

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ЖДСТУ
Заведующий кафедрой УТБиИС



С.П. Вакуленко

21 мая 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИУЦТ



С.П. Вакуленко

03 июля 2020 г.

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные системы»

Автор Покусаев Олег Николаевич, к.э.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом

Направление подготовки:	<u>23.03.01 – Технология транспортных процессов</u>
Профиль:	<u>Организация перевозок и управление в единой транспортной системе</u>
Квалификация выпускника:	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2020</u>

Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 4 30 апреля 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии  Н.А. Клычева	Одобрено на заседании кафедры Протокол № 15 27 апреля 2020 г. Профессор  С.П. Вакуленко
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 8890
Подписал: Профессор Вакуленко Сергей Петрович
Дата: 27.04.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» является профессиональная подготовка бакалавров направления «Менеджмент» профиль «Транспортная логистика» и получение будущими бакалаврами необходимых знаний о технических и технологических мероприятиях перевозочного процесса.

Основной целью изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» является обеспечение профессиональной подготовки специалистов в области перевозочного процесса на железнодорожном транспорте.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

? информационно-аналитическая:

определение эффективного использования различных видов транспорта;

? организационно-управленческой:

определение эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта;

? предпринимательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» являются приобретение студентами комплекса знаний, умений и навыков по вопросам организации работы транспортного предприятия, совершенствования мероприятий по техническим и технологическим процессам, применения прогрессивных технологий перевозочного процесса.

Целью изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» является профессиональная подготовка бакалавров направления «Менеджмент» профиль «Транспортная логистика» и получение будущими бакалаврами необходимых знаний о технических и технологических мероприятиях перевозочного процесса.

Основной целью изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» является обеспечение профессиональной подготовки специалистов в области перевозочного процесса на железнодорожном транспорте.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

? информационно-аналитическая:

определение эффективного использования различных видов транспорта;

? организационно-управленческой:

определение эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта;

? предпринимательская:

поиск и анализ информации по объектам исследований; анализ результатов исследований и разработка предложений по их внедрению.

Задачами изучения дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» являются приобретение студентами комплекса знаний, умений и навыков по вопросам организации работы транспортного предприятия, совершенствования мероприятий по техническим и технологическим процессам, применения прогрессивных технологий перевозочного процесса.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

2.2. Наименование последующих дисциплин

**3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ),
СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКС-1 Способность к организации процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.	ПКС-1.1 Обладает способностью, используя принципы логистики, анализировать полученные результаты деятельности подразделений и качественно оценивать уровень обслуживания грузоотправителей и грузополучателей в цепи поставок.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 8
Контактная работа	72	72,15
Аудиторные занятия (всего):	72	72
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
практические (ПЗ) и семинарские (С)	40	40
Самостоятельная работа (всего)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1	ПК1
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	8	Раздел 1 Современные методы организации перевозок	6		14		3	23	
2	8	Тема 1.1 Система управления перевозочным процессом и транспортная логистика.	4					4	
3	8	Тема 1.2 Предпосылки применения, тенденции развития мультимодальных перевозок.	2					2	
4	8	Раздел 2 Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта	15		17		1	33	
5	8	Тема 2.1 Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил.	6					6	
6	8	Тема 2.2 Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта	3					3	
7	8	Тема 2.3 Инвестиционное бизнес-планирование как вид деятельности.	6					6	ПК1
8	8	Раздел 3 Общие принципы организации перевозок, технологические функции подразделений железнодорожного	5		7		4	16	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		транспорта							
9	8	Тема 3.1 Принципы организации перевозок, основные понятия	3					3	
10	8	Тема 3.2 План перевозок, как основная часть их организации. Отраслевые подразделения железнодорожного транспорта, их функции и управление.	2					2	
11	8	Раздел 4 Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий	3		2		23	28	
12	8	Тема 4.1 Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций.	3					3	
13	8	Раздел 5 Регулирование перевозок	3				5	8	
14	8	Тема 5.1 Понятие о регулировании перевозок	3					3	ЗЧ
15		Всего:	32		40		36	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 40 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Современные методы организации перевозок	ПЗ №1 Виды перевозок. Технология взаимодействия видов транспорта	7
2	8	РАЗДЕЛ 1 Современные методы организации перевозок	ПЗ №2 Разработка и использование новых технологий и видов транспортных услуг	7
3	8	РАЗДЕЛ 2 Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта	ПЗ №3 Комплексное изучение транспортного рынка и размещения производительных сил	8
4	8	РАЗДЕЛ 2 Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта	ПЗ №4 Обследование экономики районов тяготения, определение спроса на перевозки и потенциальных потребностей по повышению качества транспортного обслуживания пользователей	2
5	8	РАЗДЕЛ 2 Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта	ПЗ №5 Формирование потребительских предпочтений выбора вида транспорта	7
6	8	РАЗДЕЛ 3 Общие принципы организации перевозок, технологические функции подразделений железнодорожного транспорта	ПЗ №6 График движения поездов. План формирования. пропускная способность линии. провозная способность линии. перерабатывающая способность станции	7
7	8	РАЗДЕЛ 4 Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий	ПЗ №8 Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций	2
ВСЕГО:				40/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Совершенствование технологий управления транспортным бизнесом» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме, по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные), и с использованием интерактивных (диалоговых) технологий, в том числе мультимедиа лекция, проблемная лекция, разбор и анализ конкретной ситуации.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Часть практического курса выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное решение задач). Остальная часть практического курса проводится с использованием интерактивных (диалоговые) технологий, в том числе разбор и анализ конкретных ситуаций; технологий, основанных на коллективных способах обучения, а также использованием компьютерной тестирующей системы.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. К интерактивным (диалоговым) технологиям относится подготовка к промежуточным контролям в интерактивном режиме, интерактивные консультации в режиме реального времени по специальным разделам и технологиям, основанным на коллективных способах самостоятельной работы студентов.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 5 разделов, представляющих собой логически завершённый объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	РАЗДЕЛ 1 Современные методы организации перевозок	Современные методы организации перевозок 1. Организация работы подвижного состава на линии 2. Характеристика дорожных условий 3. Характеристика грузов. Шахматные таблицы грузопотоков 4. Выбор подвижного состава 5. Построение маршрутов и привязка их к АТП для массовых крупнопартионных перевозок 6. Расчет показателей работы на железнодорожном транспорте	3
2	8	РАЗДЕЛ 2 Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта	Планирование и прогнозирование деятельности транспортного объекта 1. Экономические службы 2. Методы планирование 3. Маркетинговые методы 4. Балансовые методы 5. Договор на перевозку 6. Заявка на перевозку грузов 7. Планирование перевозок	1
3	8	РАЗДЕЛ 3 Общие принципы организации перевозок, технологические функции подразделений железнодорожного транспорта	Общие принципы организации перевозок, технологические функции подразделений железнодорожного транспорта 1. Диспетчерский центр управления перевозками 2. основы эксплуатационной работы 3. План перевозок	4
4	8	РАЗДЕЛ 4 Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий	ПЗ №8 Экономический анализ транспортных ресурсов, издержек производства и определение потребных инвестиций	18
5	8	РАЗДЕЛ 4 Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий	Определение эффективности проводимых на транспорте мероприятий 1. Экономическая характеристика безопасности труда на транспорте. 2. Экономическая сущность безопасности труда. 3. Нормативно-правовое обеспечение деятельности по охране труда. 4. Анализ показателей развития транспортной системы и безопасности труда на транспорте. 5. Особенности реализации мероприятий по охране труда на железнодорожном транспорте. 6. Формирование методических подходов к	5

			<p>оценке эффективности мероприятий по повышению безопасности труда.</p> <p>7. Основные положения методики экономической оценки по улучшению условий и повышению транспорте.</p> <p>11. Классификация и дифференциация мероприятий по повышению безопасности труда.</p> <p>8. Разработка методики оценки эффективности мероприятий по улучшению условий и повышению безопасности труда.</p> <p>9. Формирование системы мониторинга изменения условий и уровня безопасности труда транспортных компаний.</p> <p>10. Экономическое обоснование мероприятий по улучшению условий и повышению безопасности труда на железнодорожном транспорте.</p> <p>12. Анализ основных систем безопасности труда локомотивных бригад.</p> <p>13. Оценка экономической эффективности мероприятий по улучшению условий и повышению безопасности труда локомотивных бригад.</p>	
6	8	РАЗДЕЛ 5 Регулирование перевозок	<p>Регулирование перевозок</p> <p>1. Методы оперативного регулирования вагонных парков.</p> <p>2. Регулирование погрузки</p> <p>3. Способы регулирования погрузки: по назначениям, по роду вагонов, по направлениям.</p> <p>4. Меры регулирования погрузки</p> <p>5. регулирование выгрузки</p> <p>6. Регулирование движения поездов.</p>	5
ВСЕГО:				36

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Автоматика и телемеханика на железнодорожном транспорте	В.В.Сапожников, Л.И.Борисенко, А.А.Лыков	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ", 2011	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
2	Железнодорожное право Европейского союза. Аналитический обзор. Часть 2.	В.Н. Андросюк	М. : РАПС, 2007	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ.

2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».

3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.

4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой.

Для проведения практических занятий необходима специализированная аудитория с мультимедиа аппаратурой. Компьютер должен быть обеспечен стандартными лицензионными программными продуктами и обязательно программным продуктом MicrosoftOffice не ниже MicrosoftOffice 2007 (2013).

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Лекционные аудитории и аудитории для практических занятий оборудуются видеопроекционной аппаратурой, устройствами для затемнения окон, компьютерами, подключенными к Интернет.

2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины
Аудиторные компьютеры оснащаются лицензионным программным обеспечением, обеспечивающим удовлетворительную скорость получения материалов из Интернет, надежную демонстрацию презентаций и видеоматериалов различных форматов.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема

недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к экзамену и тестовые материалы, где каждый вариант содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебно-методического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса и входит, как приложение, в состав рабочей программы дисциплины.

Основные методические указания для обучающихся по дисциплине указаны в разделе основная и дополнительная литература.