

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| Направление подготовки:  | 38.03.02 – Менеджмент           |
| Профиль:                 | Транспортный бизнес и логистика |
| Квалификация выпускника: | Бакалавр                        |
| Форма обучения:          | очная                           |
| Год начала подготовки    | 2019                            |

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Сервис на транспорте» является профессиональная подготовка бакалавров в области логистики, по профилю «Транспортная логистика», а также получение необходимых знаний в условиях функционирования ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ.

Основной целью изучения дисциплины «Сервис на транспорте» является формирование у обучающегося компетенций в области обслуживания пассажиров и грузовладельцев на железнодорожном транспорте в современных условиях, а также завоевание соответствующих сегментов рынка и получение стабильных и высоких доходов от перевозок изучаются студентами для следующих видов деятельности:

- 1.производственно-технологической;
- 2.проектной;
- 3.научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний в решении следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- 1.производственно-технологическая:

планирование деятельности пассажирских и грузовых компаний в сфере железнодорожных перевозок;

- 2.проектной:

разработка методики регулирования и организации интермодальных пассажирских перевозок, а так же плана формирования специализированных грузовых поездов;

- 3.научно-исследовательская:

анализ сервисного обслуживания пассажиров в дальнем и пригородном сообщениях на железнодорожном транспорте, и основных функций системы фирменного транспортного обслуживания в грузовых перевозках.

Задачами изучения дисциплины «Сервис на транспорте» являются изучение основ, аутсорсинга, взаимодействия железнодорожного с другими видами транспорта, грузовой, управления перевозочными процессами, туризмом.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Сервис на транспорте" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

|        |                                                                                                       |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКС-19 | Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по повышению эффективности логистических процессов |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетные единицы (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Проведение занятий по дисциплине "Сервис на транспорте" осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции являются традиционными классическими лекционными с использованием презентаций. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Оценка полученных знаний, умений

и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. .

## **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

### **РАЗДЕЛ 1**

Общие положения

Тема: Значение сервиса на транспорте и предпосылки его развития.

### **РАЗДЕЛ 2**

Сервис в грузовых перевозках

Тема: Структура, назначение и основные функции системы фирменного транспортного обслуживания (ЦФТО ОАО «РЖД»).

### **РАЗДЕЛ 6**

Зачет с оценкой

### **РАЗДЕЛ 3**

Сервис в пассажирских перевозках

Тема: Вокзал в структуре управления пассажирским комплексом

Тема: Сервис пассажиров в дальнем сообщении.

Письменный опрос

### **РАЗДЕЛ 4**

Курсовая работа

Экзамен