

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы бакалавриата  
по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Современные методы исследования в управлении персоналом**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль): Управление персоналом организации

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 84716  
Подписал: заведующий кафедрой Письменная Анна  
Борисовна  
Дата: 01.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- выявление и формулирование актуальной научной проблемы управления персоналом;
- разработка и применение методов и инструментов проведения исследований в системе управления персоналом и проведение анализа их результатов.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- осуществление сбора, обработки и анализа данных для решения задач в сфере управления персоналом;
- разработка и осуществление мероприятий, направленных на реализацию стратегии управления персоналом, обеспечение их документационного сопровождения и оценка организационных и социальных последствий;
- организация мероприятий по развитию персонала, в т.ч. по построению профессиональной карьеры, обучению, адаптации и стажировке персонала.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-1** - Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;

**УК-1** - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- современные методы анализа, систематизации информации при проведении исследований в области управления персоналом;
- базовые методы исследования и совершенствования системы и технологий работы с персоналом.

### **Уметь:**

- применять современные методы, анализа, систематизации информации в области управления персоналом;

- обосновать выбор методов, инструментов проведения исследований в системе управления персоналом и проанализировать результаты их применения.

**Владеть:**

- современными методами анализа, систематизации информации при проведении исследований в области управления персоналом;

- базовыми навыками разработки проектов совершенствования системы и технологий работы с персоналом.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 4 з.е. (144 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	60	60
В том числе:		
Занятия семинарского типа	60	60

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 84 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

###### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Кейс «Теоретико-методологические основы организации исследовательской деятельности в системе управления персоналом» В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования системы управления персоналом транспортной организации
2	Исследование как составная часть управления организацией и организационным развитием В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык разработки процедуры организации исследования системы управления персоналом транспортной организации
3	Методология исследования систем управления, основные составляющие исследования В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык разработки целей исследования
4	Логико-интуитивные методы исследования систем управления В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования системы управления персоналом транспортной организации
5	Экспертные методы исследования систем управления В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения экспертных методов персонала транспортной организации
6	Метод тестирования В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения метода тестирования
7	Метод "дерева" целей В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения дерева целей исследования системы управления персоналом транспортной организации
8	Метод SWOT-анализа В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения SWOT – анализа системы управления персоналом транспортной организации
9	Методы поиска и формирования решений В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык направленного поиска решений системы управления персоналом транспортной организации
10	Эмпирические методы исследования В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации и проведения эксперимента исследования в системе управления персоналом транспортной организации
11	Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык факторного анализа системы управления персоналом транспортной организации
12	Диагностика систем управления организации и определение корневой проблемы В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения алгоритма

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	определения корневой проблемы системы управления персоналом транспортной организации
13	<p><b>Методы и инструментарий диагностики СУ</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык составления схемы диагностики систем управления персоналом транспортной организации</p>
14	<p><b>Технология исследования систем управления на основе Бенчмаркинга</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения этапов технологии Бенчмаркинга при исследовании системы управления персоналом транспортной организации</p>
15	<p><b>Методики оценки вклада службы управления персоналом в достижение целей организации</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования системы управления персоналом транспортной организации</p>
16	<p><b>Методики оценки вклада службы управления персоналом в достижение целей организации</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации оценки работы HR-службы транспортной организации</p>
17	<p><b>Системный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык функциональных взаимосвязей при исследовании системы управления персоналом транспортной организации</p>
18	<p><b>Ситуационный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык исследования факторов влияющих на функционирование системы управления персоналом транспортной организации</p>
19	<p><b>Социотехнический подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык определения условий для приспособления человека к технике с целью увеличения эффективности производства транспортной организации</p>
20	<p><b>Операционный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык исследования функций системы управления персоналом транспортной организации</p>
21	<p><b>Процессный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык изучения процесса производства исследуемого объекта и его анализ в системе управления персоналом транспортной организации</p>
22	<p><b>Функциональный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования восьми основных прикладных функций при управлении системы управления персоналом транспортной организации</p>
23	<p><b>Параметрический подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования психического состояние персонала транспортной организации</p>
24	<p><b>Рефлексивный подход</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования методов скрытого воздействия на человека в системе управления персоналом транспортной организации</p>
25	<p><b>Анализ межличностных отношений и группового поведения (подход)</b></p> <p>В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык применения методики группового взаимодействия в системе управления персоналом транспортной организации</p>
26	<p><b>Моделирование (подход и метод)</b></p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования подсистем при проектировании комплексных моделей системы управления персоналом транспортной организации
27	Стратегический подход В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык прогнозирования процессов в системе управления персоналом транспортной организации
28	Экзистенциальный подход В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования мотивации к труду в системе управления персоналом транспортной организации
29	Деятельностно-специфический подход В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык определения составляющих системы управления персоналом транспортной организации
30	Интегративный подход В результате работы на практическом занятии студент отрабатывает навык организации исследования удовлетворённости работников в системе управления персоналом транспортной организации

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Работа с литературой
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Самостоятельное изучение тем дисциплины
4	Подготовка к промежуточной аттестации.
5	Подготовка к текущему контролю.

#### 4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

##### Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Исследование системы управления персоналом на примере транспортной компании
2. Исследование системы управления персоналом на примере торговой организации
3. Исследование системы управления персоналом на примере медицинской компании
4. Исследование системы управления персоналом на примере образовательной организации
5. Исследование системы управления персоналом на примере косметической компании
6. Исследование системы управления персоналом на примере агропродовольственной компании
7. Исследование системы управления персоналом на примере компании

сотовой связи

8. Исследование системы управления персоналом на примере военной организации

9. Исследование системы управления персоналом на примере юридической компании

10. Исследование системы управления персоналом на примере строительной компании

Каждый студент выбирает свою организацию. Количество вариантов не ограничено.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535992">https://urait.ru/bcode/535992</a> (дата обращения: 10.04.2024).
2	Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/540198">https://urait.ru/bcode/540198</a> (дата обращения: 10.04.2024).
3	Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/535888">https://urait.ru/bcode/535888</a> (дата обращения: 10.04.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://www.ecsocman.edu.ru/>);

Журнал «Эксперт» (<http://www.expert.ru/>);

Журнал «Коммерсант» (<https://www.kommersant.ru/>);

Журнал HBR (<https://hbr.org/>);

Поисковая система Яндекс (<http://yandex.ru>);

Научно-техническая библиотека РУТ (МИИТ) (<http://library.miit.ru>).

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер);
2. Операционная система Microsoft Windows;
3. Microsoft Office;
4. Microsoft Teams;
5. Windows Media Player.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащенные компьютерной техникой и наборами демонстрационного оборудования.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).



Авторы:

профессор, профессор, д.н. кафедры  
«Управление производством и  
кадровое обеспечение транспортного  
комплекса»

Г.И. Москвитин

Согласовано:

Заведующий кафедрой УПиКОТК  
Председатель учебно-методической  
комиссии

А.Б. Письменная

С.В. Володин