

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
08.04.01 Строительство,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современная система управления качеством

Направление подготовки: 08.04.01 Строительство

Направленность (профиль): Ценообразование и качество жизненного цикла объектов в строительстве

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 7416
Подписал: заведующий кафедрой Майборода Валерий Прохорович
Дата: 29.04.2022

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Современная система управления качеством»

являются: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в

сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в

организациях, оценки уровня качества продукции и услуг.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-2 - Способен анализировать, критически осмысливать и представлять информацию, осуществлять поиск научно-технической информации, приобретать новые знания, в том числе с помощью информационных технологий;

ОПК-6 - Способен осуществлять исследования объектов и процессов в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства;

ОПК-7 - Способен управлять организацией, осуществляющей деятельность в строительной отрасли и сфере жилищно-коммунального хозяйства, организовывать и оптимизировать ее производственную деятельность;

УК-2 - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла;

УК-6 - Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

Методы организации и управления производством связанных с оценкой продуктивности новых решений по разработке и производству перспективных проектов.

Уметь:

Собирать и систематизировать научно-техническую информацию о рассматриваемом объекте, в т.ч. с использованием информационных

технологий.

Формулировать цели, ставить задачи исследований.

Составлять программы для проведения исследований, определять потребности в ресурсах. Планировать исследования с помощью методов факторного анализа.

Выполнять и контролировать выполнение эмпирических исследований объекта профессиональной деятельности.

Управлять процессом производства и контроль выполнения поставленных задач.

Осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

Оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.

Владеть:

Оценкой достоверности научно-технической информации о рассматриваемом объекте.

Обработкой результатов эмпирических исследований с помощью методов математической статистики и теории вероятностей.

Выполнение натурных и теоретических исследований, обработка полученных результатов с применением математического аппарата и компьютерных технологий.

Разработкой и проведение организационных мероприятий связанных с оптимизацией производственного процесса на производстве.

Предлагать процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.

Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности, динамично изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 5 з.е. (180 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами,

привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Сем. №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	24	24
В том числе:		
Занятия лекционного типа	8	8
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 156 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Раздел 1. Теория</p> <p>Тема 1.1. Понятие качества</p> <p>Тема 1.2. Основы современной философии качества</p> <p>Тема 1.3. Стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000</p> <p>Тема 1.4. Особенности системного и процессного подхода к управлению качеством</p> <p>Тема 1.5. SWOT-анализ как инструмент определения стратегии предприятия</p> <p>Тема 1.6. Строительная продукция как товар и объект недвижимости</p> <p>Тема 1.8. Применение нотации «IDEF0» для моделирования бизнес-процессов</p>

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Тема 1.1. Понятие качества Понятие качества. Качество как объект управления. Качество строительной продукции (семинар)
2	Тема 1.3. Стандарты менеджмента качества серии ИСО 9000 Международные стандарты ИСО серии 9000 - организационно-методическая основа СМК (семинар)
3	Тема 1.5. SWOT-анализ как инструмент определения стратегии предприятия SWOT-анализ деятельности строительной компании (деловая игра)
4	Раздел 1. Теория

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к лабораторно-практическим занятиям
2	Самоподготовка по углубленному изучению лекционного материала
3	Работа с лекционным материалом
4	Работа с литературой
5	Самостоятельное изучение тем: Тема 1.1. Понятие качества; Тема 1.10. Анализ и оценка затрат по обеспечению качества, Тема 1.2. Основы современной философии качества и др
6	Подготовка к промежуточной аттестации.
7	Подготовка к текущему контролю.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством" В. Н. Азаров [и др.]	М. : ФГОУ "УМЦ ЖДТ", 2013. - 572 с. : ил. - Библиогр.: с. 567-568 500 экз., 2013
2	Современная система управления качеством: электронный контент Цыпин П.Е. 2016	М.: МИИТ, 2016.
3	Всеобщее управление качеством: учебник для студ., обуч. по напр. подготовки "Управление качеством" В. Н. Азаров [и др.] 2013	ФГОУ "УМЦ ЖДТ,
4	Управление качеством: учебник для бакалавров/ А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г.Зекунова. 2015	М. : Юрайт,
5	Управление качеством : учебник для бакалавров/ А. Г. Зекунов [и др.]; под ред. А.Г.Зекунова. 2015	М. : Юрайт, 2015. - 475 с. : ил. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 459-460

		1500 экз., 2015
6	Управление качеством: Учебник для бакалавров А.А. Агарков 2014	М.: «Дашков и К», 2014. - 204 с., 2014
7	Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития Пер. с англ. / Ред. Т. Конти, Ред. Ё. Кондо, Ред. Г. Ватсон. 2005	М : РИА "Стандарты и качество", 2005. - 280 с, 2005
8	Лабораторный интерактивный практикум по дисциплине «Теория менеджмента». Метод. указания. Т.А. Флягина 2014	М.: МИИТ, 2014. – 53 с., 2014
9	Управление качеством: конспект лекций Тебекин А.В., Тебекин П.А. 2016	М.: Издательство Юрайт, 2016
10	Развитие систем менеджмента качества: учебное пособие для студентов Козырев В.А., А.Н. Лисенков, С.В. Палкин 2014	М. : ФГБОУ "УМЦ ЖДТ, 2014

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

1.<http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ. 2. <http://www.consultant.ru/online/> - нормативные документы и стандарты по управлению качеством можно найти в информационно-справочной системе «КонсультантПлюс», некоммерческие версии. 3. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Для проведения лекционных занятий необходима специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой . Для проведения практических занятий необходимы компьютеры с рабочими местами в компьютерном классе. Компьютеры должны быть обеспечены стандартными лицензионными программными продуктами, программным продуктом MicrosoftOffice не ниже MicrosoftOffice 2007 (2013),, программой для тестирования «АСТ».

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) Для проведения аудиторных занятий и самостоятельной работы требуется: 1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сети INTERNET . 2.

Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой. 3. Для проведения практических занятий: компьютерный класс; компьютеры, подключённые к сети INTERNET, с минимальными требованиями – Pentium 4, ОЗУ 4 ГБ, HDD 100 ГБ, USB 2.0.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Менеджмент качества»

Доцент, доцент, к.н. кафедры
«Менеджмент качества»

Лист согласования

Заведующий кафедрой МК

Председатель учебно-методической
комиссии

Кравчук Инна
Сергеевна

Смирнова Эльвира
Евгеньевна

В.П. Майборода

М.Ф. Гуськова