

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЭЭ РОАТ  
Заведующий кафедрой ЭЭ РОАТ

  
29 мая 2018 г. В.А. Бугреев

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ

  
29 мая 2018 г. В.И. Апатцев



Кафедра «Экономическая теория и менеджмент»

Автор Шведов Лев Александрович, к.и.н., доцент

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Система менеджмента качества в хозяйстве электроснабжения  
железных дорог»**

Специальность:	23.05.05 – Системы обеспечения движения поездов
Специализация:	Электроснабжение железных дорог
Квалификация выпускника:	Инженер путей сообщения
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки	2018

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 3 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии  С.Н. Климов	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 9 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой  Т.М. Степанян
---	---

Москва 2018 г.

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины «Система менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем» является вооружение студентов знаниями теоретических и практических основ разработки и внедрения систем менеджмента качества при эксплуатации и обслуживании телекоммуникационных систем

Задачи дисциплины:

-ознакомление студентов с методологическими основами внедрения систем менеджмента качества(СМК) на железнодорожном транспорте как факторе эффективного функционирования отрасли.

-определение путей и методов повышения качества эксплуатации и обслуживания телекоммуникационных систем

-выделение специфических особенностей разработки и внедрения систем менеджмента качества (СМК), которые характерны для ж. д. транспорта

-анализ ситуации по практическому внедрению СМК в телекоммуникационных системах.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Система менеджмента качества в хозяйстве электроснабжения железных дорог" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПСК-1.5	владением методами оценки и выбора рациональных технологических режимов работы устройств электроснабжения, навыками эксплуатации, технического обслуживания и ремонта устройств электроснабжения, навыками организации и производства строительно-монтажных работ в системе электроснабжения железных дорог и метрополитенов, владением методами технико-экономического анализа деятельности хозяйства электроснабжения
---------	---

#### **4. Общая трудоемкость дисциплины составляет**

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

#### **5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования для реализации компетентностного подхода и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов по усмотрению преподавателя в учебном процессе могут быть использованы в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, включая: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, тренинги, встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используются интернет-сервисы: система дистанционного обучения "Космос", система конференц-связи Cisco WebEx, Skype, электронная почта..

#### **6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)**

##### **РАЗДЕЛ 1**

##### **Раздел 1. ОСНОВЫ ТЕОРИИ КАЧЕСТВА.**

- Тема 1. Основные понятия теории качества.
- Тема 2. Стадии развития философии качества
- Тема 3. Зарубежный опыт управления качеством

доклады, участие в обсуждении докладов (дискуссии)

##### **РАЗДЕЛ 2**

##### **Раздел 2. ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

- Тема 4. Содержание концепции всеобщего управления качеством (TQM).
- Тема 5. Международная стандартизация в управлении качеством и международные стандарты ИСО серии 9000
- Тема 6. Освоение систем качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000.

##### **РАЗДЕЛ 3**

##### **Раздел 3. СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ И КОНЦЕПЦИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

- Тема 7. Внедрение принципов всеобщего управления качеством и методов самооценки компаний по критериям национальных премий по качеству
- Тема 8. Модель «6 Сигм».
- Тема 9. Концепция «Бережливого производства». Модель Lean Six Sigma

доклады, участие в обсуждении докладов (дискуссии)

#### РАЗДЕЛ 4

Зачет с оценкой

ЗаО

Зачет