

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Современная система управления качеством**

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление проектами и программами в  
инфраструктурном комплексе

Форма обучения: Очно-заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3068  
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена  
Анатольевна  
Дата: 05.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в сфере современного всеобщего управления качеством, управления качеством в строительстве, оценки уровня качества продукции и услуг.

Задачи изучения дисциплины включают:

- изучение инструментов и технологий управления качеством, основ организации управления качеством на предприятии, организационно-правового порядка обеспечения качества строительства, этапов производственного контроля, методов контроля качества строительно-монтажных работ, средств контроля;

- формирование умения оценивать уровень качества продукции, проводить анализ экспертных оценок при решении проблем качества и анализ нормативно правовой документации. регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства (законов, регламентов, стандартов, распоряжений, требований, правил, постановлений);

- формирование умения осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля;

- формирование навыков разработки и внедрения системы качества на предприятии и оценки потерь от низкого качества продукции (услуг), соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве и осуществления строительной экспертизы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-4** - Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;

**ПК-2** - Способен разрабатывать проекты мероприятий по эффективному управлению производственной деятельностью организации, в том числе с использованием современных информационных технологий ;

**УК-2** - Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- организационно-правовой порядок обеспечения качества в строительстве, национальные стандарты и своды правил, порядок проведения строительного контроля, государственный контроль за качеством в строительстве, виды договоров в строительстве и их особенности, порядок ведения договорной работы;

- содержание экспертизы качества строительных проектов, состав исполнительной документации и её назначение, порядок ведения исполнительной документации, состав разделов проектной документации, этапы производственного контроля, методы контроля качества строительномонтажных работ, средства контроля.

**Уметь:**

- проводить анализ нормативно правовой документации, регламентирующей организационно-правовой порядок обеспечения качества строительства, определять ответственность участников инвестиционно-строительного процесса и руководителей за ненадлежащее качество и безопасность, вести договорную работу;

- осуществлять экспертизу качества строительных проектов, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля.

**Владеть:**

-навыками соблюдения организационно-правового порядка обеспечения качества в строительстве,

-ведения договорной работы и осуществления строительной экспертизы.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов
---------------------	------------------

	Всего	Семестр №4
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	20	20
В том числе:		
Занятия лекционного типа	10	10
Занятия семинарского типа	10	10

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 124 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Качество как экономическая категория и объект управления. Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Основные понятия.</p> <p>Основы современной философии качества.</p> <p>Эволюция подходов к менеджменту качества.</p> <p>Звезда качества.</p> <p>Жизненный цикл продукта (услуги).</p> <p>Функции управления качеством по этапам ЖЦ.</p>
2	<p>Методологические основы управления качеством.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Этапы управления качеством.</p> <p>Пирамида качества.</p> <p>Факторы качества продукции.</p> <p>Классификация факторов, влияющих на качество продукции.</p>
3	<p>Основы современной философии качества. Система показателей управления качеством продукции.</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <p>Понятие качество.</p> <p>Уровень качества.</p>

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
	Показатели качества продукции. Качественные и количественные характеристики. Функции управления качеством.
4	Этапы формирования системы качества. Основные этапы построения СМК Рассматриваемые вопросы: Принципы СМК. Порядок создания СМК.
5	Методы оценки уровня качества продукции. Управление затратами на обеспечение качества. Рассматриваемые вопросы: Классификация методов определения качества. «Семь инструментов» управления качеством. Виды затрат на качество продукции. Анализ затрат на качество продукции. Методы учета затрат на качество.

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Характеристики качества продукции. Квалиметрия. В результате работы на практическом занятии студент учится проводить количественную оценку качественных показателей.
2	«Семь инструментов» управления качеством. Сферы применения. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык выбора необходимых инструментов в зависимости от поставленной задачи.
3	Контрольные карты Шухарта. Диаграмма Парето. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык сбора исходных данных и проведения их анализа.
4	Построение и анализ диаграммы Исикавы («рыба Исикавы»). В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык построения и анализа ситуации управления качеством при помощи данного инструмента.
5	Построение СМК в строительной организации. В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык на основании типовых схем разрабатывать СМК применительно к конкретным условиям организации.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям
2	Работа с лекционным материалом
3	Работа с литературой
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Управление качеством: конспект лекций М.М.Герасимов, П.Е.Цыпин, 2020	Library.miiit.ru Текст электронный. Дата обращения 22.03.2023
2	Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учебное пособие для вузов / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко ; под общей редакцией М. Н. Юденко. — 2-е изд., перераб. и доп. ISBN 978-5-534-05645-7.	URL: <a href="https://urait.ru/bcode/473422">https://urait.ru/bcode/473422</a> Текст: электронный (дата обращения: 05.04.2023).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ): <http://library.miiit.ru>

Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru/>).

Общие информационные, справочные и поисковые системы «Консультант Плюс» <https://www.consultant.ru/>, «Гарант» <https://www.garant.ru/>.

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Офисный пакет приложений Microsoft.Office.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения лекционных занятий необходима аудитория с мультимедиа аппаратурой.

9. Форма промежуточной аттестации:

Экзамен в 4 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Экономика транспортной  
инфраструктуры и управление  
строительным бизнесом»

М.М. Герасимов

Согласовано:

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ  
Председатель учебно-методической  
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян