

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Система управления качеством в пассажирском комплексе

Направление подготовки: 23.04.01 – Технология транспортных процессов

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цель дисциплины "Система управления качеством в пассажирском комплексе": Познакомить студентов с основными принципами и методами управления качеством в сфере пассажирских перевозок, а также развить их навыки по применению современных подходов к обеспечению качества в данной отрасли.

Задачи дисциплины:

Изучение основных принципов и концепций управления качеством в пассажирском комплексе, включая стандарты ISO 9001:2015 и другие регулирующие документы.

Анализ процессов и процедур управления качеством в компаниях пассажирского транспорта с учетом специфики отрасли и требований клиентов.

Разработка плана внедрения системы управления качеством в конкретной компании пассажирского комплекса, включая этапы внедрения, роли сотрудников и оценку эффективности.

Проведение анализа эффективности системы управления качеством в пассажирском комплексе, выявление проблемных областей и разработка рекомендаций по их улучшению для повышения уровня обслуживания и удовлетворенности клиентов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).