

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Система сбалансированных показателей и ключевые показатели
эффективности**

Направление подготовки: 38.04.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Кадровое консультирование

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 84716
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна
Борисовна
Дата: 01.06.2023

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- изучение студентами теоретических основ систем сбалансированных показателей.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- формирование навыков по формированию систем сбалансированных показателей;

- формирование навыков по подбору показателей, описанию индикаторов достижения и увязке с системой мотивации персонала.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен консультировать по стратегическим вопросам управления персоналом.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- принципы разработки стратегии управления персоналом;

- технологию формирования системы сбалансированных показателей;

- принципы формирования системы ключевых показателей эффективности (KPI);

- принципы распределения целей в организации.

Уметь:

- разрабатывать систему финансовых целей и показателей организации;

- разрабатывать систему клиентских целей и показателей организации;

- разрабатывать систему целей и показателей бизнес- процессов организации;

- разрабатывать систему показателей обучения и развития персонала организации;

- декомпозировать показатели эффективности по уровням управления в организации;

- использовать ПО «Business Studio» для каскадирования показателей;

- контролировать и анализировать выполнение показателей.

Владеть:

- методами формирования системы сбалансированных показателей;

- декомпозиции ключевых показателей эффективности по уровням управления организации;

- методами контроля и оценки достижения целей.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия семинарского типа	32	32

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Разбор конкретных ситуаций использования ССП</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах разработки стратегии управления персоналом и о технологии формирования системы сбалансированных показателей, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие системы сбалансированных показателей. Область использования ССП; - структура ССП; - взаимосвязь ССП и стратегии компании, причинно-следственные связи и факторы достижения результатов; - структура стратегической карты.
2	<p>Практикум "Конструирование системы показателей финансовой составляющей ССП"</p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы финансовых целей и показателей организации.</p>
3	<p>Практикум "Конструирование системы показателей клиентской составляющей ССП"</p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы клиентских целей и показателей организации.</p>
4	<p>Конструирование системы показателей внутренних бизнес-процессов</p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разрабатывать систему целей и показателей бизнес- процессов организации.</p>
5	<p>Практикум "Конструирование показателей обучения и развития персонала"</p> <p>В ходе практикума студенты приобретут умения по разработке системы показателей обучения и развития персонала организации.</p>
6	<p>Индивидуальная работа по разработке стратегической карты в «Business Studio»</p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки использования методов формирования системы сбалансированных показателей.</p>
7	<p>Принципы формирования системы КРІ</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах формирования системы ключевых показателей эффективности (КРІ).</p>
8	<p>Технология КРІ</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по декомпозированию показателей эффективности по уровням управления в организации.</p>
9	<p>Распределение целей в организационной структуре</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут знания о принципах распределения целей в организации.</p>
10	<p>Индивидуальная работа</p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки декомпозиции ключевых показателей эффективности по уровням управления организации.</p>
11	<p>Каскадирование показателей в «Business Studio»</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения по использованию ПО «Business Studio» для каскадирования показателей.</p>
12	<p>Система контроля анализа в ССП</p> <p>В ходе практического занятия студенты приобретут умения контролировать и анализировать выполнение КРІ.</p>
13	<p>Индивидуальная работа «Каскадирование показателей и анализ их выполнения»</p> <p>В результате выполнения работы студенты приобретут навыки по использованию методов контроля и оценки достижения целей.</p>

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Самостоятельное изучение тем дисциплины.
2	Работа с литературой.
3	Подготовка к практическим занятиям.
4	Выполнение курсового проекта.
5	Подготовка к промежуточной аттестации.
6	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых проектов

1. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ПАО "АЭРОФЛОТ".

2. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ООО "ВАЙЛДБЕРРИЗ".

3. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ПАО "ТРАНСНЕФТЬ".

4. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ОАО "ЯМАЛ СПГ".

5. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ООО "АГРОТОРГ".

6. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере АО "ТАНДЕР".

7. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ПАО "ЛУКОЙЛ".

8. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ПАО "ТАТНЕФТЬ".

9. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ОАО "РЖД".

10. Разработка системы сбалансированных показателей компании на примере ПАО "ГАЗПРОМ".

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : учебное пособие для вузов / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16777-1. —	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538333 (дата обращения:

	Текст : электронный	19.04.2024).
2	Хруцкий, В. Е. Оценка персонала. Сбалансированная система показателей : практическое пособие / В. Е. Хруцкий, Р. А. Толмачев, Р. В. Хруцкий. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 203 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-16778-8. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539479 (дата обращения: 19.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru/>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);

2. Операционная система Microsoft Windows;

3. Microsoft Office;

4. Microsoft Teams;

5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

Курсовой проект в 3 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Управление производством и
кадровое обеспечение транспортного
комплекса»

Н.Н. Зенина

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК
Председатель учебно-методической
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин