МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ)

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
базового высшего образования
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современная система управления качеством логистических процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Международная транспортная логистика

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 1051085
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Солнцева Оксана Глебовна
Дата: 17.06.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Современная система управления качеством логистических процессов» является - формирование у студентов комплекса знаний в области теоретических основ управления качеством и умений практического управления качеством логистических процессов и всех видов логистической деятельности на предприятии в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО 9000 и системы тотального менеджмента качества.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

— дать теоретические знания принципов современной концепции тотального управления качеством;

- научить использовать показатели и методы оценки качества процессов в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;

- дать практические рекомендации по выбору и обоснованию эффективных решений в области управления и улучшения качества логистических процессов;

- ознакомить с алгоритмом сертификации продукции и системы управления качеством логистических процессов;

- сформировать знания и навыки по обеспечению условий для эффективного функционирования системы управления качеством процессов;

- ознакомить с методикой выбора поставщиков и с основными нормативными документами по управлению качеством логистических процессов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-3 - Способен организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг в международной цепи поставок.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- основные понятия и определения в области управления качеством;

- методы управления качеством логистических услуг;

- принципы построения систем менеджмента качества и механизмы управления;

- рекомендации российских и международных стандартов в управлении качеством логистических услуг;

- знать методы и средства принятия решений по обеспечению качества логистических процессов

- значение и показатели качества логистических услуг в международной цепи поставок.

Уметь:

- проводить статистический анализ качества логистических процессов;

- определять значения показателей качества логистических услуг;

- применять методы и инструменты управления качеством логистических услуг в международной цепи поставок.

Владеть:

- методами оценки качества логистических процессов функциональных областях логистики;

- навыками планирования мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества продукции логистических процессов в международной цепи поставок;

- навыками решения практических задачи по управлению качеством логистических процессов в международной цепи поставок;

- навыками выявления и анализа рисков, применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 112 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством Сущность и задачи управления качеством. Методология и терминология управления качеством. Развитие системного подхода к управлению качеством. Организационные принципы теорий гуру качества. Принципы международного подхода к управлению качеством процессов производства. Элементы системы тотального менеджмента качества«TQM». Сущность процессного подхода к управлению качеством. Развитие методов и процессов управления качеством. Японский метод функционирования кружков качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
2	Тема 2. Основные положения концепции всеобщего управления качеством Эволюция форм и методов управления качеством. Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством за рубежом Содержание Единой Европейской концепции по качеству. Характеристика модульного подхода к доказательству соответствия требованиям международной системы стандартов. Закон передачи ответственности за качество. Основные идеи Единой Европейской концепции по качеству. Содержание методов управления качеством Э. Деминга. Этапы цикла «PDCA».
3	Тема 3. Характеристика международных стандартов по управлению качеством Структура пирамиды тандартов, характеристика содержания стандартов разных уровней. Сравнение подходов к управлению качеством. Развитие моделей системы управления качеством. Содержание руководства по качеству, методологических инструкций, рабочих и контрольных инструкций. Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой. Переход к интегрированному управлению качеством.
4	Тема 4. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов Статистические методы контроля и оценки качества процессов логистики. Семь инструментов оценки качества. Методы статистического анализа точности процессов логистики. Метод «6 сигм»

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	и «5М». Содержание и применение методов «TRM» и «LIN»-производство. Современные цифровые технологии управления качеством логистических процессов. Характеристика простых и сложных статистических методов. Порядок учета и анализа причин отклонений в процессах логистики и рекламаций. Понятие «рабочее пространство». Стандарты по статистическому приемочному контролю

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1. Теоретические аспекты управления качеством Решение кроссворда по теме лекции. Разбор ситуационного кейса. Рассмотрение системы тотального менеджмента качества«TQM» на примере компаний.
2	Тема 2. Основные положения концепции всеобщего управления качеством Решение кроссворда по теме лекции. Обсуждение форм и методов управления качеством за рубежом. Разбор этапв цикла «PDCA» на примере компаний.
3	Тема 3. Характеристика международных стандартов по управлению качеством Решение кроссворда по теме лекции. Развитие моделей системы управления качеством на примере компаний.Управление документацией: внесение изменений, изъятие, архивирование и замена новой.
4	Тема 4. Инструменты и методы управления качеством логистических процессов Решение кроссворда по теме лекции. Разбор методов «6 сигм» и «5М» на примере компаний. Современные цифровые технологии управления качеством логистических процессов.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Подготовка к промежуточной аттестации.
3	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16792-4. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582945
2	Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-	Образовательная платформа Юрайт [сайт].

	е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный	— URL: https://urait.ru/bcode/537384
3	Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582598
4	Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14589-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/511754
5	Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21729-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/582719

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

http://www.kremlin.ru/ - сайт Президента Российской Федерации.

http://government.ru/ - сайт правительства Российской Федерации

http://www.gov.ru/ - сервер органов государственной власти РФ

https://rosstat.gov.ru/ - Федеральная служба государственной статистики

https://www.consultant.ru/ - сайт Справочной правовой системы «Консультант-плюс»

https://www.garant.ru/ - сайт Информационно-правового портала ГАРАНТ.РУ

https://pravo.ru/ / - сайт «ПРАВО.RU»

https://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

https://urait.ru/ - Образовательная платформа Юрайт

https://book.ru/ - электронно-библиотечная система BOOK.ru

Электронная информационно-образовательная среда РУТ (МИИТ), доступная из личного кабинета обучающегося или преподавателя на сайте https://rut-miit.ru/

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Лицензионная операционная система MS Windows (академическая лицензия).

Лицензионный пакет программ Microsoft Office (академическая лицензия).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходимы учебные аудитории, оснащённые наборами демонстрационного оборудования.

Для проведения практических занятий необходимы учебные аудитории, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок» О.Г. Солнцева

ассистент кафедры «Международный транспортный менеджмент и управление цепями поставок» М.Е. Симонова

Согласовано:

и.о. заведующего кафедрой МТМиУЦП О.Г. Солнцева

Председатель учебно-методической комиссии В.В. Васильчев