

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Системный анализ в логистике**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Логистика и управление цепями поставок

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 166771  
Подписал: заведующий кафедрой Степанян Тамара  
Мирзаевна  
Дата: 23.06.2022

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения учебной дисциплины «Системный анализ в логистике» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по направлению 38.03.02 Менеджмент, Логистика и управление цепями поставок

В процессе освоения дисциплины решаются задачи: :

- формирование знаний о системах, методе системного анализа;
- развитие умений использовать метод системного анализа в исследовании экономических процессов и явления;
- формирование навыков системного анализа, структурно-функционального подхода.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-53** - Способен управлять процессами организации сетей поставок на стадии снабжения, производства, распределения и эксплуатации продукции .

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Уметь:**

современную методологию управления качеством, развития менеджмента качества, анализа, контроля и оценки качества, корпоративную систему на железнодорожном транспорте и системы корпоративного стратегического управления грузовыми перевозками в ОАО «РЖД»

### **Владеть:**

и эффективности работы транспортной компании; технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с грузовыми перевозками.

### **Знать:**

комплекс показателей качества, определяющих работу транспортных компаний в условиях развития конкурентного рынка железнодорожных грузовых перевозок

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	12	12
В том числе:		
Занятия лекционного типа	6	6
Занятия семинарского типа	6	6

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 60 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1 Введение в системный анализ 1 Становление концепции системного анализа. 2 Категориальный аппарат системного анализа и подхода

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	Тема 2 Организация как система 3 Системное представление об организации 4 Системный подход к управлению
3	Тема 3 Методология системного анализа 5 Стратегическое планирование — модель реализации системного анализа 6 Инструментарий системного анализа

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 2 Категориальный аппарат системного анализа и подхода
2	Тема 3. Системное представление об организации
3	Практическое занятие Тема 6. Инструментарий системного анализа

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Раздел 1. Изучение литературы по тематике раздела. Литература [1,2,6,7,8,9,10]
2	Раздел 2. Изучение литературы по тематике раздела. Литература [1,2,7,9,10]
3	Раздел 3. Изучение литературы по тематике раздела. Литература [1,2,3,4,5,10]
4	Раздел 4. Изучение литературы по тематике раздела. Литература [1,2,4,5,10]
5	Подготовка к контрольной работе.
6	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 4.4. Примерный перечень тем контрольных работ

1. Методика декомпозиции и композиции дерева целей
2. PEST-анализ макроокружения
3. SWOT-анализ

4. Матрица БКГ и ее модификации
5. Матрица Arthur D. Little (ADL)
6. Матрица предпочтений
7. Матрица баланса поля сил
8. Матрица «карта ключевых участников проекта»
9. Матрица решений по Тихомирову
10. Матрица СФК («Дом качества»)
11. Матрица РАЗУ
12. Морфологическая матрица
13. Метод общеорганизационной самооценки
14. Матрица количественной оценки стратегических целей
15. Экспертные методы
16. Матрица McKinsey — General Electric
17. Матрица возможностей и угроз
18. Матрица анализа внутренней среды (по бизнес-функциям)
19. Метод баланса жизненных циклов
20. Сетевое планирование

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Системный анализ и управление качеством транспортных услуг по грузовым перевозкам Нутович В.Е. Учебное пособие М.:Техполиграфцентр , 2019	Библиотека РОАТ
2	Управление качеством Рожков В.Н. Учебник М.: ФОРУМ , 2012	Библиотека РОАТ
3	Развитие систем менеджмента качества Козырев В.А.,Лисенко А.Н.,Палкин С.В. Учебное пособие М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по обслуживанию на железнодорожном транспорте» , 2014	Библиотека РОАТ

4	Стратегия управления качеством в холдинге «Российские железные дороги»: утв. ОАО «РЖД» от 16.03.2016 г. Официальное издание Справочное пособие 2016	Система Консультант Плюс:АСПИЖТ
5	Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 26.07.2016 №1489р Официальное издание Справочное пособие 2016	Система Консультант Плюс:АСПИЖТ
6	Стандарт обслуживания клиентов в Центре фирменного транспортного обслуживания: утв. Распоряжением ОАО «РЖД» от 30.12.2011 №2873р Официальное издание Справочное пособие 2011	Система Консультант Плюс:АСПИЖТ
1	Система управления качеством на зарубежных железных дорогах, Евразия Вести Монография 2020	<a href="http://www.eav.ru/publl.php?publid=2020-05a15">http://www.eav.ru/publl.php?publid=2020-05a15</a>
2	ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Официальное издание Стандарт 2015	<a href="http://docs.cntd.ru/document/1200124393">http://docs.cntd.ru/document/1200124393</a>
3	ГОСТ Р 51005 - 96. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества. Официальное издание Стандарт 2015	<a href="http://docs.cntd.ru/document/1200006075">http://docs.cntd.ru/document/1200006075</a>
4	Менеджмент качества на железнодорожном транспорте Соколов Ю.И. Учебное пособие М.: ФГБОУ «Учебно-методический центр по обслуживанию на железнодорожном транспорте», 2014	Библиотека РОАТ

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.roat-rut.ru/> 2. Официальный сайт МИИТ – <http://rut-miit.ru/>

3. Электронно-библиотечная система РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/>

4. Электронно-библиотечная система научно-технической библиотеки МИИТ – <http://library.miit.ru/>

5. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>

6. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>

7. Электронные сервисы АСУ Университет (АСПК РОАТ) – <http://appnn.rgotups.ru:8080/>

8. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

9. Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»

(ОАО «РЖД») – <http://www.rzd.ru>

10. Акционерное общество «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (АО «ВНИИЖТ») – <http://www.vniizht.ru>

11. Открытое акционерное общество «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт информатизации, автоматизации и связи на железнодорожном транспорте» (ОАО «НИИАС») – <http://www.vniias.ru>

12. Железнодорожный транспорт/журнал – <http://www.zeldortrans-journal.ru> и <http://www.zdt-magazine.ru>

13. Вестник ВНИИЖТ/журнал – <http://www.css-rzd.ru/vestnik-vniizht/>

14. Железные дороги мира/журнал – <http://www.zdmira.com>

15. Наука и техника транспорта /журнал – <http://ntt.rgotups.ru>

16. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" – <http://e.lanbook.com/>

17. Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) – <http://ibooks.ru/>

18. Электронно-библиотечная система "BOOK.ru" – <http://www.book.ru/>

19. Электронно-библиотечная система "ZNANIUM.com" – <http://www.znanium.com/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Системный анализ и управление качеством транспортных услуг по грузовым перевозкам»: теоретический курс, практические занятия, вопросы по курсу. Все необходимые для изучения дисциплины учебно-методические материалы объединены в Учебно-методический комплекс/

Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение, а также программные продукты общего применения:

Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.

Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.

Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий должна соответствовать требованиям охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов и качеству учебной (аудиторной) доски, а также соответствовать условиям пожарной безопасности. Освещённость рабочих мест должна соответствовать действующим СНИПам.

Кабинеты оснащены следующим оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренных учебным планом занятий по дисциплине:

- для проведения лекций, практических занятий, групповых консультаций и промежуточной аттестации: учебные аудитории для проведения занятия лекционного и семинарского типа (оснащение: мультимедийное оборудование (проектор, компьютер, экран) для представления презентаций, графических материалов, видеоматериалов);

- для проведения индивидуальных консультаций, а также для организации самостоятельной работы: оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную образовательную среду университета укомплектованный специализированной мебелью кабинет компьютерных технологий (ауд. 410), дополнительно оснащённый следующим оборудованием: принтер лазерный.

#### 9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

#### 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



## Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономическая теория и  
менеджмент»

Панько Юлия  
Владимировна

## Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭТМ РОАТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Т.М. Степанян

С.Н. Климов