

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИМТК

 И.В. Карапетянц

28 мая 2020 г.

Кафедра «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок»

Автор Капустина Надежда Валерьевна, д.э.н., доцент

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современная система управления качеством логистических процессов



Направление подготовки: 38.03.02 – Менеджмент

Профиль: Международная транспортная логистика.
Российско-французская программа

Квалификация выпускника: Бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки 2020

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 28 мая 2020 г. Председатель учебно-методической комиссии</p> <p style="text-align: center;"> Г.А. Моргунова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 11 13 мая 2020 г. И.о. заведующего кафедрой</p> <p style="text-align: center;"> И.Т. Рустамова</p>
---	---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 457859
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Рустамова Ирада
Тялятовна
Дата: 13.05.2020

Москва 2020 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является формирование компетенций – знаний и навыков, позволяющих выпускнику успешно работать в сфере международной транспортной логистики и менеджмента, используя современные концепции управления качеством логистических процессов с использованием менеджмента и маркетинга, а также современных методов анализа и оценки управления качеством логистической компании.

Задачи дисциплины заключаются:

- в усвоении современных теоретических представлений о современных системах управления качеством логистических процессов, обеспечивающих эффективное управление логистической международной компанией;
- в изучении зарубежного опыта и стандартов в области управления качеством;
- в овладении методиками совершенствования системы управления качеством;
- в приобретении базовых навыков практической работы и разработки программ в области развития и управления качеством.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Современная система управления качеством логистических процессов" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Методы принятия управленческих решений:

Знания: • методологические и теоретические основы организации исследовательской деятельности, направленные на совершенствование управления; • стадии планирования и организации исследований в менеджменте; • методы оценки эффективности исследовательских процедур в менеджменте.

Умения: • определять и практически применять методы исследований управленческих ситуаций (бизнес-ситуаций) для принятия решений различного характера; • проводить эмпирические прикладные исследования и обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные для анализируемой бизнес-ситуации; • аргументировать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой управленческой проблемы; • разрабатывать и формулировать гипотезы исследования бизнес-ситуации; • разрабатывать программу исследования, план и методику исследования бизнес-ситуации; • определять критерии эффективности системы управления.

Навыки: • понятийным аппаратом дисциплины; • информационными средствами, обеспечивающими автоматизацию решения задач.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Инновационный менеджмент

Знания: Знать эволюцию и содержание менеджмента, тенденции и закономерности его развития, методологию управления, инфраструктуру менеджмента, содержание процесса и процедур управления, организационных отношений, методы и функции менеджмента, интеграционные процессы, социально-психологические проблемы, международные модели менеджмента, факторы эффективности менеджмента

Умения: Уметь определять причинно-следственные, структурные взаимосвязи и целевые ориентиры концепций менеджмента, провести анализ внутренней и внешней среды системы управления, использовать знания моделей менеджмента, выявить проблемы и обеспечить их эффективное решение

Навыки: Владеть навыками использования знаний и умений для успешного решения разнообразных хозяйственных, экономических, организационных, социальных задач на основе инструментария современного менеджмента, применения компетенции для повышения эффективности профессиональной деятельности

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ПКР-1 Способность разрабатывать варианты управленческих решений для организаций транспортной отрасли и смежных отраслей;	ПКР-1.1 Умеет собирать и анализировать информацию, необходимую для подготовки вариантов управленческого решения. ПКР-1.2 Владеет навыками экономического обоснования вариантов управленческого решения. ПКР-1.3 Владеет навыками учета возможных социально-экономических последствий при разработке вариантов управленческих решений.
2	ПКС-66 Способен участвовать в разработке и проведении управленческих мероприятий по достижению запланированных результатов в сфере логистики.	ПКС-66.1 Предлагает и обосновывает решения по реализации мероприятий по повышению эффективности логистической деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы (108 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 5
Контактная работа	48	48,15
Аудиторные занятия (всего):	48	48
В том числе:		
лекции (Л)	32	32
практические (ПЗ) и семинарские (С)	16	16
Самостоятельная работа (всего)	24	24
Экзамен (при наличии)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	108	108
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	3.0	3.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	КР (1), ПК1, ПК2	КР (1), ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЭК	ЭК

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	Раздел 1 Теоретические аспекты управления качеством	16		6			10	32	
2	5	Тема 1.1 Тема 1. Качество логистических процессов как экономическая категория. Понятие качества. Качество как объект управления. Роль и значение повышения качества логистических процессов в конкурентоспособности организации			2				2	
3	5	Тема 1.2 Понятие, процесс и содержание управления качеством логистических процессов. Элементы процесса управления качеством логистических процессов. Основные категории управления качеством.	16						16	
4	5	Тема 1.3 Эволюция подходов к управлению качеством. Историческое развитие. Петля качества. Цикл Деминга. Спираль качества. «Семь инструментов» контроля качества			4				4	
5	5	Тема 1.4 Российский и зарубежный опыт управления качеством логистических процессов. Опыт России, опыт Европы, опыт США.							0	ПК1
6	5	Раздел 2 Методологические подходы к управлению качеством			8			7	15	
7	5	Тема 2.1			4				4	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Показатели качества как основная категория потребительских ценностей. Основопологающие функции, принципы и методы управления качеством логистических процессов.							
8	5	Тема 2.3 Методы и инструменты оценки качества логистических процессов. Принципы менеджмента качества. Задачи методов оценки качества. Критерии методов оценки качества логистических процессов. Основные показатели оценки качества логистических процессов.						0	ПК2
9	5	Тема 2.4 Процессный и системный подходы управления качеством логистических процессов. Сравнительный анализ процессного и системного подхода. Основные принципы и критерии процессного и системного подхода			4			4	
10	5	Раздел 3 Основные характеристики системы менеджмента качества. Понятие системы менеджмента качества логистических процессов. Основные задачи системы менеджмента качества логистических процессов.	16		2		7	25	
11	5	Тема 3.1 Требования к документации системы менеджмента качества логистических процессов. Документально	12		2			14	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		оформленные заявления о политике и целях в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры, требуемые данным стандартом. Документы, необходимые организации для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими. Записи, требуемые стандартом.							
12	5	Тема 3.4 Бережливое производство как инструмент управления качеством логистических процессов. Концепция бережливого производства. Наиболее популярные методы и инструменты бережливого производства.	4					4	
13	5	Раздел 4 экзамен						36	КР, ЭК
14		Тема 2.2 Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000. Основная задача стандарта. Четыре группы требований стандарта. Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе							
15		Тема 3.2 Общие функции управления качеством логистических процессов. Планирование процесса УК ЛП. Организация процесса УК ЛП. Руководство и мотивация процесса УК ЛП и контроль.							

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу- точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16		Тема 3.3 Анализ, измерение и улучшение управления качеством. Цели анализа, измерение и улучшения управления качеством. Основные методы и инструменты анализа, измерение и улучшения управления качеством логистических процессов.							
17		Всего:	32		16		24	108	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 16 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	5	Тема 1. Качество логистических процессов как экономическая категория. Понятие качества. Качество как объект управления. Роль и значение повышения качества логистических процессов в конкурентоспособности организации	Качество логистических процессов, как экономическая категория.	2
2	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические аспекты управления качеством Тема: Эволюция подходов к управлению качеством. Историческое развитие. Петля качества. Цикл Деминга. Спираль качества. «Семь инструментов» контроля качества	Эволюция подходов к управлению качеством. Историческое развитие	4
3	5	РАЗДЕЛ 2 Методологические подходы к управлению качеством Тема: Показатели качества как основная категория потребительских ценностей. Основополагающие функции, принципы и методы управления качеством логистических процессов.	Показатели качества как основная категория потребительских ценностей	4

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
4	5	РАЗДЕЛ 2 Методологические подходы к управлению качеством Тема: Процессный и системный подходы управления качеством логистических процессов. Сравнительный анализ процессного и системного подхода. Основные принципы и критерии процессного и системного подхода	Процессный и системный подходы	4
5	5	РАЗДЕЛ 3 Основные характеристики системы менеджмента качества. Понятие системы менеджмента качества логистических процессов. Основные задачи системы менеджмента качества логистических процессов. Тема: Требования к документации системы менеджмента качества логистических процессов. Документально оформленные заявления о политике и целях в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры, требуемые данным стандартом. Документы, необходимые организации для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими. Записи, требуемые стандартом.	Анализ, измерение и улучшение управления качеством	2
ВСЕГО:				16/0

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества логистических процессов, как структурной составляющей TQM.
2. Ориентация на потребителя, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
3. Лидерство руководителя, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
4. Вовлечение работников всех уровней, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
5. Процессный подход, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
6. Системный подход к менеджменту, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
7. Постоянное улучшение деятельности, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
8. Принятие решений, основанных на фактах, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
9. Взаимовыгодное отношение с поставщиками, как основной принцип TQM и его применение в логистических компаниях.
10. Базовые концепции и философия Всеобщего управления качеством.
11. Премии за качество, как инструмент стимулирования развития философии качества.
12. Развитие японской философии TQM.
13. Менеджмент качества в США.
14. Европейская политика в области качества.
15. Проблемы российского менеджмента качества.
16. Основные инструменты TQM.
17. Методы определения нужд потребителя.
18. Типы структур управления организацией с точки зрения TQM.
19. Управление организацией по критериям качества.
20. Управление переменами в организации.
21. Классический подход к оценке дохода организации в условиях рыночной экономики.
22. Традиционный подход к определению «оптимальной» стоимости качества.
23. Структура доходов и затрат производителя продукта и место в них затрат на качество.
24. Концепция общих потерь для общества.
25. Модель стоимости процесса.
26. Стоимость качества (модель RAF).
27. Деятельность по финансированию затрат на качество.
28. Затраты на соответствие – выгодный для производителя вид инвестиций.
29. Издержки на несоответствие.
30. Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Преподавание дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» осуществляется в форме лекций и практических занятий.

Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме в объеме 32 час., по типу управления познавательной деятельностью и являются традиционными классически-лекционными (объяснительно-иллюстративные) с использованием презентаций, а также в интерактивной форме.

Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Практический курс выполняется в виде традиционных практических занятий (объяснительно-иллюстративное пояснение материала) в объеме 16 часов и в интерактивной форме.

Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных видов работы и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям.

Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на темы, представляющие собой логически завершенный объём учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, работа с данными) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях.

Проведении занятий по дисциплине (модулю) возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

В процессе проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий применяются современные образовательные технологии, такие как (при необходимости):

- использование современных средств коммуникации;
- электронная форма обмена материалами;
- дистанционная форма групповых и индивидуальных консультаций;
- использование компьютерных технологий и программных продуктов, необходимых для сбора и систематизации информации, проведения требуемых программой расчетов и т.д.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	5	РАЗДЕЛ 1 Теоретические аспекты управления качеством	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям 1. Тебекин А.В., Тебекин П.А. Управление качеством: конспект лекций М.: Издательство Юрайт, 2018. 1- 70 с. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/DEC82B6C-9D7D-46E6-A0F9-D6FC13502A08	10
2	5	РАЗДЕЛ 2 Методологические подходы к управлению качеством	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту лекций и презентациям 1. Тебекин А.В., Тебекин П.А. Управление качеством: конспект лекций М.: Издательство Юрайт, 2018. 71- 103 с. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/DEC82B6C-9D7D-46E6-A0F9-D6FC13502A08	7
3	5	РАЗДЕЛ 3 Основные характеристики системы менеджмента качества. Понятие системы менеджмента качества логистических процессов. Основные задачи системы менеджмента качества логистических процессов.	Изучить теоретический материал по рекомендуемой литературе, конспекту 1. Тебекин А.В., Тебекин П.А. Управление качеством: конспект лекций М.: Издательство Юрайт, 2018. 104- 223 с. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/DEC82B6C-9D7D-46E6-A0F9-D6FC13502A08	7
ВСЕГО:				24

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Управление качеством: конспект лекций	Тебекин А.В., Тебекин П.А.	2018 М.: Издательство Юрайт, 2016. - 223 с.	Все разделы
2	Развитие систем менеджмента качества: учебное пособие для студентов	Козырев В.А., А.Н. Лисенков, С.В. Палкин	2018 М.: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2014. - 268с.	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
3	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством"	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством"	2015 М.: ФГБОУ "УМЦ ЖДТ", 2013. - 572 с.: ил. - Библиогр.: с. 567-568 500 экз.	Все разделы
4	Управление качеством: учебник для бакалавров		2015 М.: Юрайт, 2015. - 475 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 459-460 1500 экз.	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. <http://library.miit.ru/>.
2. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД».
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. <http://ar2012.aeroflot.3ebra.com/corporate-social-responsibility/>. – Аэрофлот – Российские авиалинии. Годовой отчет 2012. Современная система управления качеством логистических процессов.
6. <http://quote.2stocks.ru/upload/1214208531.pdf>. – Аэрофлот. Социальный отчет за 2007 год.
7. http://rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5085&. – Корпоративные социальные отчеты ОАО "РЖД"
8. <http://npfb.ru/cotrudnikam-rzhd/>. – Корпоративная пенсионная система ОАО «РЖД»
9. http://zsrd.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=4155. – Коллективный договор ОАО "РЖД" на 2014-2016 годы.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте <http://miit.ru>

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

При организации обучения по дисциплине (модулю) с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходим доступ каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду Университета, сетевым ресурсам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может потребоваться наличие следующего программного обеспечения (или их аналогов): ОС Windows, Microsoft Office, Интернет-браузер, Microsoft Teams и т.д.

В образовательном процессе, при проведении занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, могут применяться следующие средства коммуникаций: ЭИОС РУТ(МИИТ), Microsoft Teams, электронная почта, скайп, Zoom, WhatsApp и т.п.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

1. учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием;
2. учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа;
3. учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций;
4. учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
5. помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и доступом к электронно-информационной образовательной среде университета;

В случае проведения занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий необходимо наличие компьютерной техники, для организации коллективных и индивидуальных форм общения педагогических работников со студентами, посредством используемых средств коммуникации.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Требования к результатам освоения дисциплины определяются требованиями к результатам освоения основных образовательных программ подготовки бакалавров и являются компетентностно-ориентированными. Документом, определяющим содержание, объём и порядок изучения дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является рабочая программа дисциплины.

Основными видами занятий являются лекции и практические занятия.

Лекция – ведущая форма теоретического обучения бакалавров. Как правило, с лекции начинается новая тема, а затем уже по этой теме проходят практические занятия.

Назначение лекции – раскрыть сущность изучаемых объектов, процессов и явлений, помочь бакалавру сформировать эти понятия в своем мышлении.

По дисциплине «Современная система управления качеством логистических процессов» используются различные формы лекций, в том числе лекция-диалог, лекция с коллективным нахождением решения задачи, лекция с решением конкретных ситуаций-проблем, лекция с самостоятельным выполнением определенных заданий для закрепления знаний по данной теме лекции. Например, во время лекции-диалога обеспечивается непосредственное общение преподавателя с аудиторией, что позволяет привлекать

внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы через взаимный обмен мнениями. Базовыми являются темы 1 и 2, в ходе которых закладываются основные понятия дисциплины, что способствует успешному освоению последующих тем. Особое внимание бакалавров должно быть обращено на темы 9 – 11, в которых подробно излагаются вопросы внешней и внутренней корпоративной социальной ответственности, знание которых позволяет правильно ориентироваться в практических вопросах дисциплины.

Цель практического занятия – это углубление теоретического материала. Для этого бакалавры должны выступать на занятии с устными изложениями учебного материала на определенную, заданную тему.

Содержание практического занятия определяется тематикой вопросов, вынесенных на семинар, их нацеленностью на углубление и закрепление знаний, полученных на лекции, теоретическим и научным уровнем выступлений бакалавров, их способностью творчески мыслить, аргументировано отстаивать свою точку зрения. Приступая к подготовке к практическому занятию, необходимо ознакомиться с предлагаемой литературой, обратиться к другим источникам, составить подробный план рассмотрения вопросов, вынесенных на занятие.

Участие в практических занятиях может осуществляться в различных формах: сообщение, дополнение, участие в дискуссии, в решении кроссворда. На практических занятиях проявляется самостоятельное отношение бакалавров к предмету изучения, а это требует и самостоятельной работы по теме занятий с использованием учебников, учебных пособий, справочников и других, самостоятельно привлекаемых бакалаврами источников информации.

Практическое занятие может начинаться или заканчиваться контролем усвоения группой необходимого материала. Для контроля знаний используются различные формы, в том числе устный опрос, контрольная (письменная) работа, тестирование.

Самостоятельная работа бакалавров – это планируемая работа, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы – формирование у бакалавров осознанного, целенаправленного отношения к систематическому овладению знаниями и умениями, которые должны быть усвоены при изучении данной дисциплины.

Задачи самостоятельной работы – овладение способами и приемами самообразования, формирование умений работы с учебной, научной и специальной литературой, Интернет-источниками, систематизация и закрепление полученных знаний и умений, формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию и самосовершенствованию. Самостоятельная внеаудиторная работа предполагает проработку конспектов лекций и специальной литературы по профилю подготовки. Бакалавры должны внимательно изучить материалы, изложенные в ходе чтения лекций с целью их полного понимания и свободного владения материалом.

Для расширения знаний необходимо привлекать профессионально ориентированную литературу с целью поиска заданной информации, ее смысловой обработки и фиксации в виде аннотации. Это могут быть фрагменты научных монографий, статьи из периодических научных изданий (как печатных, так и Интернет-изданий). Такой вид работы контролируется преподавателям.

Заслушиваются ответы и доклады бакалавров на практических занятиях.

При осуществлении данного вида самостоятельной работы бакалавру предлагается следующая последовательность:

- ознакомиться с содержанием источника информации, используя поисковое, изучающее, просмотровое чтение;
- составить глоссарий научных понятий по теме;
- сделать аналитическую выборку новой научной информации в дополнение к уже известной;

- ▭ составить план изложения материала;
- ▭ подготовить выступление на практическом занятии.