

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

17 марта 2020 г.



Кафедра «Экономика, финансы и управление на транспорте»

Автор Маскаева Евгения Аркадьевна, к.э.н., доцент

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Система сбалансированных показателей**

Направление подготовки:	<u>38.03.01 – Экономика</u>
Профиль:	<u>Экономика предприятий и организаций</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 17 марта 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 12 10 марта 2020 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Л.В. Шкурина</p>
---	--

Москва 2020 г.

## **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Целью освоения учебной дисциплины «Сбалансированная система показателей» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с требованиями самостоятельно утвержденного образовательного стандарта высшего образования (СУОС) по направлению подготовки «38.03.01 Экономика».

Основные цели:

- формирование у студентов навыков разработки сбалансированной системы показателей на предприятиях;
- получение знаний в области разработки и применения сбалансированной системы показателей.

В результате изучения данной дисциплины студент должен иметь ясное представление о разработке и применении системы сбалансированных показателей в целях повышения эффективности управления предприятиями, компаниями и фирмами с учетом мирового опыта.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Система сбалансированных показателей" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

#### **2.1.1. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия:**

Знания: знать инструментальные средства для обработки экономических данных

Умения: анализировать полученные данные и обосновывать полученные результаты

Навыки: использования полученных данных для принятия управленческих решений

#### **2.1.2. Бухгалтерский учёт и анализ:**

Знания: методы анализа и оценки финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности и основные приемы использования данной информации для принятия управленческих решений

Умения: осуществлять анализ и интерпретацию финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности и использовать ее для принятия управленческих решений

Навыки: владение приемами и методами анализа и оценки финансовой, бухгалтерской и иной информации, содержащейся в отчетности и способами использования данной информации для принятия управленческих решений

#### **2.1.3. Макроэкономическое планирование и прогнозирование:**

Знания: основные направления развития планирования; особенности макроэкономического планирования и прогнозирования

Умения: выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты

Навыки: владения конкретной методологией, базовыми методами макроэкономического планирования; владения методами расчета и комплексного анализа основных показателей развития макроэкономики на основе статистической информации

#### **2.1.4. Маркетинг:**

Знания: изучение основных понятий маркетинга и формирование умений их использования в управленческой деятельности

Умения: анализировать, оценивать и разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и коммуникационную стратегии предприятия

Навыки: выявления и удовлетворения потребностей покупателей и их формирование с помощью маркетинговых коммуникаций

#### **2.1.5. Управление затратами и себестоимостью:**

Знания: законодательные акты и нормативные документы, регламентирующие бухгалтерский и управленческий учет, классификацию затрат; виды управленческих решений и методы их принятия в области управления затратами; теоретические и

практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества предприятия на основе управления затратами; принципы, методы и инструменты текущего и стратегического управления затратами; основы построения, расчета и анализа показателей системы управления затратами и себестоимостью продукции; основные принципы планирования затрат и определения себестоимости; отечественный и зарубежный опыт совершенствования методов управления затратами и себестоимостью продукции

Умения: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией процесса управления затратами предприятия; калькулировать и анализировать себестоимость продукции и принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета; оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения затрат; обосновывать решения в сфере управления затратами; применять модели управления затратами; рассчитывать и обосновывать показатели уровня затрат и себестоимости продукции; формировать бюджет затрат на различных уровнях управления предприятием; обобщать и интерпретировать данные отечественных и зарубежных источников информации о структуре и динамике затрат и себестоимости продукции, степени влияния различных факторов на указанные показатели

Навыки: владение современными методами и приемами сбора, обработки и анализа данных об уровне и динамике затрат и себестоимости продукции и факторов, их определяющих; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) в области управления затратами; современными методиками планирования и анализа затрат и себестоимости; экономико-математическими методами при установлении влияния на уровень затрат базовых факторов; методами и стандартами формирования информационных обзоров и аналитических отчетов в области управления затратами и себестоимостью

#### **2.1.6. Финансы:**

Знания: источники формирования финансовой, бухгалтерской и иной информации

Умения: оценить современное состояние государственных и муниципальных финансов, оценивать состояние финансов предприятий и организаций

Навыки: оценки отдельных направлений финансовой политики, навыками оценки современного состояния финансов населения, индикаторами оценки состояния отдельных видов финансового рынка и способами их применения

#### **2.1.7. Ценообразование:**

Знания: - сущность, роль и виды цен в рыночной экономике; - методы ценообразования, используемые при установлении цен на товары и услуги;- основные законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие ценовую политику организации- отраслевые аспекты ценообразования

Умения: -определять цены на товары и услуги, используя различные методы;- разрабатывать ценовую политику организации с учетом стратегических целей;- применять элементы ценовой тактики в зависимости от изменений рыночной среды

Навыки: владения понятийным аппаратом в области ценообразования и методологией ценообразования и управления ценами

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

### 2.2.1. преддипломная практика

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-55 Способен осуществлять планирование и анализ показателей производственно-экономической деятельности, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятий и организаций	ПКС-55.1 Владеет методами анализа и планирования показателей производственно-экономической деятельности ПКС-55.2 Осуществляет формирование производственно-экономических показателей деятельности организации отрасли на текущую и долгосрочную перспективу

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	12	12,25
Аудиторные занятия (всего):	12	12
В том числе:		
лекции (Л)	8	8
практические (ПЗ) и семинарские (С)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	92	92
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗаО	ЗаО

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	<p>Раздел 1</p> <p>Раздел 1. Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления</p> <p>Характеристика существующих методов стратегического управления. Предпосылки появления Сбалансированной системы показателей (ССП). Сущность СПП и ее отличие от традиционных методов стратегического управления. Сбалансированная система показателей как оценочная система. Сбалансированная система показателей как средство стратегического управления на долгосрочной основе.</p>	2/0		1		15	18/0	, Опрос
2	5	<p>Раздел 2</p> <p>Раздел 2. Необходимость применения Сбалансированной системы показателей эффективности деятельности компании. Элементы сбалансированной системы</p>			1		27	28	, Выполнение контрольной работы



№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		показателей.  Цели и задачи создания ССП в организации. Сбалансированная система показателей: основные понятия и определения. Структура ССП: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы, персонал. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией компании. Причинно-следственные связи и показатели достижения результатов. Стратегические карты. Стратегическая тема.							
3	5	Раздел 3 Раздел 3. Ключевые принципы построения сбалансированной системы показателей  Инициация изменений-прерогатива топ-менеджмента. Стратегия как непрерывный процесс. Вовлеченность каждого сотрудника в реализацию стратегии через их ежедневные должностные обязанности. Преобразование	2/0				17	19/0	, Опрос

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		организации для реализации стратегии. Доведение стратегии до сведения каждого члена команды							
4	5	Раздел 4 Раздел 4. Этапы создания и внедрения Сбалансированной системы показателей  Моделирование сбалансированной системы показателей. Коммуникация и связь. Техническая интеграция. организация обратной связи. Распространенные ошибки при внедрении сбалансированной системы показателей. Обеспечение последовательного использования ССП	2		1		20	23	, Решение задач, выполнение контрольной работы
5	5	Раздел 5 Раздел 5. Внедрение сбалансированной системы показателей в российских условиях.  Примеры внедрения сбалансированной системы показателей в компаниях Российской Федерации. Особенности российских	2		1		13	16	, Решение задач

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		стратегий. Концепция и методика сбалансированной системы показателей. Эффект от внедрения сбалансированной системы показателей							
6	5	Раздел 7 Зачет с оценкой						4	ЗаО
7		Всего:	8/0		4		92	108/0	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 4 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления	Сущность ССП и ее отличие от традиционных методов стратегического управления	1
2	5	Раздел 2. Необходимость применения Сбалансированной системы показателей эффективности деятельности компании. Элементы сбалансированной системы показателей.	Структура ССП: финансы, клиенты, внутренние бизнес-процессы, персонал. Взаимосвязь показателей ССП с единой стратегией компании.	1
3	5	Раздел 4. Этапы создания и внедрения Сбалансированной системы показателей	Моделирование сбалансированной системы показателей.	1
4	5	Раздел 5. Внедрение сбалансированной системы показателей в российских условиях.	Примеры внедрения сбалансированной системы показателей в компаниях Российской Федерации	1
ВСЕГО:				4 / 0

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрены

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии, используемые при обучении по дисциплине «Система сбалансированных показателей», направлены на реализацию компетентного подхода и широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. При выборе образовательных технологий традиционно используется:

- лекционно-семинарская зачетная система: проведение лекций, практических занятий, прием зачета с оценкой;

- информационно-коммуникационные технологии, которые, повышают практическую направленность образовательного процесса, способствуют интенсификации самостоятельной работы студентов и повышению познавательной активности (при реализации образовательной программы используются веб-ресурсы университета и академии, инструменты системы «КОСМОС», электронная библиотечная система, электронная информационно-образовательная среда университета, работа с базами данных, информационно-справочными и поисковыми системами);

Также для студентов проводятся внеаудиторные консультации в электронной информационно-образовательной среде университета.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка теоретического материала по учебным пособиям. К интерактивным технологиям относится отработка отдельных тем, подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Комплексное использование в учебном процессе всех вышеназванных технологий стимулируют личностную, интеллектуальную активность, развивают познавательные процессы, способствуют формированию компетенций, которыми должен обладать будущий выпускник.

При изучении дисциплины используются технологии электронного обучения (информационные, интернет ресурсы, вычислительная техника) и, при необходимости, дистанционные образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающегося и педагогических работников.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Сбалансированная система показателей как метод стратегического управления	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы Работа со справочной и специальной литературой Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету с оценкой и устному опросу)  Литература: [1]; [2]; [3] Ссылка на электронный литературный источник: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1">https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1</a> Базы данных и информационно-справочными и поисковыми системами: [разделы 8, 9]	15
2	5	Раздел 2. Необходимость применения Сбалансированной системы показателей эффективности деятельности компании. Элементы сбалансированной системы показателей.	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы Работа со справочной и специальной литературой Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету с оценкой)  Литература: [1]; [2]; [4] Ссылка на электронный литературный источник: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1">https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1</a> Базы данных и информационно-справочными и поисковыми системами: [разделы 8, 9]	27
3	5	Раздел 3. Ключевые принципы построения сбалансированной системы показателей	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы Работа со справочной и специальной литературой Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету с оценкой и устному опросу)  Литература: [1]; [4]; [5] Ссылка на электронный литературный источник: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1">https://e.lanbook.com/reader/book/69171/?previewAccess=1#1</a> Базы данных и информационно-справочными и поисковыми системами: [разделы 8, 9]	17
4	5	Раздел 4. Этапы создания и внедрения Сбалансированной системы показателей	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы Работа со справочной и специальной литературой Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету с оценкой и решению задач)  Литература: [2]; [4]; [5] Ссылка на электронный литературный источник: <a href="https://www.book.ru/view/5/6b54c97e58d5639de7d59c4cf0098f4d">https://www.book.ru/view/5/6b54c97e58d5639de7d59c4cf0098f4d</a> Базы данных и информационно-справочными и поисковыми системами: [разделы 8, 9]	20
5	5	Раздел 5. Внедрение сбалансированной	Самостоятельное изучение отдельных тем учебной литературы Работа со справочной и специальной литературой	13

	системы показателей в российских условиях.	<p>Работа с базами данных и информационно-справочными и поисковыми системами</p> <p>Подготовка к текущему контролю знаний и промежуточной аттестации (подготовка к зачету с оценкой и решению задач)</p> <p>Литература: [2]; [4]</p> <p>Ссылка на электронный литературный источник:  <a href="https://www.book.ru/view5/6b54c97e58d5639de7d59c4cf0098f4d">https://www.book.ru/view5/6b54c97e58d5639de7d59c4cf0098f4d</a></p> <p>Базы данных и информационно-справочными и поисковыми системами: [разделы 8, 9]</p>	
ВСЕГО:			92

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Развитие методологии анализа в сбалансированной системе показателей [Электронный ресурс]	С. И. Крылов	Москва: Финансы и статистика, 2019. – 149Место доступа: Электронно-библиотечная система "Лань".	Раздел 1: с. 5-20; Раздел 2: с. 21-66; Раздел 3: с. 73-83
2	Формализация стратегий на основе сбалансированной системы показателей [Электронный ресурс]	Масленников В.В.	М.: Русайнс, 2020 - 228 с. Место доступа: Электронно-библиотечная система book.ru	Раздел 2: с. 49-78; Раздел 4: с. 88-118; Раздел 5: с. 167-203

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Планирование на предприятии: учебное пособие	Е.Н. Симунин	М.: КНОРУС2010 - 336 с. Место доступа: Библиотека РОАТ	Раздел 2: глава 10
4	Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование. Учебник	Кузык Б.Н., Кушлин В.И., Яковец Ю.В.	М.: Экономика, 2011 - 604 с. Место доступа: Библиотека РОАТ	Раздел 1: с. 16-42Раздел 3: с. 73-79Раздел 4: с. 299-387Раздел 5: с. 388-536
5	Сбалансированная система показателей [Электронный ресурс]	Х. Р. Фридаг, В. Шмидт	Москва: Финансы и статистика, 2007. - 158 с.Место доступа: Электронно-библиотечная система "Лань".	Раздел 1: с. 9-54Раздел 3: с. 55-116Раздел 4: с. 117-149

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.rgotups.ru/>
2. Официальный сайт РУТ (МИИТ) – <http://miit.ru/>
3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://www.biblioteka.rgotups.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ - <http://library.miit.ru/>
5. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>
6. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>



7. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) – <http://appnn.rgotups.ru:8080/>
8. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» – <http://www.e.lanbook.com/>
10. Электронно-библиотечная система «BOOK.ru» – <http://www.book.ru/>

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Программное обеспечение позволяет выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине: «Сбалансированная система показателей». Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс и размещены на сайте университета:

<http://www.rgotups.ru/ru/>.

Также учебно-методические материалы размещены на сайте <http://stellus.rgotups.ru/>.

Студентам для доступа к учебно-методическим материалам необходимо зарегистрироваться в системе.

Доступ к личному кабинету и к электронной информационно-образовательной среде университета студент осуществляет через сайт <http://miit.ru/>.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы:

- для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

- для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Google Chrome или Internet Explorer 6.0 и выше.

- для выполнения практических заданий: программные продукты общего применения.

- для самостоятельной работы студентов: компьютер, доступ в Интернет, интернет браузер для входа в систему Космос, например: Internet Explorer, текстовый редактор, например Microsoft Office Word, вычислительный редактор, например Microsoft Office Excel; в обязательном порядке Microsoft Office 2003-2016.

- для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

- для доступа к учебно-методическим материалам на сайте <http://stellus.rgotups.ru/>: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

- для доступа к личному кабинету и электронной информационно-образовательной среде университета: Браузер Google Chrome или Internet Explorer 6.0 и выше.

Для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий: операционная система Windows, Microsoft Office 2003 и выше, Браузер Internet Explorer 8.0 и выше с установленным Adobe Flash Player версии 10.3 и выше, Adobe Acrobat.

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебные аудитории для проведения занятий соответствуют требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствуют условиям пожарной безопасности.

Освещённость рабочих мест соответствует действующим СНиПам.

Учебные аудитории для проведения лекций, практических занятий, выполнения контрольных работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектованы специализированной мебелью и

техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации (переносной мультимедийный проектор, переносной компьютер).

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (презентации, графические материалы, видеоматериалы). Для проведения практических занятий используется раздаточный материал.

Для организации самостоятельной работы имеется помещение, оснащенное компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Технические требования к оборудованию для осуществления учебного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий:

колонки, наушники или встроенный динамик (для участия в аудиоконференции);

микрофон или гарнитура (для участия в аудиоконференции); веб-камеры (для участия в видеоконференции);

для ведущего: компьютер с процессором Intel Core 2 Duo от 2 ГГц (или аналог) и выше, от 2 Гб свободной оперативной памяти.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В процессе освоения дисциплины «Сбалансированная система показателей» предусмотрена контактная работа с преподавателем, которая включает в себя лекционные занятия, практические занятия, участие в устном опросе, индивидуальную работу с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа осуществляется в соответствии с расписанием занятий. Контактная работа может быть организована с использованием дистанционных образовательных технологий. В этом случае для проведения занятий используется одна из систем дистанционного обучения: «КОСМОС» / Teams. Система должна быть официально утверждена организацией и получено разрешение на ее использование. Лекционные занятия включают в себя конспектирование предлагаемого материала, на занятиях необходимо иметь ручку, карандаш, ластик, тетрадь (не менее 24 листов или блок листов для скоросшивателя).

Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Если дисциплина осваивается с использованием элементов дистанционных образовательных технологий: Лекционные занятия проводятся в формате вебинара в режиме реального времени. Лекции проводятся в интерактивном режиме, в том числе мультимедиа лекция, разбор и анализ конкретной ситуации.

Практические занятия включают в себя решение задач по теме, участие в устном опросе.

Для подготовки к занятиям необходимо заранее взять перечень вопросов для устного опроса, ознакомиться с рекомендованной литературой. На занятии необходимо иметь справочную литературу, калькулятор, письменные принадлежности и конспект лекций. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Если дисциплина осваивается с использованием элементов дистанционных образовательных технологий: Практические занятия проводятся в формате вебинара или

онлайн формате в режиме реального времени. Практические занятия проводятся в интерактивном (диалоговом) режиме, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций. В рамках самостоятельной работы студент должен изучить теоретический материал, научиться пользоваться справочными таблицами, изучить рекомендованную литературу для подготовки к зачету с оценкой, выполнить тренировочные упражнения. Во время подготовки к зачету с оценкой можно получить консультации у преподавателя в электронной информационно-образовательной среде университета.

Если дисциплина осваивается с использованием элементов дистанционных образовательных технологий студент может получить интерактивные консультации в режиме реального времени, а также имеет возможность задать вопросы по изучению дисциплины ведущему преподавателю off-line в системе дистанционного обучения «КОСМОС» в разделе «Конференция». Кроме этого, взаимодействие студента с преподавателем может быть организовано через личный кабинет на портале университета и с помощью технологий электронной почты. Также возможно использования сервисов Teams. Система должна быть официально утверждена организацией и получено разрешение на ее использование.

Промежуточной аттестацией по дисциплине является зачет с оценкой. Для допуска к зачету с оценкой студент должен решить задачи на практическом занятии, ответить на вопросы устного опроса.

Промежуточная аттестация по дисциплине может быть проведена дистанционно, при условии идентификации личности студента, с использованием веб-сервисов системы дистанционного обучения «КОСМОС». Также возможно использования сервисов Teams. Система должна быть официально утверждена организацией и получено разрешение на ее использование.

Подробное описание процедуры проведения промежуточной аттестации приведено в ФОС по дисциплине.