозок» - является изучение студентами теоретических и практических знаний об особенностях и процессах развития рынка транспортно-логистических услуг.

Основной целью изучения учебной дисциплины является формирование у обучающегося компетенций необходимых при подготовке к самостоятельной практической работе в сфере экономики, бизнеса, управления поведением предприятия на отраслевом рынке транспортно-логистических услуг.

Дисциплина предназначена для получения профессиональных и практических знаний в области основ экономических наук, которые направлены на решение широкого круга прикладных задач возникающих в процессе управления хозяйствующим субъектом.

Задачи дисциплины направлены на подготовку к профессиональной деятельности бакалавра.

В ходе изучения дисциплины ставятся следующие задачи:

- дать теоретические основы, важнейшие понятия, базовые концепции, принципы организации и управления поведением хозяйствующего субъекта в рыночных условиях;

- показать основные возможности применения современных подходов, методов и стратегий управления рынком, а также особенности их применения в России;

- сформировать практические навыки решения типовых задач логистической деятельности при вступлении организации во взаимодействие с другими участниками отраслевых рынков;

- овладеть организационно-управленческой деятельностью: участие в разработке вариантов управленческих решений, обосновании их выбора на основе критериев финан-совой и экономической эффективности с учетом рисков и возможных последствий принимаемых решений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-8 - Способен оценивать техническое состояние пассажирского поезда и организовывать обслуживание пассажиров в фирменном пассажирском поезде (поезде международного сообщения), оперативно

руководить процессом оформления и продажи перевозочных документов на перевозку и хранение багажа на железнодорожном транспорте;

ПК-9 - Готов к предоставлению пассажирам услуг: по оформлению перевозочных документов, расчету тарифов при организации перевозок в пассажирском сообщении.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- особенности показателей качества перевозок грузов и пассажиров по анализу рынка и подготовке перевозок;
- методы анализа и повышения качества транспортных услуг;
- особенности транспортного рынка, продукции транспорта.

Уметь:

- оценить экономическую эффективность управленческих решений и определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организации;
- разрабатывать программы развития материально-технической базы, внедрения новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов.

Владеть:

- навыками разработки программ создания доступной среды на объектах транспорта для безбарьерного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- навыками разработки предложений и рекомендаций по расширению ассортимента оказываемых транспортных услуг и повышению качества оказываемых.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №9
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Раздел 1 Понятие рынка транспортных услуг Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Особенности функционирования, структура, конъюнктура РТУ. - Транспортная продукция как товар. - Свойства транспортной услуги. - Характеристика национального и международного РТУ. - Основные тенденции развития.
2	Раздел 2 Основные участники рынка транспортных услуг Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Окружающая среда транспортных предприятий. - Микросреда и макросреда транспортных предприятий.
3	Раздел 3 Методы изучения транспортного рынка и спроса на перевозки Основные вопросы, рассматриваемые в лекции: - Маркетинговые обследования экономики районов тяготения транспортных предприятий. - Методы формирования спроса на грузовые перевозки. - Методы формирования спроса на пассажирские перевозки. - Параметры, используемые при оценке конкурентоспособности. - Мероприятия по стимулированию пассажирских перевозок.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
4	<p>Раздел 4 Управление качеством транспортного обслуживания</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общие положения управления качеством транспортного обслуживания. - Показатели качества транспортного обслуживания. - Система менеджмента качества транспортного обслуживания.
5	<p>Раздел 5 Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортного обслуживания</p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ хозяйственного и продуктового портфелей. - Ситуационный анализ. - Методы маркетингового анализа. - Сегментирование и позиционирование рынка.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Определение показателей качества грузовых перевозок</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке услуг, предоставляемых транспортными предприятиями региона по показателям: сохранность, своевременность и экономичность.</p>
2	<p>Определение показателей качества пассажирских перевозок</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по оценке услуг, предоставляемых транспортными предприятиями региона по отдельным показателям качества.</p>
3	<p>Разработка стратегии рыночного поведения транспортного предприятия</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент получает навык по определению обеспеченности транспортного предприятия ресурсами (производственной базы и подвижным составом); соответствия грузоподъемности парка его рациональному уровню; соотношения доходов и расходов на перевозки грузов.</p>
4	<p>Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает проблемы гарантирования качества, техническое регулирование; документы в системе технического регулирования Российской Федерации (РФ); принципы технического регулирования.</p>
5	<p>Общие и специальные технические регламенты</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает порядок разработки и принятия технических регламентов в РФ.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы.
2	Изучение лекционного материала.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Подсорин, В. А. Транспортная логистика : учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. - Москва : РУТ (МИИТ), 2020. - 74 с.	https://znanium.com/catalog/product/1896552
2	Троицкая, Н. А., Транспортная система России : учебник / Н. А. Троицкая. — Москва : КноРус, 2020. — 205 с. — ISBN 978-5-406-07464-0.	https://book.ru/book/932705

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) (<https://www.miit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортным
бизнесом»

Д.Ю. Роменский

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой ЖДСТУ

М.Ю. Савельев

Заведующий кафедрой УТБиИС

С.П. Вакуленко

Председатель учебно-методической
комиссии

Н.А. Андриянова