

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Система управления качеством в пассажирском комплексе ВСМ

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Организация перевозок и управление на ВСМ

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системного понимания и практических способностей по организации, контролю и непрерывному совершенствованию перевозочного процесса на высокоскоростных магистралях, что достигается через освоение нормативно-методической базы управления качеством, развитие умений по комплексной оценке эффективности функционирования пассажирского комплекса по ключевым показателям (надёжность, регулярность, комфорт, безопасность) и разработке обоснованных корректирующих воздействий на основе анализа обратной связи от потребителей транспортных услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- Обеспечить формирование теоретической базы путем освоения знаний о нормативно-правовых стандартах качества (ГОСТ Р, ISO, TSI), моделях систем менеджмента качества и методиках мониторинга перевозочного процесса, оценка которых осуществляется через текущий контроль на семинарских занятиях (устные опросы, анализ нормативных документов).

- Развить практические умения применять требования стандартов качества при организации перевозок, а также оценивать эффективность работы пассажирского комплекса по системе ключевых показателей, что проверяется в ходе выполнения практических заданий и решения ситуационных кейсов в рамках аудиторной работы.

- Сформировать способность анализировать данные обратной связи от пассажиров и разрабатывать алгоритмы внедрения корректирующих и предупреждающих воздействий для устранения выявленных несоответствий в уровне сервиса, итоговая оценка сформированности данного умения проводится в рамках промежуточной аттестации (зачёт) через защиту выполненных практических работ или решение комплексной профессиональной задачи.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).