

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**АННОТАЦИЯ К**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Современная система управления качеством логистических процессов**

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является - формирование у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством логистических процессов и всех видов логистической деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;
- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов;
- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством логистических процессов;

- сформировать знания и навыки по обеспечению условий для эффективного функционирования системы управления качеством процессов;
- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством логистических процессов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).