

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современная система управления качеством

Направление подготовки: 38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: И.о. заведующего кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в организациях, оценки уровня качества продукции и услуг

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-1 - Способен управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать

основные элементы и технологии управления проектом, в том числе качеством проекта.

Уметь

оценивать и анализировать имущество организации.

Владеть

навыками управления качеством работы в организации.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 зачетных единиц (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Сем. №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	10	10

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 160 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	Принципы внедрения системы качества в организациях. Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.
2	Структура и область применения международных стандартов качества. Основные положения и словарь.
3	Сертификация системы качества. Инструментарий качества. Профессиональные инструменты качественного управления – система «Шесть сигм». Реализация процессного подхода в управлении качеством, улучшение качества производимой продукции.

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Принципы внедрения системы качества в организациях Основные моменты разработки системы управления качеством на предприятиях на основе требований международных стандартов ИСО 9000, элементы системы качества. Документальное обеспечение системы качества, руководство по качеству, ответственность за качество работ, продукции, услуг.
2	Структура и область применения международных стандартов качества. Международные стандарты в области управления качеством серии ИСО 9000, их структура и область применения. ГОСТ ISO 9000-2011 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
3	Сертификация системы качества. Цели сертификации, требования к условиям проведения сертификации, объекты аудита при сертификации системы управления качеством, этапы сертификации.
4	Инструментарий качества 7 инструментов качества: анализ Парето, причинно-следственная диаграмма, контрольные карты, контрольные листки, стратификация, диаграммы разброса, гистограммы.

Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям с помощью материалов лекций и рекомендуемых изданий
2	Самостоятельное изучение материала по рекомендуемой литературе
3	Подготовка к промежуточной аттестации
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством. Всеобщий подход Васин, С. Г. Учебник Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/425062
2	Управление качеством. Практикум : под редакцией Е. А. Горбашко Учебник Юрайт , 2021	https://urait.ru/bcode/469623

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Информационный портал Научная электронная библиотека

eLIBRARY.RU (www.elibrary.ru);

Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
(<http://window.edu.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение Microsoft Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Персональный компьютер; проектор.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Лист согласования

И.о. заведующего кафедрой
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян