

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Система сбалансированных показателей и ключевые показатели
эффективности**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 02.05.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теоретических основ систем сбалансированных показателей

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по формированию систем сбалансированных показателей

- формирование навыков по подбору показателей, описанию индикаторов достижения и увязке с системой мотивации персонала

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен консультировать по стратегическим вопросам управления персоналом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

методы стратегического анализа и технологии разработки стратегии компании

Уметь:

составлять и обосновывать программу стратегии управления персоналом

Владеть:

методами структурирования стратегий, методами оценки стратегий, методами мониторинга стратегий

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Разбор конкретных ситуаций использования ССП 1. Понятие системы сбалансированных показателей. Область использования ССП. 2. Структура ССП. 3. Взаимосвязь ССП и стратегии компании. Причинно- следственные связи. Факторы достижения результатов. 4. Управление рисками. Цели и показатели управления рисками. 5. Стратегические направления финансовой составляющей. 6. Ключевые показатели роста доходов и расширения сферы деятельности.
2	Практикум "Конструирование системы показателей финансовой составляющей ССП". 7. Ключевые показатели сокращения издержек и увеличения производительности.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	8.Ключевые показатели инвестиционной стратегии и использования активов. 9.Структура показателей клиентской составляющей ССП. 10.Ключевые показатели сегментации рынка. 11.Ключевые показатели потребительной ценности предложения. 12.Факторы достижения удовлетворенности клиентов.
3	Практикум "Конструирование системы показателей клиентской составляющей ССП" 13.Структура стоимостной цепочки создания стоимости. 14.Ключевые показатели инновационного процесса. 15.Ключевые показатели операционного процесса. 16.Показатели послепродажного обслуживания. 17.Специфические показатели внутренних бизнес- процессов. 18.Ключевые показатели статуса персонала.
4	Конструирование показателей стоимостной цепочки внутренних бизнес-процессов 19.Специфические факторы обучения и развития. 20.Мотивация, полномочия и соотнесение личных целей со стратегией компании. 21.Стратегические и диагностические показатели в ССП. 22.Программа «недостающего показателя». 23.Программа постоянного совершенствования. 24.Стратегические инициативы, направленные на радикальное улучшение факторов достижения результатов.
5	Практикум "Конструирование показателей обучения и развития персонала". Расчет КРІ методом общих результатов и методом частных результатов. 25.Определение перекрестных инициатив бизнес- единиц и корпорации. 26.Связь ССП с годовым распределением ресурсов и бюджетами. 27.Методы обратной связи в ССП. 28.Метод «двойной петли» в ССП. 29.Методы расчета КРІ. 30.Организационный порядок разработки и внедрения ССП. 31.Структурные и организационные дефекты при внедрении ССП.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Разработка показателей обучения и развития персонала.
2	Разработка показателей внутренних процессов компании. Подготовка к тесту.
3	Выбор компании для разработки ССП. Подготовка к тесту
4	Разработка показателей финансовой составляющей ССП.
5	Подготовка к практическим занятиям
6	Выполнение курсового проекта.
7	Подготовка к промежуточной аттестации.
8	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов «Разработка системы сбалансированных показателей компании».

Работа выполняется для реальной или виртуальной компании с использованием про-граммы «Business- Studio 4.0». Каждый студент выбирает собственный объект, работа носит индивидуальный характер.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Сбалансированная система показателей Р.С. Каплан, Д.П. Нортон 258 с. Учебное пособие Юрайт , 2021	НТБ МИИТ
2	Оценка персонала. Сбалансированная система показателей В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. 401 с. Учебное пособие Юрайт , 2021	НТБ МИИТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Перечень

1. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>)
2. Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru>), Коммерсант, HBR.
3. Яндекс
4. НТБ МИИТ library.miit.ru

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Перечень 1) Для проведения занятий лекционного типа требуется:
Microsoft Windows, Microsoft Office

2) Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется:

Microsoft Windows, Microsoft Office

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется:
Microsoft Windows, Microsoft Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Перечень 1) Для проведения занятий лекционного типа требуется:

Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК

20 ПК, 1 маркерная доска, проектор, экран

2) Для проведения семинарских занятий , групповых и индивидуальных консультаций требуется:

Маркерная доска, активная доска, проектор, экран, ПК

20 ПК, 1 маркерная доска, проектор, экран

3) Для проведения занятий для самостоятельной работы требуется:

Персональные компьютеры , телевизор, аудиосистема. Аудитория оборудована выходом в сеть "Интернет" и электронную информационно-образовательную среду

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовой проект в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин