

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Ситилогистика**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление международными цепями поставок

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 457859  
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада  
Талятовна  
Дата: 10.05.2024

### 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины «Ситилогистика» является формирование компетенций –знаний и навыков, позволяющих компетентно реагировать на требования рынка и принимать обоснованные решения по управлению потоками в ситилогистике.

Задачи дисциплины заключаются:

- в усвоении теоретических представлений о современных тенденциях в ситилогистике;
- в изучении состояния и способов управления грузовыми, пассажирскими и информационными потоками на уровне муниципальных образований.
- формировании у студентов аналитических способностей применения теорий для обоснования решений по ситилогистике.

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ПК-4** - Способен контролировать и анализировать финансовые и экономические показатели логистической деятельности в цепи поставок ;

**ПК-10** - Способен разрабатывать политику клиентского сервиса в области оказания логистических услуг, в том числе при международных перевозках.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- основные аспекты политики клиентского сервиса, ее взаимосвязь с ситилогистикой при осуществлении пассажирских и грузовых перевозок.

**Уметь:**

- разрабатывать предложения по улучшению клиентского сервиса на основе результатов анализа.

**Владеть:**

-способен предлагать бизнес-идеи развития организации городских грузовых и пассажирских перевозок и обосновывать их экономическую целесообразность.

### 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №3
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

## 4. Содержание дисциплины (модуля).

### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Предмет и метод ситилогистики. Рассматриваемые вопросы: Цели, задачи и сферы применения ситилогистики. Основные потоки в логистике города. Связь с зеленой логистикой. Транспортные проблемы мегаполиса. Соблюдение стандартов обслуживания пассажиров на городском транспорте.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
2	<p>Пассажирская ситилогистика.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Информационные системы городского транспорта. Причинно-следственный комплекс факторов, определяющих величину пассажиропотоков. Группировка факторов по подвижности населения, по времени действия, по степени формализации.</p>
3	<p>Пассажирская ситилогистика</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Методы обследования пассажиропотоков. Классификация методов по длительности охвата, по ширине, по способу проведения. Особенности методов, их недостатки и преимущества.</p>
4	<p>Пассажирская ситилогистика.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Качество обслуживания пассажиров. Показатели пассажиропотока, факторы, влияющие на его характеристики. Подвижность населения. Показатели работы городского пассажирского транспорта. Моделирование маршрутной транспортной сети города.</p>
5	<p>Логистические системы городских пассажирских перевозок.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Логистический подход к перевозке пассажиров. Оценка эффективности функционирования системы общественного транспорта. Особенности и принципы управления пассажирскими перевозками.</p>
6	<p>Грузовая ситилогистика</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Многоуровневая модель грузовых городских перевозок. Основные проблемы городских и пригородных автоперевозок. Специфические проблемы грузовой ситилогистики. Координация и консолидация грузоотправителей. Зарубежный опыт решения проблем ситиогистики (Германия, Франция)</p>
7	<p>Грузовая ситилогистика</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Задачи оптимизации товародвижения. Системы поставок: (непосредственная, промежуточная, смешанная). Городские грузовые терминалы. Особенности создания терминальных комплексов для обслуживания грузопотоков. Интеллектуальные транспортные системы. Зарубежный опыт использования ИТР (США, Сингапур). Стратегия развития ИТР в России.</p>
8	<p>Транспортно-пересадочные узлы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие ТПУ, инфраструктура, требования к формированию. Эффективность функционирования. Отечественный и зарубежный опыт функционирования ТПУ. Управление качеством обслуживания пассажиров и посетителей транспортно-пересадочного узла</p>
9	<p>Транспортно-пересадочные узлы.</p> <p>Рассматриваемые вопросы: Понятие ТПУ, инфраструктура, требования к формированию. Эффективность функционирования. Отечественный и зарубежный опыт функционирования ТПУ. Управление качеством обслуживания пассажиров и посетителей транспортно-пересадочного узла</p>

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Предмет и метод ситилогистики.</p> <p>Вопросы для обсуждения: Цели и сферы применения ситилогистики. Основные потоки в логистике города. Связь с зеленой логистикой. Транспортные проблемы мегаполиса. Стандарты обслуживания пассажиров на городском транспорте..</p>
2	<p>Пассажирская ситилогистика.</p> <p>Вопросы для обсуждения: Информационные системы городского транспорта. Причинно-следственный комплекс факторов, определяющих величину пассажиропотоков. Группировка факторов по подвижности населения, по времени действия, по степени формализации.</p> <p>Решение задач.</p>
3	<p>Пассажирская ситилогистика</p> <p>Вопросы для обсуждения: методы обследования пассажиропотоков, классификация методов по дляельности охвата, по ширине, по способу проведения. Особенности методов, их недостатки и преимущества.</p> <p>Решение задач</p>
4	<p>Пассажирская ситилогистика.</p> <p>Вопросы для обсуждения: показатели качества обслуживания пассажиров, показатели пассажиропотока, факторы, влияющие на его характеристики. Подвижность населения. Показатели работы городского пассажирского транспорта. Моделирование маршрутной транспортной сети города.</p> <p>Решение кейса</p> <p>Решение задач</p>
5	<p>Логистические системы городских пассажирских перевозок.</p> <p>Вопросы для обсуждения: логисический поход к перевозке пассажиров, оценка эффективности функционирования системы общественного транспорта. Особенности и принципы управления пассажирскими перевозками.</p> <p>Решение задач. Блиц-опрос</p>
6	<p>Грузовая ситилогистика</p> <p>Вопросы для обсуждения: Многоуровневая модель грузовых городских перевозок. Основные проблемы городских и пригородных автоперевозок. Специфические проблемы грузовой ситилогистики. Координация и консолидация грузоотправителей. Зарубежный опыт решения проблем ситиогистики ( Германия, Франция)</p> <p>Заслушивание докладов. Решение задач</p>
7	<p>Грузовая ситилогистика</p> <p>Вопросы для обсуждения: задачи оптимизации товародвижения, системы поставок: (непосредственная, промежуточная, смешанная). Городские грузовые терминалы, Особенности создания терминальных комплексов для обслуживания грузопотоков. Интеллектуальные транспортные системы. Зарубежный опыт использования ИТР (США, Сингапур). Стратегия развития ИТР в России.</p> <p>Решение задач.</p>
8	<p>Транспортно-пересадочные узлы.</p> <p>Вопросы для обсуждения: ТПУ, инфраструктура, требования к формированию, показатели эффективности функционирования. Отечественный и зарубежный опыт функционирования ТПУ.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	Управление качеством обслуживания пассажиров и посетителей транспортно-пересадочного узла. Блиц-опрос
9	Транспортно-пересадочные узлы.  Вопросы для обсуждения: ТПУ, инфраструктура, требования к формированию, показатели эффективности функционирования. Отечественный и зарубежный опыт функционирования ТПУ. Управление качеством обслуживания пассажиров и посетителей транспортно-пересадочного узла. Блиц-опрос

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическому занятию 1:
2	Подготовка к практическому занятию 2:
3	Подготовка к практическому занятию 3:
4	Подготовка к практическому занятию 4:
5	Подготовка к практическому занятию 5:
6	Подготовка к практическому занятию 6-7 :
7	Подготовка к практическому занятию 8-9 :
8	Подготовка к промежуточной аттестации.
9	Подготовка к текущему контролю.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04733-2. —	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/472852">https://urait.ru/bcode/472852</a>
2	Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. —	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/471343">https://urait.ru/bcode/471343</a>
3	Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. —	Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/469139">https://urait.ru/bcode/469139</a>

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1. <http://library.miit.ru/> .
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. [www.m-economy.ru](http://www.m-economy.ru)
6. [www.positivemanagement.ru](http://www.positivemanagement.ru)
7. [www.social.ru](http://www.social.ru)
8. [www.strategy.bos.ru/](http://www.strategy.bos.ru/)

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 3 семестре.

## 10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Международный транспортный  
менеджмент и управление цепями  
поставок»

Е.В. Черпакова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой  
МТМиУЦП

И.Т. Рустамова

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Васильчев