

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы магистратуры
по направлению подготовки
27.04.01 Стандартизация и метрология,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Современные проблемы и тенденции развития менеджмента качества

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3409
Подписал: заведующий кафедрой Карпычев Владимир
Александрович
Дата: 03.06.2024

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- научное представление о теории и практике выполнения работ по подтверждению соответствия объектов ж. д. транспорта.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- получение представления о концепции развития менеджмента качества и особенностях его внедрения;
- формирование умений использования современных инструментов и методов менеджмента качества;
- использование процессов непрерывного совершенствования систем менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности продукции.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ОПК-3 - Способность самостоятельно решать задачи стандартизации и метрологического обеспечения на базе последних достижений науки и техники;

ОПК-6 - Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

- нормативные правовые акты и документы по стандартизации, регламентирующие вопросы качества продукции, слуг и работ;
- проблемы современной стандартизации, метрологии и сертификации;
- основные пути их решения, определенные национальными и международными нормативными документами;
- основы системы управления эффективностью.

Уметь:

- анализировать документы по стандартизации;
- применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;
- организовывать контроль соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов;

- организовывать и производить научно-исследовательские работы в области технического контроля.

Владеть:

- способностью самостоятельно получать новые знания, умения и навыки для решения задач управления в технических системах;
- методами системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;
- методами контроля соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №1
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16
В том числе:		
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	Развитие подходов к управлению качеством В результате выполнения практического задания рассматриваются развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России.
2	Принципы и положения концепции TQM В результате выполнения практического задания рассматриваются принципы и положения концепции TQM, инструменты и методы TQM.
3	Стандарты по развитию СМК В результате выполнения практического задания рассматриваются стандарты по развитию СМК (ТС 176/SC2 № 690 JIS/TR Q 0005:2005, ISO 9004:2009).
4	Функциональные системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматриваются функциональные системы менеджмента качества.
5	Характеристика методов В результате выполнения практического задания рассматривается характеристика методов в ГОСТ Р ИСО 10014-2008.
6	Методология «6 сигм» В результате выполнения практического задания рассматривается методология “6 сигм”.
7	Виды моделей оценки (премий) развития СМК В результате выполнения практического задания рассматриваются виды моделей оценки развития СМК.
8	Проектирование работ по внедрению системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматривается проектирование работ по внедрению системы менеджмента качества.
9	Оценка уровня зрелости системы менеджмента качества В результате выполнения практического задания рассматривается оценка уровня зрелости системы менеджмента качества.

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Подготовка к практическим занятиям.
2	Изучение дополнительной литературы.
3	Самостоятельное изучение разделов дисциплины.
4	Подготовка к промежуточной аттестации.

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Кане М.М., Иванов Б.В. Учебное пособие СПб.: Питер, - 560 с. ISBN 978-5-91180-707-8 , 2008	file:///C:/Users/Карпычев/Downloads/sistemy-metody-i-instrumenty-menedzhmenta-kachestva_kane-m_m_-i-dr_2008-560s.pdf
2	Современные системы и методы менеджмента качества Васильев В. А. Учебное пособие Москва: МАИ, — 91 с. — ISBN 978-5-4316-0955-8. , 2022	— URL: https://e.lanbook.com/book/298592 (дата обращения: 09.12.2024).

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- <http://library.miit.ru/> - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
- Интернет-ресурсы - Консультант+;
- <http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество»;
- <http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»;
- <http://quality.eur.ru> - сайт о менеджменте качества;
- <http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.
2. Программное обеспечение для создания текстовых и графических документов, презентаций.

3. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Машиноведение, проектирование,
стандартизация и сертификация»

А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой МПСиС

В.А. Карпычев

Председатель учебно-методической
комиссии

С.В. Володин