**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**
**(РУТ (МИИТ)**

Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программа магистратуры
по направлению подготовки
27.04.01 Стандартизация и метрология,
утвержденной первым проректором ФГАОУ ВО
РУТ (МИИТ) Тимониным В.С.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Современные проблемы и тенденции развития менеджмента качества

Направление подготовки: 27.04.01 Стандартизация и метрология

Направленность (профиль): Стандартизация и сертификация

Форма обучения: Очная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде электронного документа выгружена из единой корпоративной информационной системы управления университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная ФГАОУ ВО РУТ (МИИТ)
ID подписи: 87771
Подписал: заведующий кафедрой Куликов Михаил Юрьевич
Дата: 01.09.2026

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины (модуля) является:

- научное представление о теории и практике выполнения работ по подтверждению соответствия объектов ж. д. транспорта.

Задачами дисциплины (модуля) являются:

- получение представления о концепции развития менеджмента качества и особенностях его внедрения;

- формирование умений использования современных инструментов и методов менеджмента качества;

- использование процессов непрерывного совершенствования систем менеджмента качества с целью повышения конкурентоспособности продукции.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**ОПК-3** - Способность самостоятельно решать задачи стандартизации и метрологического обеспечения на базе последних достижений науки и техники;

**ОПК-6** - Способен управлять процессами по контролю соблюдения на предприятии метрологических требований.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

**Знать:**

- нормативные правовые акты и документы по стандартизации, регламентирующие вопросыс качества продукции, слуг и работ;

- проблемы современной стандартизации, метрологии и сертификации;

- основные пути их решения, определенные национальными и международными нормативными документами;

- основы системы управления эффективностью.

**Уметь:**

- анализировать документы по стандартизации;

- применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;

- организовывать контроль соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов;

- огранизовывать и производить научно-исследовательские работы в области технического контроля.

**Владеть:**

- способностью самостоятельно получать новые знания, умения и навыки для решения задач управления в технических системах;
- методами системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;
- методами контроля соблюдения установленных требований, действующих норм, правил и стандартов.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

| Тип учебных занятий | Количество часов | |
|---|---|---|
| | Всего | Семестр №1 |
| Контактная работа при проведении учебных занятий (всего): | 16 | 16 |
| В том числе: | | |
| Занятия семинарского типа | 16 | 16 |

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

Не предусмотрено учебным планом

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

| № п/п | Тематика практических занятий/краткое содержание |
|---|---|
| 1 | Развитие подходов к управлению качеством<br>В результате выполнения практического задания рассматриваются развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России. |
| 2 | Принципы и положения концепции TQM<br>В результате выполнения практического задания рассматриваются принципы и положения концепции TQM, инструменты и методы TQM. |
| 3 | Стандарты по развитию СМК<br>В результате выполнения практического задания рассматриваются стандарты по развитию СМК (ТС 176/SC2 № 690 JIS/TR Q 0005:2005, ISO 9004:2009). |
| 4 | Функциональные системы менеджмента качества<br>В результате выполнения практического задания рассматриваются функциональные системы менеджмента качества. |
| 5 | Характеристика методов<br>В результате выполнения практического задания рассматривается характеристика методов в ГОСТ Р ИСО 10014-2008. |
| 6 | Методология «6 сигм»<br>В результате выполнения практического задания рассматривается методология “6 сигм”. |
| 7 | Виды моделей оценки (премий) развития СМК<br>В результате выполнения практического задания рассматриваются виды моделей оценки развития СМК. |
| 8 | Проектирование работ по внедрению системы менеджмента качества<br>В результате выполнения практического задания рассматривается проектирование работ по внедрению системы менеджменты качества. |
| 9 | Оценка уровня зрелости системы менеджмента качества<br>В результате выполнения практического задания рассматривается оценка уровня зрелости системы менеджмента качества. |

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

| № п/п | Вид самостоятельной работы |
|---|---|
| 1 | Подготовка к практическим занятиям. |
| 2 | Изучение дополнительной литературы. |
| 3 | Самостоятельное изучение разделов дисциплины. |
| 4 | Подготовка к промежуточной аттестации. |

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

| № п/п | Библиографическое описание | Место доступа |
|---|---|---|
| 1 | Современные системы и методы менеджмента качества Васильев В. А. Учебное пособие Москва: МАИ, — 91 с. — ISBN 978-5-4316-0955-8. , 2022 | — URL: https://e.lanbook.com/book/298592 (дата обращения: 09.12.2024). |
| 2 | Системы, методы и инструменты менеджмента качества Б. В. Иванов, М. М. Кане, А. Г. Схиртладзе, В. К. Корешков Учебное пособие СПб.: Питер, – ISBN 978?5?388?00629?5 , 2008 | https://studfile.net/preview/13037012/ |

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

- http://library.miit.ru/ - электронно-библиотечная система Научно-технической библиотеки МИИТ;
- Интернет-ресурсы - Консультант+;
- http://www.ria-stk.ru/ - РИА «Стандарты и качество»;
- http://www.mirq.ru/ - Общероссийская общественная организация «Всерос-сийская организация качества»;
- http://quality.eup.ru - сайт о менеджменте качества;
- http://www.benchmarkingclub.ru/index.html - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

- Microsoft Office не ниже Microsoft Office 2007.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

1. Рабочее место преподавателя с персональным компьютером, подключённым к сетям INTERNET.
2. Программное обеспечение для создания текстовых и графиче-ских документов, презентаций.

3. Специализированная лекционная аудитория с мультимедиа аппаратурой и интерактивной доской.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет в 1 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы:

доцент, доцент, к.н. кафедры
«Машиноведение, проектирование,
стандартизация и сертификация» А.Н. Барыкин

Согласовано:

Заведующий кафедрой ТМСУИ М.Ю. Куликов

Председатель учебно-методической
комиссии Н.А. Андриянова