

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы специалитета  
по специальности  
23.05.05 Системы обеспечения движения поездов,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Системы менеджмента качества в ЖАТ**

Специальность: 23.05.05 Системы обеспечения движения поездов

Специализация: Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 21905  
Подписал: заведующий кафедрой Антонов Антон  
Анатольевич  
Дата: 05.06.2023

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Учебная дисциплина «Проектная деятельность» является интеграционной основой междисциплинарных связей, широко использует базовые знания изучаемых дисциплин, создавая при этом качественно новое знание. Это позволяет рассматривать «Проектную деятельность» как одну из классических метадисциплин.

Целью учебной дисциплины «Проектная деятельность» является обучение студентов навыкам самостоятельной поисковой и исследовательской деятельности в рамках выбранной проблемы проекта, повышение мотивации к освоению выбранной специальности.

Обязательным условием реализации учебной дисциплины является наличие заранее выработанных представлений о конечном продукте деятельности, этапах проектирования и реализации проекта, включая осмысление результатов деятельности.

Освоение содержания учебной дисциплины формирует у обучающихся умения по созданию проектов разных видов, их презентации и защите.

Практико-ориентированная тематика проектов является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Учебная дисциплина «Проектная деятельность» на основе компетентного подхода к обучению предусматривает решение следующих задач:

- ? обучение планированию этапов проекта;
- ? формирование умений сбора и обработки информации, исходных данных для проектирования;
- ? развитие самостоятельности, аналитических умений и творческой активности;
- ? формирование в создании будущего специалиста информационной картины выбранной профессии;
- ? использование в практической деятельности разнообразных методов решения проектных задач;
- ? нахождение и применение необходимой информации для правильной оценки важнейших научных и социально-экономических вопросов, связанных с темой проекта.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-5** - Способен разрабатывать отдельные этапы технологических

процессов производства, ремонта, эксплуатации и обслуживания транспортных систем и сетей, анализировать, планировать и контролировать технологические процессы;

**ПК-3** - Способен организовывать работу профессиональных коллективов исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области контроля и управления качеством производства работ, организовывать обучение персонала на объектах системы обеспечения движения поездов;

**ПК-8** - Способен анализировать технологические процессы эксплуатации, технического обслуживания и ремонта систем автоматики и телемеханики железнодорожного транспорта как объект управления;.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- об отечественном и зарубежном опыте управления качеством, эволюции методов управления и обеспечения качества, возрастающей роли человеческого фактора, о методах принятия решений, о системном подходе в решении задач обеспечения качества; знать основные положения современной философии качества, принципы менеджмента качества, структуру и положения стандартов ИСО серии 9000

**Уметь:**

- документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; составлять причинно-следственные диаграммы, проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов, строить контуры регулирования в управлении качеством процессов и использовать цикл PDCA

**Владеть:**

- навыками разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК с использованием алгоритмического представления действий

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий                                       | Количество часов |           |
|---|------------------|-----------|
|   | Всего            | Семестр 1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 32               | 32        |
| В том числе:  |                  |           |
| Занятия лекционного типа                                  | 16               | 16        |
| Занятия семинарского типа                                 | 16               | 16        |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 76 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 1     | Введение. Система менеджмента качества организации<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- системный подход к менеджменту организации<br>- системы менеджмента качества по стандартам ИСО серии 9000              |
| 2     | Рекомендации по улучшению системы менеджмента качества<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества  |
| 3     | Международная организация<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- международная организация по стандартизации (ИСО) и её стандарты<br>- система менеджмента качества организации                                  |
| 4     | Качество, экономика и жизнь<br>Рассматриваемые вопросы:<br>- от "Скрытого производства" к "Бережливому производству"<br>- состояние сертификации СМК в мире<br>- этапы жизненного цикла создания продукции |

| № п/п | Тематика лекционных занятий / краткое содержание   |
|-------|--|
| 5     | <b>Основные принципы менеджмента качества</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- основные принципы менеджмента качества организации (подразделения)<br>- процессный подход<br>- модели систем менеджмента качества организации (подразделения)   |
| 6     | <b>Основные положения и терминология (ГОСТ Р ИСО9000)</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- требования к системе менеджмента качества при сертификации (ГОСТ Р ИСО 9001)<br>- сеть и взаимодействие процессов   |
| 7     | <b>Ответственность руководства</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- политика и участие всего персонала<br>- управление ресурсами (компетентность персонала, инфраструктура, производственная среда)<br>- оценивание, анализ и улучшение процессов и продукции<br>- мониторинг. Внутренние аудиты |
| 8     | <b>Основные положения ГОСТ Р ИСО 9004</b><br>Рассматриваемые вопросы:<br>- шаг к интегрированной системе   |

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание  |
|-------|---|
| 1     | <b>Использование таблиц и матриц для текущего и перспективного планирования</b><br>В результате выполнения практического задания студент учится использованию таблиц и матриц для текущего и перспективного планирования          |
| 2     | <b>Методы оценивания результативности</b><br>В результате выполнения практического задания студент учится приводить примеры записи для конкретно-го процесса. Использование статистических методов при обработке данных (записей) |
| 3     | <b>Использование статистических методов при обработке данных (записей)</b><br>В ходе выполнения практического задания студент обучается использованию статистических методов при обработке данных (записей)                       |
| 4     | <b>Вопросник для внутреннего аудита метрологической службы</b><br>В результате выполнения практического задания студент учится составлять вопросник для внутреннего аудита метрологической службы                                 |
| 5     | <b>Программа обучения и аттестации конкретного типа специалистов</b><br>В результате выполнения практического задания студент научается ориентироваться в программа обучения и аттестации конкретного типа специалистов           |

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы            |
|-------|---------------------------------------|
| 1     | Изучение дополнительной литературы    |
| 2     | Подготовка к практическим занятиям    |
| 3     | Подготовка к промежуточной аттестации |

| № п/п | Вид самостоятельной работы             |
|-------|--|
| 4     | подготовка к текущему контролю         |
| 5     | Подготовка к промежуточной аттестации. |
| 6     | Подготовка к текущему контролю.        |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание  | Место доступа   |
|-------|---|---|
| 1     | Процессный подход к управлению персоналом Пасечникова Л. В. Монография ФЛИНТА - 161 с. , 2018 | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=393372">https://znanium.ru/catalog/document?id=393372</a> |
| 1     | Прикладные аспекты менеджмента качества Шмелева А. Н. Монография НИЦ ИНФРА-М - 84 с. , 2016   | <a href="https://znanium.ru/catalog/document?id=112594">https://znanium.ru/catalog/document?id=112594</a> |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

<http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение не требуется.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется:

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET и INTRANET.

2. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа

аппаратурой и ин-терактивной доской.

3. Компьютерный класс с кондиционером. Рабочие места студентов в компьютер-ном классе, подключённые к сетям INTERNET и INTRANET

4. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; кондиционер; компьютеры с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 9 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, к.н. кафедры «Автоматика,  
телемеханика и связь на  
железнодорожном транспорте»

И.М. Лемдянова

Согласовано:

Заведующий кафедрой АТСнаЖТ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.А. Антонов

С.В. Володин