МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современная система управления качеством логистических процессов

Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является - формирование у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством логистических процессов и всех видов логистической деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

— дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;

- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;

- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов;

- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством логистических процессов;

- сформировать знания и навыки по обеспечению условий для эффективного функционирования системы управления качеством процессов;

- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством логистических процессов.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).