

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**



Рабочая программа дисциплины (модуля),  
как компонент образовательной программы  
высшего образования - программы магистратуры  
по направлению подготовки  
27.04.01 Стандартизация и метрология,  
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)  
Тимониным В.С.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Современные проблемы и тенденции развития менеджмента качества**

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде  
электронного документа выгружена из единой  
корпоративной информационной системы управления  
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)  
ID подписи: 3409  
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир  
Александрович  
Дата: 03.06.2024

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- научное представление о теории и практике выполнения работ по подтверждению соответствия объектов ж. д. транспорта.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- получение представления о концепции развития менеджмента качества и особенностях его внедрения;

- формирование умений использования современных инструментов и методов менеджмента качества;

- использование процессов непрерывного совершенствования систем менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности продукции.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способность самостоятельно решать задачи стандартизации и метрологического обеспечения на базе последних достижений науки и техники;

**ОПК-6** - Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- проблемы современной стандартизации, метрологии и сертификации;  
- основные пути их решения, определенные национальными и международными нормативными документами.

### **Уметь:**

- организовать контроль соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

### **Владеть:**

- способностью самостоятельно получать новые знания, умения и навыки для решения задач управления в технических системах.

## 3. Объем дисциплины (модуля).

### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

### 4. Содержание дисциплины (модуля).

#### 4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

#### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Развитие подходов к управлению качеством В результате выполнения практического задания рассматриваются развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России.

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	Принципы и положения концепции TQM В результате выполнения практического задания рассматриваются принципы и положения концепции TQM, инструменты и методы TQM.
3	Стандарты по развитию СМК В результате выполнения практического задания рассматриваются стандарты по развитию СМК (ТС 176/SC2 № 690 JIS/TR Q 0005:2005, ISO 9004:2009).
4	Функциональные системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматриваются функциональные системы менеджмента качества.
5	Характеристика методов В результате выполнения практического задания рассматривается характеристика методов в ГОСТ Р ИСО 10014-2008.
6	Методология «6 сигм» В результате выполнения практического задания рассматривается методология “6 сигм”.
7	Виды моделей оценки (премий) развития СМК В результате выполнения практического задания рассматриваются виды моделей оценки развития СМК.
8	Проектирование работ по внедрению системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматривается проектирование работ по внедрению системы менеджменты качества.
9	Оценка уровня зрелости системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматривается оценка уровня зрелости системы менеджмента качества.

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Изучение дополнительной литературы.
3	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов. М. М. Кане СПб. : Питер , 2009. – 559 с.	РГБ [сайт]. – URL: <a href="https://search.rsl.ru/ru/record/01004167771">https://search.rsl.ru/ru/record/01004167771</a> (дата обращения: 26.01.2023)
2	Методы менеджмента качества. Ежемес. научно- техн. журнал. Росстандарт М.: Стандарты и качество , 2015. - 42 с.	НТБ РУТ (МИИТ). – URL: <a href="http://library.miit.ru">http://library.miit.ru</a> (дата обращения: 26.01.2023)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://library.miiit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
- Интернет-ресурсы - Консультант+;
- <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
- <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;
- <http://quality.eur.ru> - сайт о менеджменте качества;
- <http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.

2. Программное обеспечение для создания текстовых и графических документов, презентаций.

3. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры  
«Машиноведение, проектирование,  
стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической  
комиссии

С.В. Володин