

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**

Кафедра «Управление транспортным бизнесом и интеллектуальные
 системы»

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Стандартизация и сертификация транспортных услуг»

| | |
|--------------------------|---|
| Специальность: | <u>23.05.04 – Эксплуатация железных дорог</u> |
| Специализация: | <u>Транспортный бизнес и логистика</u> |
| Квалификация выпускника: | <u>Инженер путей сообщения</u> |
| Форма обучения: | <u>очная</u> |
| Год начала подготовки | <u>2018</u> |

1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация транспортных услуг» являются формирование профессиональных компетенций, определяющих готовность и получение будущими специалистами необходимых знаний о системе стандартизации и сертификации услуг на железнодорожном транспорте, как о важнейшей составной части общей системы обеспечения качества обслуживания потребителей услуг железнодорожного транспорта. Задачи дисциплины:

освоение будущим специалистом теоретических и практических основ, связанных со стандартизацией услуг железнодорожного транспорта на различных уровнях: международном, межгосударственном, национальном, корпоративном; изучение особенностей разработки, введения в действие и применения технических регламентов, стандартов, технической документации регламентирующей процессы производства и оказания услуг на железнодорожном транспорте как внешним, так и внутренним клиентам; изучение особенностей сертификации услуг железнодорожного транспорта для осуществления следующих видов деятельности:

- производственно-технологической;
- организационно-управленческой;
- научно-исследовательской.

Дисциплина предназначена для получения знаний для решения следующих профессиональных задач (в соответствии с видами деятельности):

производственно-технологическая деятельность:

формирование и проведение единой технической политики в области организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа, коммерческой работы в сфере грузовых перевозок и таможенно-брокерской деятельности;

реализация стратегии предприятия и достижение наибольшей эффективности производства и качества работ при организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа;

обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области железнодорожного транспорта при перевозках пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа;

организационно-управленческая деятельность:

организация технического контроля и управления качеством транспортной продукции и услуг;

научно-исследовательская деятельность:

анализ состояния и динамики показателей качества систем организации перевозок пассажиров, грузов, грузобагажа и багажа с использованием современных методов исследования.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина "Стандартизация и сертификация транспортных услуг" относится к блоку 1 "Дисциплины (модули)" и входит в его базовую часть.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| | |
|-------|--|
| ПК-5 | способностью осуществлять экспертизу технической документации, надзор и контроль состояния и эксплуатации подвижного состава, объектов транспортной инфраструктуры, выявлять резервы, устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе, принимать меры по их устранению и повышению эффективности использования |
| ПК-15 | способностью использовать методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества |

4. Общая трудоемкость дисциплины составляет

2 зачетные единицы (72 ак. ч.).

5. Образовательные технологии

Проведение занятий по дисциплине «Стандартизация и сертификация транспортных услуг» осуществляется в форме лекций и практических занятий. Лекции являются традиционными классически-лекционными с использованием презентаций. Практические занятия организованы с использованием технологий развивающего обучения. Оценка полученных знаний, умений и навыков основана на модульно-рейтинговой технологии. Фонды оценочных средств освоенных компетенций включают как вопросы теоретического характера для оценки знаний, так и задания практического содержания для оценки умений и навыков. Теоретические знания проверяются путём применения таких организационных форм, как индивидуальные и групповые опросы, решение тестов на бумажных носителях. .

6. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам)

РАЗДЕЛ 1

РАЗДЕЛ 1 СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ.

Промежуточный контроль № 1 (Тест на бумажном носителе)

Тема: Понятие о стандартизации услуг.

Тема: Уровни стандартизации и документы в области стандартизации услуг.

Тема: Межгосударственные и национальные стандарты.

Тема: Стандарты организаций.

Тема: Стандартизируемые услуги железнодорожного транспорта. Услуги, оказываемые внешним и внутренним клиентам.

РАЗДЕЛ 1

РАЗДЕЛ 1 СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Понятие о стандартизации услуг.

Тема: Уровни стандартизации и документы в области стандартизации услуг.

Тема: Межгосударственные и национальные стандарты.

Тема: Стандарты организаций.

Тема: Стандартизируемые услуги железнодорожного транспорта. Услуги, оказываемые внешним и внутренним клиентам.

РАЗДЕЛ 2

РАЗДЕЛ 2 СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Значение сертификации услуг на железнодорожном транспорте.

Тема: Нормативная база в области сертификации услуг железнодорожного транспорта.

Тема: Правила сертификации услуг на железнодорожном транспорте.

РАЗДЕЛ 3

РАЗДЕЛ 3 КАТАЛОГИЗАЦИЯ УСЛУГ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.

Промежуточный контроль № 2 (Письменный опрос)

Тема: Система каталогизации услуг в Российской Федерации.

Тема: Правила каталогизации услуг на железнодорожном транспорте.

Тема: Каталог услуг железнодорожного транспорта.

РАЗДЕЛ 3

РАЗДЕЛ 3 КАТАЛОГИЗАЦИЯ УСЛУГ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Система каталогизации услуг в Российской Федерации.

Тема: Правила каталогизации услуг на железнодорожном транспорте.

Тема: Каталог услуг железнодорожного транспорта.

РАЗДЕЛ 4

РАЗДЕЛ 4 СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ.

Работа с основной и дополнительной литературой [1],[2],[3], а также с периодическими изданиями на сайте <http://elibrary.ru/>

Тема: Значение системы контроля для обеспечения качества услуг железнодорожного транспорта.

Тема: Формирование системы контроля качества услуг железнодорожного транспорта.

Зачет