

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Сервис в туризме**

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Цель: Изучение основных принципов и методов обслуживания в сфере туризма для формирования профессиональных навыков в области гостеприимства и улучшения качества обслуживания туристов.

**Задачи:**

Изучить специфику сервиса в туризме, включая особенности взаимодействия с различными категориями туристов и удовлетворение их потребностей.

Рассмотреть методы и техники обслуживания в гостиничном бизнесе, ресторанном сервисе, туристических агентствах и других сферах туризма.

Проанализировать влияние качества обслуживания на уровень удовлетворенности туристов, формирование положительного опыта путешествий и повышение лояльности к туристическим услугам.

Провести практические кейсы и ситуационные задачи для развития навыков в области сервиса в туризме, включая работу с международными клиентами, разрешение конфликтных ситуаций и создание уютной атмосферы для туристов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).