

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Современная система управления качеством логистических процессов»

Направление подготовки:	38.03.02 – Менеджмент
Профиль:	Международная транспортная логистика
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная
Год начала подготовки	2020

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере международной транспортной логистики и менеджмента, используя современные концепции управления качеством логистических процессов с использованием менеджмента и маркетинга, а также современных методов анализа и оценки управления качеством логистической компании. Задачи дисциплины заключаются:

- в усвоении современных теоретических представлений о современных системах управления качеством логистических процессов, обеспечивающих эффективное управление логистической международной компанией;
- в изучении зарубежного опыта и стандартов в области управления качеством;
- в овладении методиками совершенствования системы управления качеством;
- в приобретении базовых навыков практической работы и разработки программ в области развития и управления качеством.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Современная система управления качеством логистических процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей
ПКС-66	Способен участвовать в разработке и проведении управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов в сфере логистики

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетных единиц (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме в объеме 16 час., по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное пояснение материала) в объеме 8 часов. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на темы, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач,

работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях. Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости): - использование современных средств коммуникации; - электронная форма обмена материалами; - дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций; - использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Теоретические аспекты управления качеством

Тема: Качество логистических процессов как экономическая категория. Понятие качества. Качество как объект управления. Роль и значение повышения качества логистических процессов в конкурентоспособности организации

Тема: Понятие, процесс и содержание управления качеством логистических процессов. Элементы процесса управления качеством логистических процессов. Основные категории управления качеством

Тема: Эволюция подходов к управлению качеством. Историческое развитие. Петля качества. Цикл Деминга. Спираль качества. «Семь инструментов» контроля качества

Тема: Российский и зарубежный опыт управления качеством логистических процессов. Опыт России, опыт Европы, опыт США

РАЗДЕЛ 2

Методологические подходы к управлению качеством

Тема: Показатели качества как основная категория потребительских ценностей. Основополагающие функции, принципы и методы управления качеством логистических процессов.

Тема: Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000. Основная задача стандарта. Четыре группы требований стандарта. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе

Тема: Методы и инструменты оценки качества логистических процессов. Принципы менеджмента качества. Задачи методов оценки качества. Критерии методов оценки качества логистических процессов. Основные показатели оценки качества логистических процессов.

Тема: Процессный и системный подходы управления качеством логистических процессов. Сравнительный анализ процессного и системного подхода. Основные принципы и критерии процессного и системного подхода

РАЗДЕЛ 3

Основные характеристики системы менеджмента качества. Понятие системы менеджмента качества логистических процессов. Основные задачи системы менеджмента качества логистических процессов.

Тема: Требования к документации системы менеджмента качества логистических процессов. Документально оформленные заявления о политике и целях в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры, требуемые данным стандартом. Документы, необходимые организации для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими. Записи, требуемые стандартом.

Тема: Общие функции управления качеством логистических процессов. Планирование процесса УК ЛП. Организация процесса УК ЛП. Руководство и мотивация процесса УК ЛП и контроль.

Тема: Анализ, измерение и улучшение управления качеством. Цели анализа, измерение и улучшения управления качеством. Основные методы и инструменты анализа, измерение и улучшения управления качеством логистических процессов.

Тема: Бережливое производство как инструмент управления качеством логистических процессов. Концепция бережливого производства. Наиболее популярные методы и инструменты бережливого производства.