

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса ВСМ**

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

**Цель:** Подготовка специалистов, способных осуществлять сертификацию и стандартизацию услуг в пассажирском комплексе с целью обеспечения высокого уровня качества обслуживания пассажиров и соответствия отраслевым стандартам и требованиям.

**Задачи:**

Изучение основных принципов сертификации и стандартизации услуг в пассажирском комплексе, а также регулирующих документов и нормативов.

Анализ существующих стандартов качества обслуживания пассажиров и их применение в практике пассажирских перевозок.

Разработка процедур сертификации услуг пассажирского комплекса с учетом специфики отрасли и потребностей клиентов.

Оценка эффективности сертификации и стандартизации услуг в пассажирском комплексе, а также разработка мероприятий по улучшению качества обслуживания и соответствия стандартам.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).