

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Рабочая программа дисциплины (модуля),
как компонент образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки
43.03.03 Гостиничное дело,
утвержденной первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Средства размещения и организации питания на транспорте

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Управление гостиничным бизнесом

Форма обучения: Заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) в виде
электронного документа выгружена из единой
корпоративной информационной системы управления
университетом и соответствует оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 3068
Подписал: заведующий кафедрой Ступникова Елена
Анатольевна
Дата: 01.06.2021

1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Средства размещения и организация питания на транспорте» является формирование профессиональных компетенций, формирование базовых теоретических знаний и практических навыков в изучении организации деятельности специализированных средств размещения и предприятий питания на транспорте.

Задачами освоения дисциплины «Средства размещения и организация питания на транспорте» являются:

-Изучение теории организации средств размещения и предприятий питания на транспорте

-Изучение тенденций развития, путей повышения культуры и качества обслуживания в средствах размещения и предприятиях питания на транспорте

-Приобретение умений и навыков самостоятельного творческого использования теоретических знаний и умений управления предприятиями питания и средствами размещения на транспорте.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

ПК-2 - Способен организовывать процесс оказания услуг и разрабатывать технологии процесса обслуживания в отдельных сферах сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

Знать:

классификацию и структуру средств размещения и организаций общественного питания на транспорте, теорию и структуру обслуживания с учетом вида транспорта и класса обслуживания.

Уметь:

использовать нормативные и технологические документы, контролировать соблюдение персоналом процесса обслуживания.

Владеть:

способностью к самоорганизации и самообразованию, навыками организации деятельности предприятий питания и гостиничной индустрии на транспорте.

3. Объем дисциплины (модуля).

3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 з.е. (108 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов		
	Всего	Семестр	
		№7	№8
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	16	16	0
В том числе:			
Занятия лекционного типа	6	6	0
Занятия семинарского типа	10	10	0

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 92 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

4. Содержание дисциплины (модуля).

4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<p>Специализированные средства размещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и классификация специализированных средств размещения 2. Специализированные средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга 3. Транспортные специализированные средства размещения
2	<p>Средства размещения на водном транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Круизные речные и морские суда, плавучие гостиницы и яхты 2. Требования к средствам размещения водного транспорта 3. Услуги круизных судов и плавучих гостиниц
3	<p>Средства размещения на железнодорожном транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пассажирский вагон как средство размещения: классификация и требования к размещению 2. «Отели на колесах» мировой и отечественный опыт 3. Средства размещения на железнодорожных вокзалах
4	<p>Средства размещения на автотранспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автобус как средство размещения туристов 2. Мотели: география размещения, инфраструктура и общие требования 3. Кемпинги
5	<p>Организация питания на транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Зарождение услуг питания на транспорте 2. Особенности предоставления услуг питания на транспорте 3. Международный опыт организации питания на транспорте
6	<p>Организация питания на железнодорожном транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление услуг питания на вокзалах и станциях 2. Организация питания в поездах. Типы питания. 3. Общие требования к организации питания на железнодорожном транспорте
7	<p>Организация питания на водном транспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация и разновидности питания в зависимости от класса поездки 2. Инфраструктура для предоставления услуг питания в зависимости от судна 3. Общие требования к организации питания на водном транспорте
8	<p>Организация питания на авиатранспорте.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация и разновидности питания в зависимости от класса билета 2. Общие требования к организации питания на авиатранспорте 3. Кейтеринг на авиатранспорте

4.2. Занятия семинарского типа.

Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<p>Специализированные средства размещения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Коллективное обсуждение перспектив использования транспорта в качестве средств размещения в стране и столице (групповая дискуссия). 2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам: <ul style="list-style-type: none"> - Специализированные средства размещения оздоровительного характера. - Специализированные средства размещения для отдыха и досуга. 3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний о разновидностях специализированных средств размещения (тест на тему: «Классификация специализированных средств размещения»).
2	<p>Средства размещения на водном транспорте.</p>

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	<p>1. Коллективное обсуждение преимуществ и недостатков использования водного транспорта в качестве средств размещения (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Флотели и ботели как средства размещения на водном виде транспорта. - Речные и морские круизы. <p>3. Индивидуальное решение ситуационной задачи на тему: «Определение категории кают судов речного и морского круизов».</p>
3	<p>Средства размещения на железнодорожном транспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение использования железнодорожного транспорта в качестве средств размещения (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Устройство туристских поездов; - «Отели на колесах»: мировой опыт и перспективы развития в России. <p>3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний об использовании железнодорожного транспорта в качестве средства размещения (тест на тему: «Железнодорожные туристские поезда»).</p>
4	<p>Средства размещения на автотранспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение роли и значения автодорожной инфраструктуры для развития внутреннего туризма (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Мотели: устройство и оснащение. - География кемпингов в России и мире. <p>3. Индивидуальное решение ситуационной задачи на тему: «Правила размещения в кемпинге».</p>
5	<p>Организация питания на транспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение роли и значения предоставления питания на транспорте (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация питания в путешествиях на транспорте; - Комбинаты питания на транспорте. <p>3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний об организации питания на транспорте (тест на тему: «Особенности предоставления услуг питания на транспорте»).</p>
6	<p>Организация питания на железнодорожном транспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение вопросов предоставления услуг питания на железнодорожном транспорте (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Питание в поездах. - Требования к персоналу вагона-ресторана. <p>3. Индивидуальное решение ситуационной задачи на тему: «Обслуживание в вагоне-ресторане».</p>
7	<p>Организация питания на водном транспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение вопросов предоставления услуг питания на водном транспорте (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организационные аспекты питания на водном транспорте. - История организации питания на водном транспорте. <p>3. Индивидуальное выполнение тестовых заданий на закрепление знаний (тест на тему: «Организация питания на судне»).</p>
8	<p>Организация питания на авиатранспорте.</p> <p>1. Коллективное обсуждение вопросов предоставления питания на авиационном транспорте (групповая дискуссия).</p> <p>2. Заслушивание и обсуждение индивидуальных докладов по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности организации питания летного состава;

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
	- Документы, регламентирующие организацию питания пассажиров на борту воздушного судна. 3. Индивидуальное решение ситуационной задачи на тему: «Обеспечение питанием авиапассажиров».

4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Специализированные средства размещения»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии о перспективах использования транспорта в качестве средств размещения в стране и столице; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к тестированию на тему: «Классификация специализированных средств размещения».
2	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Средства размещения на водном транспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии о преимуществах и недостатках использования водного транспорта в качестве средств размещения; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к решению ситуационных задач.
3	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Средства размещения на железнодорожном транспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии об использовании железнодорожного транспорта в качестве средств размещения; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к тестированию на тему: «Железнодорожные туристские поезда».
4	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Средства размещения на автотранспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии о роли и значении автодорожной инфраструктуры для развития внутреннего туризма; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к решению ситуационных задач.
5	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Организация питания на транспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии о роли и значении предоставления питания на транспорте; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к тестированию на тему: «Особенности предоставления услуг питания на транспорте».
6	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Организация питания на железнодорожном транспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников;

№ п/п	Вид самостоятельной работы
	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка к групповой дискуссии о роли и значении предоставления услуг питания на железнодорожном транспорте; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к решению ситуационных задач; - написание курсовой работы.
7	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Организация питания на водном транспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников; - подготовка к групповой дискуссии о роли и значении предоставления услуг питания на водном транспорте; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к тестированию на тему: «Организация питания на судне»; - написание курсовой работы.
8	<p>Подготовка к практическим занятиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа с лекционным материалом по теме: «Организация питания на авиатранспорте»; - работа с рекомендованной литературой; - самостоятельный поиск и привлечение дополнительных источников, в т.ч. исторических документов; - подготовка к групповой дискуссии о роли предоставления питания на авиационном транспорте; - подготовка индивидуальных докладов по выбранным темам; - подготовка к решению ситуационных задач; - написание курсовой работы.
9	<p>Подготовка к защите курсовой работы. Подготовка к промежуточной аттестации – экзамену, проводимому в форме устного опроса по билетам.</p>
10	Выполнение курсовой работы.
11	Подготовка к промежуточной аттестации.
12	Подготовка к текущему контролю.

4.4. Примерный перечень тем курсовых работ

1. Особенности функционирования средств размещения на транспорте
2. Особенности работы вокзальных гостиниц (на примере..)
3. Особенности функционирования мотелей (на примере..)
4. Особенности функционирования кемпингов (на примере..)
5. Особенности развития отечественных средств размещения на водном транспорте
6. Мировые круизы
7. Особенности функционирования речных круизов
8. Закономерности оснащения жилых помещений в средствах размещения на транспорте (на примере одного из видов транспорта)
9. Зависимость работы специализированного средства размещения от вида транспорта

10. Техническое и технологическое оснащение предприятий общественного питания
11. Классификация предприятий общественного питания на транспорте
12. Персонал предприятий общественного питания на транспорте
13. Нормативно-правовое обеспечение предоставления услуг питания на транспорте
14. Санитарно-гигиенические требования к предприятиям общественного питания на транспорте
15. Перспективы развития рынка гостиничных услуг на транспорте
16. Внедрение аутсорсинга на рынке услуг питания на железнодорожном транспорте.
17. Организация кейтерингового обслуживания на транспорте (на примере конкретного предприятия общественного питания).
18. Особенности создания и продвижения фудкортков на вокзалах (на примере конкретного вокзала)
19. Особенности создания и продвижения фудкортков в аэропортах (на примере конкретного аэропорта)
20. Взаимосвязь класса обслуживания и типа питания в пути следования

5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Любецкая Т.Р. Организация обслуживания в индустрии питания: учебник/ Любецкая Т.Р., 2019, Санкт-Петербург, Лань	НТБ МИИТ, ЭБС BOOK https://e.lanbook.com/book/123665
2	Васюкова А.Т., Любецкая Т.Р. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: Учебник для бакалавров/Васюкова А.Т., Любецкая Т.Р., 2017, Издательство "Дашков и К"с.	НТБ МИИТ https://e.lanbook.com/book/93452
3	Васюкова А.Т., Пивоваров В.И., Пивоваров К.В. Организация производства и управление качеством продукции в общественном питании: учебное пособие 2010, Дашков и К, Москва	НТБ МИИТ https://e.lanbook.com/book/5673
4	Романова Н.К., Селю Е.С., Решетник О.А. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания., 2016, Казань, КНИТУ	НТБ МИИТ https://e.lanbook.com/book/102028

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Сервер органов государственной власти РФ «Официальная Россия» - <http://gov.ru> Официальный сайт Федерального агентства по туризму (Ростуризм) - <https://tourism.gov.ru> Сайт Научно-технической библиотеки РУТ (МИИТ) - <http://library.miit.ru> Сайт Российской государственной библиотеки - <http://www.rsl.ru> Сайт Российской национальной библиотеки - <http://nlr.ru> Сайт Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru> Информационно-справочный портал Проект Российской государственной библиотеки для молодежи - <http://www.library.ru/> Сайт Федеральной службы статистики - <http://www.gks.ru/> Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

Программное обеспечение не требуется.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения аудиторных занятий по дисциплине используется аудитория, оснащенная мультимедийным оборудованием: проектор, экран, персональный компьютер/ноутбук.

9. Форма промежуточной аттестации:

Курсовая работа в 8 семестре.

Экзамен в 8 семестре.

10. Оценочные материалы.

Оценочные материалы, применяемые при проведении промежуточной аттестации, разрабатываются в соответствии с локальным нормативным актом РУТ (МИИТ).

Авторы

Старший преподаватель кафедры
«Сервис и туризм»

Мантрова
Александра
Вячеславовна

Лист согласования

Заведующий кафедрой ЭТИиУСБ
Председатель учебно-методической
комиссии

Е.А. Ступникова

М.В. Ишханян