

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Система сбалансированных показателей и ключевые показатели  
эффективности**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 13.05.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение студентами теоретических основ систем сбалансированных показателей

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по формированию систем сбалансированных показателей

- формирование навыков по подбору показателей, описанию индикаторов достижения и увязке с системой мотивации персонала

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-2** - Способен консультировать по стратегическим вопросам управления персоналом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- принципы разработки стратегии управления персоналом;
- технологию формирования системы сбалансированных показателей;
- принципы формирования системы ключевых показателей эффективности (KPI);
- принципы распределения целей в организации.

### **Уметь:**

- разрабатывать систему финансовых целей и показателей организации;
- разрабатывать систему клиентских целей и показателей организации;
- разрабатывать систему целей и показателей бизнес- процессов организации;
- разрабатывать систему показателей обучения и развития персонала организации;
- декомпозировать показатели эффективности по уровням управления в организации;
- использовать ПО «Business Studio» для каскадирования показателей;
- контролировать и анализировать выполнение показателей.

### **Владеть:**

- методами формирования системы сбалансированных показателей;

- декомпозиции ключевых показателей эффективности по уровням управления организации;

- методами контроля и оценки достижения целей.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

## Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p><b>Разбор конкретных ситуаций использования ССП</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах разработки стратегии управления персоналом и о технологии формирования системы сбалансированных показателей, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятие системы сбалансированных показателей. Область использования ССП;</li> <li>- структура ССП;</li> <li>- взаимосвязь ССП и стратегии компании, причинно-следственные связи и факторы достижения результатов;</li> <li>- структура стратегической карты.</li> </ul>
2	<p><b>Практикум "Конструирование системы показателей финансовой составляющей ССП"</b></p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы финансовых целей и показателей организации.</p>
3	<p><b>Практикум "Конструирование системы показателей клиентской составляющей ССП"</b></p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы клиентских целей и показателей организации.</p>
4	<p><b>Конструирование системы показателей внутренних бизнес-процессов</b></p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разрабатывать систему целей и показателей бизнес- процессов организации.</p>
5	<p><b>Практикум "Конструирование показателей обучения и развития персонала"</b></p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы показателей обучения и развития персонала организации.</p>
6	<p><b>Индивидуальная работа по разработке стратегической карты в «Business Studio»</b></p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки использования методов формирования системы сбалансированных показателей.</p>
7	<p><b>Принципы формирования системы КРІ</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах формирования системы ключевых показателей эффективности (КРІ).</p>
8	<p><b>Технология КРІ</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по декомпозированию показателей эффективности по уровням управления в организации.</p>
9	<p><b>Распределение целей в организационной структуре</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах распределения целей в организации.</p>
10	<p><b>Индивидуальная работа</b></p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки декомпозиции ключевых показателей эффективности по уровням управления организации.</p>
11	<p><b>Каскадирование показателей в «Business Studio»</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по использованию ПО «Business Studio» для каскадирования показателей.</p>
12	<p><b>Система контроля анализа в ССП</b></p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения контролировать и анализировать выполнение КРІ.</p>
13	<p><b>Индивидуальная работа «Каскадирование показателей и анализ их выполнения»</b></p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки по использованию методов контроля и оценки достижения целей.</p>

### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
2	Работа с литературой.
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов «Разработка системы сбалансированных показателей компании».

Работа выполняется для реальной или виртуальной компании с использованием про-граммы «Business- Studio 4.0». Каждый студент выбирает собственный объект, работа носит индивидуальный характер.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16777-1. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/538333">https://urait.ru/bcode/538333</a> (дата обращения: 19.04.2024).
2	Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : практическое пособие / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 203 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16778-8. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/539479">https://urait.ru/bcode/539479</a> (дата обращения: 19.04.2024).

#### 6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовой проект в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение транспортного  
комплекса»

Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин