

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА (МИИТ)»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор РОАТ



В.И. Апатцев

29 мая 2018 г.

Кафедра «Тяговый подвижной состав»

Авторы Ибрагимов Махмут Ахматович, к.т.н., доцент  
Стрекалов Николай Николаевич

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве**

Специальность:	<u>23.05.03 – Подвижной состав железных дорог</u>
Специализация:	<u>Локомотивы</u>
Квалификация выпускника:	<u>Инженер путей сообщения</u>
Форма обучения:	<u>заочная</u>
Год начала подготовки	<u>2018</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 2 22 мая 2018 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">С.Н. Климов</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p>Протокол № 10 15 мая 2018 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">А.С. Космодамианский</p>
---	---

Москва 2018 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины Б1.Б.46.7 «Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве» является формирование у обучающихся компетенций в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по специальности «Подвижной состав железных дорог» и приобретение ими:

- знаний о системах качества и задачах предприятий локомотивного хозяйства в области организации системы управления качеством;
- умений оценки системы качества предприятия (качество: руководителей, управления, технического оснащения, персонала; качества деятельности: (качество: оборудования, технологии, организации производства и условий труда); качества изделия (услуги);
- навыков расчета показателей качества на базе системы показателей качества продукции (услуги) и выбор направления по повышению этих показателей.

## **2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО**

Учебная дисциплина "Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

### **2.1. Наименования предшествующих дисциплин**

### **2.2. Наименование последующих дисциплин**

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПК-17 способностью готовить исходные данные для выбора и обоснования научно-технических и организационно-управленческих решений на основе экономического анализа, готовностью принимать участие в организации совещаний, семинаров, деловых и официальных встреч	Знать и понимать: порядок выбора и обоснования научно-технических и организационно-управленческих решений  Уметь: принимать участие в организации совещаний, семинаров, деловых и официальных встреч  Владеть: участия в организации совещаний, семинаров, деловых и официальных встреч

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

##### 4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

##### 4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	8	8,25
Аудиторные занятия (всего):	8	8
В том числе:		
лекции (Л)	4	4
практические (ПЗ) и семинарские (С)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

### 4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	5	Раздел 1 Раздел 1. Качество как объект управления  Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Показатели качества. Методология оценивания качества. Измерение качества	2/0		2/1		15	19/1	, Выполнение практической работы
2	5	Раздел 2 Раздел 2. Принципы управления качеством  Принципы управления качеством. Экономические, организационно-технологические и статистические методы управления качеством	1/0		2/1		30	33/1	, Выполнение практической работы
3	5	Раздел 3 Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества  Стандарты качества разработанные и используемые на предприятиях ОАО"РЖД"	1/0				15	16/0	, Подготовка к зачету
4	5	Зачет						4/0	ЗЧ
5		Раздел 4 Зачёт							, Зачёт
6		Всего:	4/0		4/2		60	72/2	

#### 4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 4 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Качество как объект управления	Статистические методы управления качеством в международных и Российских стандартах	2 / 1
2	5	Раздел 2. Принципы управления качеством	Изучение механизма применения принципа бережливого производства в локомотивном хозяйстве	2 / 1
ВСЕГО:				4 / 2

#### 4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрено

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования для реализации компетентного подхода и с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов в учебном процессе используются в различных сочетаниях активные и интерактивные формы проведения занятий, включая: встречи с представителями российских и зарубежных компаний.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	Раздел 1. Качество как объект управления	Классификация показателей качества: назначения, надежности, технологичности конструкции, патентно-правовые, экологические, безопасности.[1,2]	15
2	5	Раздел 2. Принципы управления качеством	История развития и опыт применения систем менеджмента качества в нашей стране и за рубежом. Концепция Всеобщего управления качеством. [1,2,3]	30
3	5	Раздел 3. Нормативно-правовое обеспечение качества	Создание ,внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ИСО серии 9000 [3]	15
ВСЕГО:				60

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Развитие систем менеджмента качества: учебное пособие	Козырев В.А., Лисенков А.Н., Палкин С.В.; под ред. В.А. Козырева	Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут) 2014 г. 268 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
2	Управление качеством: Учебник	Михеева Е.Н., Сероштан М.В.	Дашков и К 2012 г. 531 с Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
3	Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД»		УТВЕРЖДЕНА распоряжением ОАО «РЖД» от 15 января 2007 г. № 46р Открытой доступ сети Интернет	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
4	Управление качеством на базе стандартов ИСО.	Никитин В.А.	СПб.: Питер, 2012. – 281 с. Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3

### 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
5	Управление качеством	Л.Е.Басовский ,В.Б.Протасьев	2006 ИНФРА-М , Москва Библиотека РОАТ	Используется при изучении разделов, номера страниц При проведении практических занятий
6	Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении	Р.Л.Биктимиров ,В.А.Гречишников, С.П.Дырин и др.	2005, Питер , Санкт-Петербург Библиотека ОАО "РЖД"	Используется при изучении разделов, номера страниц При проведении практических занятий
7	Управление качеством подготовки специалистов в образовательных учреждениях железнодорожного транспорта	Антропов В.А., Киселева Н.Н., Нестеров В.Л.	Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут) 2010 г. 246 с. НТБ МИИТа	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3
8	Основы сертификации на железнодорожном транспорте : учеб. пособие	Демьянович И.В.	ДВГУПС. Каф. "Экономика строительства и технология строительных материалов". -	Используется при изучении разделов, номера страниц 1, 2, 3

			Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008. Открытый доступ в сети Интернет	
--	--	--	---	--

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Официальный сайт РОАТ – <http://www.rgotups.ru/ru/>
2. Официальный сайт МИИТ – <http://miit.ru/>
3. Электронные расписания занятий – <http://appnn.rgotups.ru:8080/scripts/B23.exe/R01>
4. Система дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/>
5. Официальный сайт библиотеки РОАТ – <http://lib.rgotups.ru/>
6. Поисковые системы «Яндекс», «Google» для доступа к тематическим информационным ресурсам.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Программное обеспечение должно позволять выполнить все предусмотренные учебным планом виды учебной работы по дисциплине «Системы менеджмента качества в локомотивном хозяйстве»: теоретический курс, практические занятия, вопросы для подготовки к зачету.

- Программное обеспечение для выполнения практических заданий включает в себя специализированное прикладное программное обеспечение [ Консультант плюс, Гарант, Интранет ОАО "РЖД"]
- Программное обеспечение для проведения лекций, демонстрации презентаций и ведения интерактивных занятий: Microsoft Office 2003 и выше.
- Программное обеспечение, необходимое для оформления отчетов и иной документации: Microsoft Office 2003 и выше.
- Программное обеспечение для выполнения текущего контроля успеваемости: Браузер Internet Explorer 6.0 и выше.

Учебно-методические издания в электронном виде:

1. Каталог электронных пособий в системе дистанционного обучения «Космос» – <http://stellus.rgotups.ru/> - «Вход для зарегистрированных пользователей» - «Ввод логина и пароля доступа» - «Просмотр справочной литературы» - «Библиотека».
2. Каталог учебно-методических комплексов дисциплин – <http://www.rgotups.ru/ru/chairs/> - «Выбор кафедры» - «Выбор документа»

## **10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебная аудитория должна соответствовать требованиям пожарной безопасности и

охраны труда по освещенности, количеству рабочих (посадочных) мест студентов.

Учебные кабинеты должны быть оснащены необходимым оборудованием, приборами и расходными материалами, обеспечивающими проведение предусмотренного учебным планом практических занятий по дисциплине. Освещенность рабочих мест должна соответствовать действующим СНиПам.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические указания к проведению практических занятий и самостоятельной работы.

1. На первом занятии студенты изучают систему показателей качества применяемую для специфических условий производства на железнодорожном транспорте.

Поскольку этот вопрос достаточно большой по объему и в тоже время не требует особых консультаций, то в основном он должен быть проработан самостоятельно с использованием пункта [2] дополнительной литературы, а на занятии должны быть подчеркнуты особо важные показатели используемые далее для анализа работы локомотивного хозяйства.

2. На втором занятии студенты выполняют анализ качества эксплуатационной работы локомотивного депо на основании данных подобранных преподавателем. Эти данные обрабатываются при помощи таких инструментов контроля качества как построение диаграмм Парето и Исикавы. Дальнейший анализ производственной деятельности с целью повышения ее качества производится на базе экспертных методов решения проблем качества. Эти вопросы достаточно полно отражены в пункте [2] основной литературы. Ввиду значительного объема материала требуемого усвоению, студентам предварительно необходимо самостоятельно изучить методики, которые будут использованы при анализе качества по источникам [2] основной и дополнительной литературы.

3. В заключении занятия студенты знакомятся с системой стандартов качества. Эти сведения необходимо закрепить изучением соответствующих разделов литературы основного и дополнительного списка.

Дисциплина изучается на пятом курсе.

Для успешного освоения дисциплины студенты должны прослушать курс лекций. После завершения аудиторного курса лекций и выполнения практических работ, используя рекомендованную литературу, самостоятельно изучить разделы дисциплины и подготовиться к зачету.

Результаты выполненных практических работ являются необходимыми для допуска к зачету.