

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Система управления качеством в пассажирском комплексе**

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

**Общие сведения о дисциплине (модуле).**

Основной целью дисциплины "Система управления качеством в пассажирском комплексе" является формирование у студентов комплексного понимания принципов и методов управления качеством услуг в пассажирском транспорте, а также навыков их применения на практике. Это включает в себя способность разрабатывать и внедрять системы управления качеством, оценивать и повышать уровень качества услуг, а также обеспечивать постоянное улучшение процессов и результатов деятельности пассажирских комплексов.

Основными задачами дисциплины являются:

- Изучение основных понятий, принципов и стандартов качества в пассажирском транспорте.

- Освоение методов оценки и контроля качества услуг в пассажирских комплексах.

- Изучение современных подходов и технологий управления качеством в сфере пассажирского транспорта.

- Приобретение навыков разработки и внедрения систем управления качеством на предприятиях пассажирского транспорта и комплексов.

- Обучение студентов методам анализа и улучшения качества услуг с использованием современных инструментов и технологий.

- Формирование у студентов понимания важности обеспечения качества услуг для повышения конкурентоспособности и устойчивого развития пассажирских комплексов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).