

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
23.04.02 Наземные транспортно-технологические  
комплексы,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса**

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 8890  
Подписал: заведующий кафедрой Вакуленко Сергей Петрович  
Дата: 04.10.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса» – является формирование у студентов представлений, знаний и умений в области организации высокоскоростных перевозок, обеспечивающих комплексное представление о технологических и экономических аспектах высокоскоростной транспортной системы в современных условиях.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

- производственно-технологическая деятельность:

формирование и проведение единой технической политики в области организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа, коммерческой работы в сфере грузовых перевозок и таможенно-брокерской деятельности;

реализация стратегии предприятия и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа;

обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области железнодорожного транспорта при перевозках пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа;

- организационно-управленческая деятельность:

организация технического контроля и управления качеством транспортной продукции и услуг;

- научно-исследовательская деятельность:

анализ состояния и динамики показателей качества систем организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа с использованием современных методов исследования.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен ставить и решать научно-технические задачи в сфере своей профессиональной деятельности и новых междисциплинарных направлений с использованием естественнонаучных и математических моделей с учетом последних достижений науки и техники;

**УК-2** - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

Виды, методы и средства измерений

**Уметь:**

обрабатывать и правильно представлять результаты измерений

**Владеть:**

Навыками, позволяющими ориентироваться в динамичной структуре государственной системы стандартизации и сертификации продукции и услуг.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	14	14

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 88 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p><b>РАЗДЕЛ 1 СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понятие о стандартизации услуг.</li> <li>- Уровни стандартизации и документы в области стандартизации услуг.</li> <li>- Межгосударственные и национальные стандарты.</li> <li>- Стандарты организаций.</li> <li>- Стандартизируемые услуги железнодорожного транспорта. Услуги, оказываемые внешним и внутренним клиентам.</li> </ul>
2	<p><b>РАЗДЕЛ 2 СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Значение сертификации услуг на железнодорожном транспорте.</li> <li>- Нормативная база в области сертификации услуг железнодорожного транспорта.</li> <li>- Правила сертификации услуг на железнодорожном транспорте.</li> </ul>
3	<p><b>РАЗДЕЛ 3 КАТАЛОГИЗАЦИЯ УСЛУГ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Система каталогизации услуг в Российской Федерации.</li> <li>- Правила каталогизации услуг на железнодорожном транспорте.</li> <li>- Каталог услуг железнодорожного транспорта.</li> </ul>
4	<p><b>РАЗДЕЛ 4 СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ</b></p> <p>Основные вопросы, рассматриваемые в лекции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Значение системы контроля для обеспечения качества услуг железнодорожного транспорта.</li> <li>- Формирование системы контроля качества услуг железнодорожного транспорта.</li> </ul>

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>ПЗ№1. Межгосударственные и национальные стандарты.</p> <p>В результате выполнения практической работы, студент изучает и анализирует межгосударственных и национальных стандартов, регламентирующих требования к качеству услуг.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	ПЗ№2. Стандарты организаций. В результате выполнения практической работы, студент отрабатывает навыки стандартизации услуг, предоставляемых внешним и внутренним клиентам в пассажирских перевозках.
3	ПЗ№3. Нормативная база в области сертификации услуг железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент изучает и анализирует нормативную базу в области сертификации услуг на железнодорожном транспорте.
4	ПЗ№4. Правила сертификации услуг железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент отрабатывает навыки применения правил сертификации услуг на железнодорожном транспорте на конкретных примерах.
5	ПЗ№5. Правила каталогизации услуг на железнодорожном транспорте. В результате выполнения практической работы, студент изучает и анализирует правила каталогизации услуг на железнодорожном транспорте.
6	ПЗ№6. Значение системы контроля для обеспечения качества услуг железнодорожного транспорта. В результате выполнения практической работы, студент изучает системы контроля качества услуг, а также отрабатывает практические навыки расчета оценки качества различных услуг, предоставляемых на железнодорожном транспорте.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение лекционного материала.
2	Изучение дополнительной литературы [1-3].
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Требования к обслуживанию пассажиров в скором пригородном сообщении. Е.В. Копылова, Е.Б. Куликова Учебное пособие М.: МГУПС (МИИТ). - 121 с. , 2014	НТБ МИИТ
2	Основы стандартизации, сертификации, метрологии. Александр Петрович Маштаков, Вадим Григорьевич Мицкевич, Галина Семеновна Шумейко Учебник Ростов н/Д: Феникс. - 448 с. - ISBN: 5-222-05078-5. , 2020	НТБ МИИТ
3	Метрология (теоретические, прикладные и законодательные основы). Ю.Н. Медведев Учебное пособие М.: Издательство стандартов. - 335 с. - ISBN: 978-5-7050-0438-9. , 2020	НТБ МИИТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Официальный сайт РУТ (МИИТ) - (<https://www.miiit.ru/>).

Научно-техническая библиотека РУТ - (МИИТ(<http://library.miiit.ru>)).

Образовательная платформа «Юрайт» - (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые «Консультант Плюс», «Гарант».

Электронно-библиотечная система издательства - (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru/) - (<http://ibooks.ru/>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения занятий по дисциплине необходимо наличие ПО Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения учебных занятий необходима аудитория, оснащенная доской, проектором, экраном и ПК.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление транспортным  
бизнесом и интеллектуальные  
системы»

И.И. Дроздова

Согласовано:

Заведующий кафедрой УТБиИС  
Председатель учебно-методической  
комиссии

С.П. Вакуленко

Н.А. Клычева