

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Система менеджмента качества услуг пассажирского комплекса

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Учебная дисциплина «Система менеджмента качества услуг пассажирского комплекса» предназначена для формирования у магистрантов совокупности профессиональных компетенций, позволяющих качественно анализировать походы и методы осуществления логистического менеджмента.

Целями освоения учебной дисциплины «Система менеджмента качества услуг пассажирского комплекса» являются выработка у магистрантов навыков по осуществлению выбора различных вариантов методов принятия управленческих решений; формирование у магистрантов профессиональных компетенций, позволяющих осуществлять анализ объектов и субъектов управленческих решений в сфере логистики и оценку адаптивности методов логистического менеджмента в конкретной ситуации.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение основ менеджмента, базовые положения школ управленческой мысли;

- изучение специфики понятий управление, менеджмент, руководство, логистический менеджмент;

- изучения концепции «Качественный менеджмент»;

- оценка адаптивности различных методов принятия управленческих решений в логистическом менеджменте.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 6 з.е. (216 академических часа(ов)).