

УТВЕРЖДАЮ:

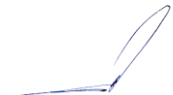


08 сентября 2017 г.

Автор Шилкина Ирина Сергеевна, к.ф.н., доцент

«Связи с общественностью в органах власти»

Год начала подготовки	2017
-----------------------	------

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 5 06 сентября 2017 г. Председатель учебно-методической комиссии  А.Н. Евлаев	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 2 04 сентября 2017 г. Заведующий кафедрой  М.Ю. Быков
---	---

Москва 2017 г.

1. Цели освоения учебной дисциплины

получение систематизированных знаний по вопросам связи с общественностью в органах государственной власти.

Курс предполагает ознакомление с основами практики деловых отношений, современных идей и технологий в области связей с общественностью, а также делового этикета.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Связи с общественностью в органах власти" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9	способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации
ПК-11	владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Связи с общественностью в органах власти» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и на 50 % являются традиционными классическими лекционными (объяснительно-иллюстративные), и на 50 % с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа-лекция (4 час.), проблемная лекция (2 час.), разбор и анализ конкретной ситуации (2 час.). Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе – для решения проблемных задач, основанных на коллективных способах обучения, и для проведения компьютерного тестирования. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Коммуникации в обществе.

Тема: Теория коммуникации

Тема: Модели процесса коммуникации

РАЗДЕЛ 2

Общество как управляемая система

Структура и функции общественных отношений. Управление общественными отношениями

РАЗДЕЛ 3

Предмет «Связи с общественностью (publicrelations) в органах власти

Связи с общественностью и его место в коммуникационном пространстве общества

История возникновения и динамика развития PR. Основные

подходы к определению PR. Роль связей с общественностью в организации коммуникации.

РАЗДЕЛ 4

PR-деятельность.

Объекты применения PR.PR-деятельность, общие принципы ее построения и оценки.

PR и другие маркетинговые технологии.PR, пропаганда, маркетинг, адвокаты. Лоббизм. PR и реклама.

РАЗДЕЛ 5

PR-аудитория.

Характеристика аудитории связей с общественностью.Понятие публики. Внешняя, внутренняя, целевая аудитории.

Характеристика аудитории связей с общественностью.Понятие публики. Внешняя, внутренняя, целевая аудитории.

РАЗДЕЛ 6

PR-организация (компания)

Тема: Структура PR- организации (компании).

Руководитель PR-службы (PR-менеджер, PR-директор). Структура PR-отдела. Требования к специалисту по PR.

Тема: Организационное построение PR-агентства

Принципы построения PR-агентства. Характеристика сотрудников PR-агентства. PR-агентство как самостоятельный вид бизнеса.

РАЗДЕЛ 7

Управление информацией.

Тема: Методы воздействия на потребителя информации

Потребностные мифологии и их виды.

Тема: Управление СМИ.

Технология создания новостей. Форма подачи информационных материалов

РАЗДЕЛ 8

Управление кризисными ситуациями

Роль PR в ситуации кризиса.Кризис-конфликт. Кризис-ЧП.

РАЗДЕЛ 9

Процедурные технологии.

Механизмы решения проблем групповой эффективности.

Понятия фасилитации медиации.