

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))

АННОТАЦИЯ К
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Система управления качеством на ВСМ

Направление подготовки: 23.04.02 – Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Цели дисциплины

Формирование у студентов системного понимания принципов и методов управления качеством в условиях высокоскоростного магистрального транспорта (ВСМ).

Ознакомление с основными международными и национальными стандартами в области менеджмента качества, применимыми к организации пассажирских перевозок на ВСМ.

Подготовка специалистов, способных разрабатывать, внедрять и совершенствовать систему управления качеством для обеспечения безопасности, надежности и высокого уровня сервиса на ВСМ.

Задачи дисциплины

Изучение структуры и элементов системы управления качеством (СМК) в транспортной отрасли, включая процессы планирования, контроля и улучшения качества.

Анализ нормативных документов и стандартов (в том числе ISO 9000), регулирующих требования к качеству услуг на ВСМ.

Освоение методов оценки удовлетворенности пассажиров и инструментов постоянного улучшения качества обслуживания.

Развитие навыков внедрения системы менеджмента качества, включая распределение ответственности, документирование процессов и контроль исполнения.

Формирование умений применять системный и процессный подходы для повышения эффективности работы и конкурентоспособности транспортной организации.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).