

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Современные технологии менеджмента бизнеса» являются формирование у студентов знаний:

- организационных, технических, алгоритмических и других методов и средств защиты компьютерной информации;
- законодательства и стандартов в этой области статистических методов контроля и управления качеством;
- международных стандартов, определяющих требования к постоянному совершенствованию и развитию информационных технологий систем менеджмента качества;
- передового опыта развития информационных технологий систем менеджмента качества.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Современные технологии менеджмента бизнеса" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКР-1	Способность участвовать в практическом освоении систем управления качеством
-------	---

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

5 зачетных единиц (180 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО преподавание учебной дисциплины «Информационные технологии менеджмента качества» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции проводятся в традиционной классно-урочной организационной форме с использованием интерактивной формы - «лекции-презентации». - тренинги по тематике практических занятий; - проведение мастер-классов экспертов и специалистов по менеджменту качества. На практических занятиях рассматриваются конкретные задачи с докладами студентов по отдельным разделам и темам курса. В начале занятия проводится презентация, а затем, обсуждение проблемных вопросов, положений нормативных документов и правил их использования. Самостоятельная работа студента организована с использованием традиционных и интерактивных технологий. К традиционным видам работы относятся отработка лекционного материала и отработка отдельных тем по учебным пособиям. Интерактивные (диалоговые) технологии применяются при изучении отдельных тем по электронному курсу, подготовке к текущему и промежуточному видам контроля. В рамках самостоятельного обучения выполняются индивидуальные задания к практическим занятиям. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Весь курс разбит на 3 раздела, представляющих собой логически завершенный объем учебной информации. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания (решение задач, анализ конкретных ситуаций, работа с нормативной правовой информацией) для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как

индивидуальные и групповые опросы, решение тестов с использованием компьютеров или на бумажных носителях, собеседование на практических занятиях и на консультациях при обсуждении индивидуальных заданий..

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

Цели и задачи информационной технологии в обеспечении эффективного управления качеством в организации.

Тема: Введение. Задачи оперативного учета данных СМК

Тема: Задачи учета и контроля данных, оценки показателей качества, рисков, связанных с качеством

Тема: Информационные системы управления качеством на предприятиях железнодорожного транспорта.

РАЗДЕЛ 2

Формирование эффективной системы сбора, обработки данных по управлению качеством на стадиях жизненного цикла

Тема: Формирование эффективной системы сбора, обработки данных по управлению качеством на стадиях жизненного цикла.

Тема: Структура математического обеспечения информационной технологии управления качеством.

РАЗДЕЛ 3

Прикладные информационные технологии управления качеством, безопасностью и рисками на железнодорожном транспорте.

Тема: Технология RAMS

Тема: Методология УРРАН

ЗаО