

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель: Подготовка специалистов, способных осуществлять сертификацию и стандартизацию услуг в пассажирском комплексе с целью обеспечения высокого уровня качества обслуживания пассажиров и соответствия отраслевым стандартам и требованиям.

Задачи:

Изучение основных принципов сертификации и стандартизации услуг в пассажирском комплексе, а также регулирующих документов и нормативов.

Анализ существующих стандартов качества обслуживания пассажиров и их применение в практике пассажирских перевозок.

Разработка процедур сертификации услуг пассажирского комплекса с учетом специфики отрасли и потребностей клиентов.

Оценка эффективности сертификации и стандартизации услуг в пассажирском комплексе, а также разработка мероприятий по улучшению качества обслуживания и соответствия стандартам.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).