

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.01 Сервис,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Системы обеспечения качества на сервисных предприятиях

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис на транспорте

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 13.05.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью дисциплины является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний и навыков в области обеспечения качества продукции, методов обеспечения качества – стандартизации и сертификации; способов измерения и количественной оценки качества продукции – квалиметрии. Также изучаются используемые инструменты обеспечения качества продукции и анализируются затраты на качество как составная часть при формировании системы обеспечения качества деталей, машин и оборудования.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов;

ПК-3 - Способен к проведению диагностики и контроля объектов сервиса и работе в системе управления качеством сервисных предприятий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

основные принципы методов обеспечения качества – стандартизации и сертификации; способов измерения и количественной оценки качества продукции – квалиметрии

Уметь:

использовать инструменты обеспечения качества продукции

Владеть:

навыками анализа затрат на качество как составной части при формировании системы обеспечения качества деталей, машин и оборудования

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №6
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	88	88
В том числе:		
Занятия лекционного типа	44	44
Занятия семинарского типа	44	44

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Основы обеспечения качества продукции Тема 2. Методы обеспечения качества продукции Тема 3. Методы квалиметрии и их использование в обеспечении качества продукции Тема 4. Инструменты обеспечения качества продукции Тема 5. Затраты на обеспечение качества продукции

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Основы обеспечения качества продукции Методы обеспечения качества продукции Методы квалитметрии и их использование в обеспечении качества продукции Инструменты для обеспечения качества продукции Расчет затрат на обеспечение качества продукции

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с учебными пособиями [1-4]. Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными пособиями [1-4]. Подготовка к промежуточной аттестации. Работа с учебными пособиями [1-4].
2	Выполнение курсовой работы.
3	Подготовка к промежуточной аттестации.
4	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Разработка системмы защиты интеллектуальной собственности в системе менеджмента качества и конкурентоспособности.

2.Определение не материальных факторов в обеспечении качества и конкурентоспособности: маркировка товаров, штриховое кодирование.

3. Применение системмы управления качеством в машиностроении.

4. Определение эффективности вклада К. Исикава в деятельность по обеспечению качества.

5. Управление качеством окружающей среды производств.

6. Применение международных стандартов ИСО серии 9000 на отечественных предприятиях.

7. Разработка информационного обеспечения системы сертификации продукции.

8. Определение гражданско - правовых аспектов качества при изготовлении продукции.

9.Разработка и внедрение систем качества на отечественных предприятиях.

10. Создание информационного обеспечения потребителя по вопросам качества.

11 Анализ истории стандартизации в России.

12. Разработка экологической сертификации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: Учебное пособие В.Е. Магер М.: ИНФРА-М , 2015	http://library.miit.ru
2	учебник Михеева Е.Н., Сероштан М.В. М.: Дашков и К , 2017	http://library.miit.ru
3	Путь к снижению затрат и повышению качества Масааки Имаи М.: Альпина Паблишер , 2016	http://library.miit.ru
4	Организационно-экономические аспекты обеспечения качества бизнес-планирования на промышленных предприятиях Д. Горелов Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» , 2014	http://library.miit.ru

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://www.library.ru/> - информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Компьютеры на рабочих местах в компьютерном классе должны быть обеспечены стандартными программными продуктами Microsoft.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного/практического типа, групповых и индивидуальных консультаций

Компьютерный класс (учебная аудитория) для проведения групповых занятий (лекционных, практических и/или лабораторных)

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 6 семестре.

Экзамен в 6 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, к.н. кафедры «Технология
транспортного машиностроения и
ремонта подвижного состава»

Корытов Антон
Юрьевич

Лист согласования

Заведующий кафедрой ТТМиРПС
Председатель учебно-методической
комиссии

М.Ю. Куликов

С.В. Володин