

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

Кафедра «Менеджмент качества»

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Системный анализ процессов обеспечения качества»**

Направление подготовки:	<u>27.03.02 – Управление качеством</u>
Профиль:	<u>Управление качеством в производственно-технологических системах</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очно-заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

## 1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Системный анализ процессов обеспечения качества» являются:

- освоение методологии решения проблем на основе структуризации систем и количественном сравнении альтернатив;
- овладение практическими навыками по использованию методов и информационных технологий системного анализа и синтеза процессов, позволяющих обеспечить высокий уровень качества их функционирования.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Системный анализ процессов обеспечения качества" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-13	способностью корректно формулировать задачи (проблемы) своей деятельности (проекта, исследования), устанавливать их взаимосвязи, строить модели систем задач (проблем), анализировать, диагностировать причины появления проблем

## 4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

4 зачетных единиц (144 ак. ч.).

## 5. Образовательные технологии

Не предусмотрены.

## 6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

### РАЗДЕЛ 1

Основы системного анализа

Защита лабораторных практикумов

### РАЗДЕЛ 1

Основы системного анализа

Основные понятия системного анализа. Модели сложных систем.

Принципы и структура системного анализа.

### РАЗДЕЛ 2

Основы оценки сложных систем.

Понятие шкалы. Шкалы: номинального типа, порядка, интервалов, отношений, разностей, абсолютные.

Обработка характеристик, измеренных в разных шкалах.

Методы качественного оценивания систем. Методы количественного оценивания систем.

### РАЗДЕЛ 3

Основы управления

Аксиомы теории управления.

Принцип необходимого разнообразия Эшби.  
Модели основных функций организационно-технического управления. Качество управления.

#### РАЗДЕЛ 4

Математический инструментарий в управлении проектами с учетом рисков.

Защита лабораторных практикумов

Тест

#### РАЗДЕЛ 4

Математический инструментарий в управлении проектами с учетом рисков.

Выбор объекта инвестирования с помощью дерева решений.

Прогнозирование реализации инвестиционного проекта с помощью логистических кривых. Модель анализа устойчивости инвестиционного процесса.

Экзамен