

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современная система управления качеством логистических процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1051085
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Солнцева Оксана
Глебовна
Дата: 24.04.2025

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является - формирование у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством логистических процессов и всех видов логистической деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;
- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов;
- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством логистических процессов;
- сформировать знания и навыки по обеспечению условий для эффективного функционирования системы управления качеством процессов;
- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством логистических процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг в международной цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные понятия и определения в области управления качеством;
- методы управления качеством логистических услуг;
- принципы построения систем менеджмента качества и механизмы управления;

- рекомендации российских и международных стандартов в управлении качеством логистических услуг;
- знать методы и средства принятия решений по обеспечению качества логистических процессов
- значение и показатели качества логистических услуг в международной цепи поставок.

Уметь:

- проводить статистический анализ качества логистических процессов;
- определять значения показателей качества логистических услуг;
- применять методы и инструменты управления качеством логистических услуг в международной цепи поставок.

Владеть:

- методами оценки качества логистических процессов функциональных областях логистики;
- навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции логистических процессов в международной цепи поставок;
- навыками решения практических задач по управлению качеством логистических процессов в международной цепи поставок;
- навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством</p> <p>Сущность и задачи управления качеством. Методология и терминология управления качеством. Развитие системного подхода к управлению качеством. Организационные принципы теории гуру качества. Принципы международного подхода к управлению качеством процессов производства. Элементы системы тотального менеджмента качества «TQM». Сущность процессного подхода к управлению качеством. Развитие методов и процессов управления качеством. Японский метод функционирования кружков качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</p>
2	<p>Тема 2. Основные положения концепции всеобщего управления качеством</p> <p>Эволюция форм и методов управления качеством. Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством за рубежом Содержание Единой Европейской концепции по качеству. Характеристика модульного подхода к доказательству соответствия требованиям международной системы стандартов. Закон передачи ответственности за качество. Основные идеи Единой Европейской концепции по качеству. Содержание методов управления качеством Э. Деминга. Этапы цикла «PDCA».</p>
3	<p>Тема 3. Характеристика международных стандартов по управлению качеством</p> <p>Структура пирамиды стандартов, характеристика содержания стандартов разных уровней. Сравнение подходов к управлению качеством. Развитие моделей системы управления качеством. Содержание руководства по качеству, методологических инструкций, рабочих и контрольных инструкций. Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой. Переход к интегрированному управлению качеством.</p>
4	<p>Тема 4. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов</p> <p>Статистические методы контроля и оценки качества процессов логистики. Семь инструментов оценки качества. Методы статистического анализа точности процессов логистики. Метод «6 сигм»</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	и «5M». Содержание и применение методов «TRM» и «LIN»-производство. Современные цифровые технологии управления качеством логистических процессов . Характеристика простых и сложных статистических методов. Порядок учета и анализа причин отклонений в процессах логистики и рекламаций. Понятие «рабочее пространство». Стандарты по статистическому приемочному контролю

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством</p> <p>1.Сущность и задачи управления качеством. 2.Методология и терминология управления качеством. 3. Развитие системного подхода к управлению качеством. Организационные принципы теории гуру качества. 4.Принципы международного подхода к управлению качеством процессов производства. 5.Элементы системы тотального менеджмента качества«TQM». 6. Сущность процессного подхода к управлению качеством. Развитие методов и процессов управления качеством. 7. Японский метод функционирования кружков качества. 8. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.</p>
2	<p>Тема 2. Основные положения концепции всеобщего управления качеством</p> <p>1.Эволюция форм и методов управления качеством. 2.Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством за рубежом 3.Содержание Единой Европейской концепции по качеству. 4. Характеристика модульного подхода к доказательству соответствия требованиям международной системы стандартов. 5.Закон передачи ответственности за качество. 6.Основные идеи Единой Европейской концепции по качеству. 7.Содержание методов управления качеством Э. Деминга. 8.Этапы цикла «PDSA».</p>
3	<p>Тема 3. Характеристика международных стандартов по управлению качеством</p> <p>1.Структура пирамиды стандартов, характеристика содержания стандартов разных уровней. 2.Сравнение подходов к управлению качеством. 3.Развитие моделей системы управления качеством. 4.Содержание руководства по качеству, методологических инструкций, рабочих и контрольных инструкций. 5.Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой. 6.Переход к интегрированному управлению качеством.</p>
4	<p>Тема 4. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов</p> <p>1.Статистические методы контроля и оценки качества процессов логистики. 2.Семь инструментов оценки качества. 3.Методы статистического анализа точности процессов логистики. Метод «6 сигм» и «5M». 4.Содержание и применение методов «TRM» и</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	5.«LIN»-производство. 6.Современные цифровые технологии управления качеством логистических процессов . 7. Порядок учета и анализа причин отклонений в процессах логистики и рекламаций. 8.Стандарты по статистическому приемочному контролю.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508140
2	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/537384
3	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/510566
4	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/469623
5	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/535677

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- http://www.kremlin.ru/ - сайт Президента Российской Федерации.
- http://government.ru/ - сайт правительства Российской Федерации
- http://www.gov.ru/ - сервер органов государственной власти РФ
- https://rosstat.gov.ru/ - Федеральная служба государственной статистики
- https://www.consultant.ru/ - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»
- https://www.garant.ru/ - сайт Информационно-правового портала ГАРАНТ.РУ
- https://pravo.ru/ - сайт «ПРАВО.РУ»
- https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
- https://urait.ru/ - Образовательная платформа Юрайт

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте http://miit.ru

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Помещение для самостоятельной работы, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением

доступа в электронную информационно-образовательную среду организаций.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Международный транспортный
менеджмент и управление цепями
поставок»

И.Т. Рустамова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой
МТМиУЦП

О.Г. Солнцева

Председатель учебно-методической
комиссии

В.В. Васильчев