

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

СОГЛАСОВАНО:

Выпускающая кафедра ТПиОТД
Заведующий кафедрой ТПиОТД



Е.Н. Рудакова

20 мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮИ



Н.А. Духно

21 мая 2019 г.

Кафедра «Методология права и юридическая коммуникация»

Автор Ковалева Ольга Сергеевна, к.и.н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная работа

Специальность:	<u>38.05.02 – Таможенное дело</u>
Специализация:	<u>Таможенные платежи и валютное регулирование</u>
Квалификация выпускника:	<u>Специалист таможенного дела</u>
Форма обучения:	<u>очная</u>
Год начала подготовки	<u>2017</u>

<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании Учебно-методической комиссии института Протокол № 7 20 мая 2019 г. Председатель учебно-методической комиссии</p>  <p style="text-align: right;">М.Ю. Филиппова</p>	<p style="text-align: center;">Одобрено на заседании кафедры</p> <p style="text-align: center;">Протокол № 8 15 мая 2019 г. Заведующий кафедрой</p>  <p style="text-align: right;">Г.Г. Слышкин</p>
--	---

Москва 2019 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Социальная работа» являются:

- обеспечение студентов знаниями о теоретических основах и закономерностях возникновения и функционирования социальной работы, специфике социальной работы, правовых основах и принципах ее организации и осуществления на практике;
- овладение методами социальной работы в различных направлениях

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Учебная дисциплина "Социальная работа" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его вариативную часть.

2.1. Наименования предшествующих дисциплин

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

2.1.1. Этика делового общения:

Знания: о современных достижениях в юридической сфере с целью расширения профессионального кругозора, о новых технологиях, обеспечивающих более высокий уровень результативности труда, пути и средства повышения квалификации и профессионального мастерства.

Умения: адаптироваться к новым способам ведения профессиональной деятельности, использовать новейшие технологии, взаимодействовать с коллегами в непривычных условиях, разрабатывать новые качественные методы оценки профессионального роста

Навыки: навыками самостоятельной работы, направленной на совершенствование профессиональных качеств, критического отношения к собственным профессиональным достижениям, действовать в выбранном направлении, преодолевая сопротивление среды.

2.2. Наименование последующих дисциплин

Результаты освоения дисциплины используются при изучении последующих учебных дисциплин:

2.2.1. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности 1

2.2.2. Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности 2

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	ОК-2 готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p>Знать и понимать: различные типы информационных источников по социальной работе</p> <p>Уметь: самостоятельно находить и интерпретировать информацию по социальной работе</p> <p>Владеть: навыками повышения собственной компетенции в сфере теории и практики социальной работы</p>
2	ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<p>Знать и понимать: пенсионное законодательство РФ, правовую базу социальной защиты детства в РФ, нормативные документы по социальной защите семьи в РФ</p> <p>Уметь: позиционировать социальную работу как важнейшую составляющую социальной политики РФ</p> <p>Владеть: навыками противостояния профессиональным рискам и «синдрому эмоционального выгорания» в социальной работе</p>
3	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг	<p>Знать и понимать: основные методы сбора информации для управленческой деятельности, способы оценки эффективности деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, понятия и показатели системы анализа качества предоставляемых услуг</p> <p>Уметь: организовать сбор информации для управленческой деятельности, оценить эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг</p> <p>Владеть: навыками сбора информации информации для управленческой деятельности, методами оценки эффективности деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, методами комплексной оценки системы анализа качества предоставляемых услуг</p>
4	ПК-34 способностью обеспечивать информацией в сфере таможенного дела государственные органы, организации и отдельных граждан	<p>Знать и понимать: профессиональную и деловую терминологию в сфере таможенного дела, бумажные и электронные источники, содержащие необходимую информацию о специфике таможенных платежей и валютного регулирования</p> <p>Уметь: применять информационные и технические средства обеспечения деловой информацией государственные органы, организации и отдельных индивидов в рамках таможенного дела</p>

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
		Владеть: методикой и навыками обеспечения необходимой информацией государственные органы, организации и отдельных индивидов по вопросам таможенных платежей и валютного регулирования

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет:

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

4.2. Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестр 4
Контактная работа	36	36,15
Аудиторные занятия (всего):	36	36
В том числе:		
лекции (Л)	18	18
практические (ПЗ) и семинарские (С)	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, часы:	72	72
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины, зач.ед.:	2.0	2.0
Текущий контроль успеваемости (количество и вид текущего контроля)	ПК1, ПК2	ПК1, ПК2
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	ЗЧ	ЗЧ

4.3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	Раздел 1 Методология и история социальной работы Социальная работа, ее предмет и функции. Возникновение социальной работы об обществе. Объект, предмет и методы социальной работы. Основные функции социальной работы. Методология и методика социальной работы. Основные характеристики социальной работы, ее структура, функции, виды. Программа социальной работы	6		6/6			12	24/6	ПК1, Тестирование, опрос, доклад, эссе
2	4	Раздел 2 Субъекты социальной работы Общество как целостная система. Понятие "общество" в социальной работе. Социальная структура общества. Социальные институты и организации. Сущность, типы и функции социальных	6		6/4			12	24/4	ПК2, Тестирование, опрос, доклад, эссе

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		институтов. Социальные организации и их типы социальной работы с личностью. Понятие личности в социальной работе, типы, ценностные ориентации. Социализация личности: этапы и агенты социализации. Социальная сущность и функции семьи. Семья как элемент социальной структуры общества. Социальные проблемы современной семьи.							
3	4	Раздел 3 Организация взаимодействия социальных субъектов Социальные конфликты. Понятие, причины, структура и внутренняя динамика социального конflikта. Проблемы управления и пути разрешения конflikтов. Социология и психология отклоняющегося поведения. Понятие девиантного поведения. Причины девиации. Социальный	6		6/2		12	24/2	

№ п/п	Семестр	Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах/ в том числе интерактивной форме						Формы текущего контроля успеваемости и промежу-точной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ/ТП	КСР	СР	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		контроль и его виды. Религия как социальный институт. Религиозные организации, религиозное поведение и функции религии. Социальные общности. Сущность и особенности социальных общностей. Новые тенденции и формы национально- этнического, социально- территориального структурирования общества. Регулирование социальной жизни: управление, самоорганизация, контроль. Социальная природа управления. Способы осуществления социального контроля в обществе							
4	4	Раздел 4 Зачёт						0	ЗЧ
5		Всего:	18		18/12		36	72/12	

4.4. Лабораторные работы / практические занятия

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Практические занятия предусмотрены в объеме 18 ак. ч.

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование занятий	Всего часов/ из них часов в интерактивной форме
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Методология и история социальной работы	Становление социальной работы. Социальная работа как учебная дисциплина	2 / 4
2	4	РАЗДЕЛ 1 Методология и история социальной работы	Социальная работа и социальная политика. Система социальной работы	4 / 2
3	4	РАЗДЕЛ 2 Субъекты социальной работы	Структура и функции органов социальной защиты	2
4	4	РАЗДЕЛ 2 Субъекты социальной работы	Социальная работа в системе образования	2 / 2
5	4	РАЗДЕЛ 2 Субъекты социальной работы	Структура и функции органов социальной работы в обществе	2 / 2
6	4	РАЗДЕЛ 3 Организация взаимодействия социальных субъектов	Теория социальной работы о взаимодействии в конфликтной ситуации	2
7	4	РАЗДЕЛ 3 Организация взаимодействия социальных субъектов	Менеджмент в социальной работе	4 / 2
ВСЕГО:				18/12

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые работы (проекты) не предусмотрены.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении практических занятий по учебной дисциплине «Социальная работа» применяются активные и интерактивные формы обучения:

ролевые, деловые игры;

научно-практическая конференция

метод «case study».

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

№ п/п	№ семестра	Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	РАЗДЕЛ 1 Методология и история социальной работы	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	12
2	4	РАЗДЕЛ 2 Субъекты социальной работы	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	12
3	4	РАЗДЕЛ 3 Организация взаимодействия социальных субъектов	Изучение и конспектирование основной и дополнительной литературы, а также решение тестовых заданий, разработка докладов	12
ВСЕГО:				36

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
1	Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для прикладного бакалавриата	Е. Н. Приступа [и др.]	М.: Издательство Юрайт, 2017	Все разделы
2	Социальная работа: история, теория и практика: учебник для бакалавров	Е. И. Холостова	М.: Издательство Юрайт, 2017	Все разделы
3	Технология социальной работы: учебник для бакалавров	Л. И. Кононова, Е. И. Холостова	М.: Издательство Юрайт, 2017	Все разделы

7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания Место доступа	Используется при изучении разделов, номера страниц
4	История социальной работы: учебник для бакалавров	Т. Б. Кононова	М.: Издательство Юрайт, 2016	Все разделы
5	Теория социальной работы: учебник для бакалавров	М. В. Фирсов Е.Г. Студёнова	М.: Издательство Юрайт, 2016	Все разделы
6	Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие	Н.Ф. Басов под ред. и др.	М.: КноРус, 2016	Все разделы

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сайт Московского государственного университета путей сообщения – <http://miit.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU – <http://tlibrary.ru>

Научная электронная библиотека открытого доступа «КиберЛенинка» – <http://cyberleninka.ru>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – <http://ecsocman.hse.ru>

Сайт Президента РФ – <http://cremlin.ru>

Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ – <http://www.rosmintrud.ru/social>

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Операционная система Microsoft Windows 7 или Microsoft Windows XP;

Пакет программ Microsoft Office;

Интернет-браузер.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Лекционные аудитории, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением);

Кабинеты для семинарских (практических) занятий, оснащенные специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук или персональный компьютер; интерактивная доска или мультимедийный проектор и настенный экран с дистанционным управлением).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся знаний, умений и профессиональных навыков в сфере социальной работы. Учебный курс имеет свою систему, представляющую определенную, логически завершенную и стройную последовательность изучения разделов курса.

Настоящая рабочая программа учебной дисциплины включает в себя цели освоения учебной дисциплины, место учебной дисциплины в структуре ОП ВО, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины (ожидаемые результаты образования и компетенции студента по завершении освоения программы учебной дисциплины), структуру и содержание учебной дисциплины; виды самостоятельной работы студентов; учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины; список основной и дополнительной литературы. Все это поможет студентам при подготовке к итоговой форме контроля и самостоятельному изучению разделов и тем учебной дисциплины.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия курса, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы. В ходе практических занятий раскрываются и разъясняются основные понятия изучаемого раздела, даются рекомендации по углубленному изучению курса. Также занятия служат для контроля преподавателем уровня подготовки студентов, закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки доклад, приобретения опыта публичных выступлений, ведения дискуссии и защиты высказанной точки зрения. При подготовке к практическому занятию, студенту рекомендуется ознакомиться с учебными материалами настоящей рабочей программы учебной дисциплины.

Значимым методом изучения учебного курса является самостоятельная работа студента, состоящая из изучения научных трудов, учебной литературы, первоисточников по проблематике дисциплины.

Практическая направленность дисциплины предполагает высокий уровень ее интерактивности.

В целях контроля уровня подготовленности студентов, развития и закрепления у них профессиональных навыков и умений краткого письменного изложения своих мыслей по предложенной тематике преподаватель в ходе занятий проводит контрольные работы