

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Рынок пассажирских перевозок

Специальность: 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 167444
Подписал: заведующий кафедрой Биленко Геннадий
Михайлович
Дата: 18.07.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Рынок пассажирских перевозок» является формирование у обучающихся необходимых компетенций в соответствии с самостоятельно утверждаемым образовательным стандартом базового высшего образования по специальности 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-10 - Способен к разработке плана комплексного развития пассажирского транспорта;

ПК-11 - Способен к расчету и анализу выполнения основных производственно-экономических показателей работы структурного подразделения железнодорожного транспорта.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Владеть:

- навыками работы с отраслевыми базами данных и программными продуктами для анализа доходов и расходов пассажирского хозяйства.
- Моделями принятия управленческих решений в конфликтных ситуациях.
- Навыками презентации и защиты бизнес-планов по внедрению новых сервисов.

Знать:

- нормативно-правовую базу РФ, регулирующую деятельность перевозчиков (ФЗ «Устав железнодорожного транспорта», ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Правила перевозок пассажиров).
- Систему государственного и тарифного регулирования на ж.д. транспорте.
- Основы антимонопольного регулирования и правила недискриминационного доступа к инфраструктуре ОАО «РЖД».
- Классификацию субъектов рынка: перевозчики, инфраструктурные компании, агентские и билетные системы.

- Современные тренды развития отрасли: интермодальные перевозки, развитие высокоскоростных магистралей (ВСМ), цифровые платформы продаж, внедрение динамического ценообразования.

- Маркетинговые стратегии транспортных компаний, направленные на привлечение пассажиропотока (сервис, лояльность, качество обслуживания).

Уметь:

- проводить маркетинговый анализ сегментов пассажирского рынка, оценивать эластичность спроса по цене и уровню сервиса.

- Оценивать влияние изменения тарифной политики на финансовые результаты компании и социальную доступность услуг.

- Формировать конкурентные стратегии для различных сегментов рынка

- Применять методы экономико-математического моделирования для прогнозирования спроса в условиях нестабильной экономической ситуации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №5
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	8	8

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 200 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме

контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Основы рынка пассажирских перевозок. Структура рынка пассажирских перевозок. Классификация перевозок (местные, прямые, международные, пригородные). Субъекты и объекты рынка. Анализ спроса и предложения. Маркетинг и конкуренция на транспорте. Конкуренция между железнодорожным, авиационным и автобусным транспортом. Методы повышения привлекательности поездов (скорость, комфорт, дополнительные услуги).
2	Тарифное регулирование и ценообразование. Экономические показатели деятельности перевозчика (доходы, расходы, рентабельность). Основы маркетинга на транспорте
3	Маркетинг, цифровизация и динамическое ценообразование. Сервис и качество обслуживания (стандарты, 7Р). Цифровая трансформация. Revenue Management (динамическое ценообразование, АСУ «Экспресс») Конкурентная среда: ж.д. VS авиа и личный транспорт.
4	Социальные аспекты, субсидии, перспективы и конкурентные стратегии. Социальные аспекты и работа с убыточными маршрутами (взаимодействие с регионами). Современные тренды: ВСМ, экология, импортозамещение.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Оптимизация пассажирского терминала (вокзала) с учётом рыночного спроса и качества обслуживания.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы, связанных с разделами 1-4. Литература: [1-7].
2	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п / п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Куликова Е.Б., Мадяр О.Н. Сервисное обслужива ние пассажиро в на транспорте : Учебно- методичес кое пособие к выполнени ю курсовой работы по дисциплин е «Сервис на транспорте » для студентов направлен ия подготовки 38.03.02 «Менеджм ент». – РУТ (МИИТ), 2018. - 61 с.	НТБ РУТ (МИИТ)
2	Мультимо дальные пассажирс кие перевозки	НТБ РУТ (МИИТ)

	с участием АО «ФПК». Вакуленко С.П., Копылова Е.В., Куликова Е.Б., Колин А.В. Учебное пособие М.: МГУПС (МИИТ). -	
3	Пазойский Ю. О. Пассажирс кие перевозки на железнодорожном транспорте [Текст]: (примеры, задачи, модели, методы и решения) : учебное пособие для студентов вузов железнодорожного транспорта / Ю. О. Позойский , В. Г. Шубко, С. П. Вакуленко. - Москва :	НТБ РУТ (МИИТ)

	Транспортная кн., 2009. - 340 с.	
4	Организация железнодорожных пассажирских перевозок : учебное пособие / В. И. Солдаткин, Е. В. Покацкая, Т. А. Филатова, Н. А. Муковнина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Самара : СамГУПС, 2019. — 99 с. — Текст : электронн ый	https://e.lanbook.com/book/130456
5	Повышение эффективности работы пассажирских поездов в дальнем сообщении : учебное пособие / Ю. О.	https://e.lanbook.com/book/175582?utm_source=search&utm_medium=ai_snippet&utm_campaign=snippet_2026_06&utm_content=source_list

	Пазойский, М. Ю. Савельев, А. А. Сидраков, Е. А. Овчиннико ва ; под редакцией Ю. О. Пазойског о. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 162 с. — Текст : электронн ый	
6	Иванов И.И. Организац ия и управлени е логистикой в пассажирс ких перевозках . — Издательст во Перспекти ва. - Санкт- Петербург, 2021. - 320 с.	НТБ РУТ (МИИТ)
7	А.А. Смирнова, П.С. Петров. Современн	НТБ РУТ (МИИТ)

ые тенденции в логистике пассажирс ких перевозок. М.: Издательст во Новое Время, 2020. - 256 с.	
--	--

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
2. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/> и <http://biblioteka.rgotups.ru/>
- <http://irbis.roatrut.ru>
3. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) – <http://library.miit.ru/>
4. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.
5. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>
6. Официальный сайт министерства транспорта РФ (законодательные и нормативно-правовые акты) - <http://www.mintrans.ru/documents>
7. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>
8. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>
9. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zdt-magazine.ru>
10. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>
11. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>
12. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>
13. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

14. Электронно-библиотечная система ibooks.ru – <http://ibooks.ru/>
15. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>
16. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>
17. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <http://www.biblio-online.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине.

Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы размещены на сайте академии: <https://www.miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2007 и выше.
- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2007 и выше.
- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения
- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.
- для самостоятельной работы: Браузер Internet Explorer 8.0 и выше, Microsoft Office 2007 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Освоение дисциплины осуществляется в оборудованных учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Учебные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной

информации большой аудитории (переносное мультимедийное оборудование, ноутбук), оборудованы меловыми и маркерными досками.

В процессе проведения занятий лекционного типа по дисциплине используются раздаточные демонстрационные материалы, презентации, учебно-наглядные пособия.

В процессе самостоятельной подготовки по дисциплине используются помещения для самостоятельной работы студентов, оборудованные персональными компьютерами с возможностью выхода в Интернет и электронную образовательную среду ВУЗа, и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета - лаборатории кафедры "Управление транспортными процессами" (ауд. 421а, дополнительно оснащённая следующим оборудованием: принтер лазерный, коммутатор, интерактивная доска, проектор; ауд. 204 со специализированным оборудованием).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 5 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

А.Н. Кузнецова

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление транспортными
процессами»

И.В. Симачкова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТП

Г.М. Биленко

Председатель учебно-методической
комиссии

С.Н. Климов