

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сервис в туризме

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Изучение основных принципов и методов обслуживания в сфере туризма для формирования профессиональных навыков в области гостеприимства и улучшения качества обслуживания туристов.

Задачи:

Изучить специфику сервиса в туризме, включая особенности взаимодействия с различными категориями туристов и удовлетворение их потребностей.

Рассмотреть методы и техники обслуживания в гостиничном бизнесе, ресторанном сервисе, туристических агентствах и других сферах туризма.

Проанализировать влияние качества обслуживания на уровень удовлетворенности туристов, формирование положительного опыта путешествий и повышение лояльности к туристическим услугам.

Провести практические кейсы и ситуационные задачи для развития навыков в области сервиса в туризме, включая работу с международными клиентами, разрешение конфликтных ситуаций и создание уютной атмосферы для туристов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).